



**JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO SAILA**

*Zerbitzu Zuzendaritza  
Estatistika Organoa Espezifikoa*

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

*Dirección de Servicios  
Órgano Estadístico Específico*

## **CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010**

[castellano](#)

[Abrir HOJA DE RUTA](#)

[Abrir CUESTIONARIO DE WEB](#)

[Abrir CUESTIONARIO DE  
PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS](#)



**PARA CUALQUIER CONSULTA Y ENVIO DE CUESTIONARIOS DIRIGIRSE A:**

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO (DIRECCIÓN DE SERVICIOS)**  
C/ Donostia - San Sebastian, 1  
01010 VITORIA-GASTEIZ  
TEL.: 945- 01 64 26  
FAX: 945- 01 90 29

# CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010

[castellano](#)

## CUESTIONARIO DE WEB

### 1.1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de la entidad	8) Denominación del Organismo	12) Tipo de entidad pública
-------------------------	-------------------------------	-----------------------------

### 1.2. IDENTIFICACIÓN DE LA WEB

71) Tipo de Web	72) URL de la Web principal	73) URL de la Web Hospedadora principal
74) URL de la Web Asociada		
75) Denominación de la Web		
76) Tipo de relación Entidad-Web		

### 2. IDIOMAS DE LA PRESENTACIÓN DE WEB

77) Euskera		80) Francés		83) Idioma de revisión de la información
78) Castellano		81) Otro idioma		
79) Inglés		82) Literal otro idioma		

### 3. ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DECLARADA

84) Accesibilidad declarada		87) Disponibilidad de búsqueda automática en la Web	Sí
85) Usabilidad: Hoja de Estilo en Cascada (CSS)	Sí No		No
86) Usabilidad: Páginas escritas en XHTML 1.0	Sí No	88) Disponibilidad de búsquedas avanzadas automática en la Web	Sí No

### 4. SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS

89) Zona específica para servicios al ciudadano	Sí No	93) Oferta de gestiones/servicios por móvil o PDA	Sí No	97) Registro electrónico/telemático	Sí No
90) Catálogo de procedimientos y/o servicios Online	Sí No	94) Plataforma de SMS	Sí No	98) Archivo electrónico	Sí No
91) Catálogo segmentado por tipo de usuario		95) Oferta de gestiones/servicios por TDT	Sí No	99) Asesor virtual	Sí No
92) Disponibilidad de oficina multicanal	Sí No	96) Oferta de consultas Online	Sí No	100) Disponibilidad de GIS propio con presencia en la Web	Sí No

## 5. FIRMAS ELECTRÓNICAS AUTORIZADAS

101) Firma electrónica para gestiones	Sí No
102) Izenpe	Sí No
103) DNI electrónico	Sí No

104) Ancert (Agencia Notarial de Certificación)	Sí No
105) AC Camerfirma	Sí No
106) ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía)	Sí No

107) Otras firmas electrónicas autorizadas	Sí No
108) Texto de otras firmas electrónicas autorizadas	

## 6. SUSCRIPCIONES Y ALERTAS

109) Suscripción a eventos y celebraciones	Sí No
110) Suscripción a boletines y publicaciones	Sí No

111) Disponibilidad de alertas	Sí No
112) Espacio reservado a usuarios para registrarse	Sí No

## 7. INFORMACIÓN TELEMÁTICA

113) Disponibilidad de sindicación de contenidos RSS	Sí No
114) Enlaces -links- a otras webs de servicios	Sí No

## 8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

115) Disponibilidad de foros	Sí No
116) Apartado para encuestas a usuarios/as	Sí No

117) Apartado para votaciones	Sí No
118) Contacto por email con miembros de gobierno	Sí No

119) Contacto por email con otros responsables políticos	Sí No
120) Apartado para quejas y sugerencias	Sí No

## 9. REDES SOCIALES

121) Disponibilidad de blogs	Sí No
122) Acceso de Facebook	Sí No
123) Acceso de Friendfeed	Sí No

124) Acceso de Twitter	Sí No
125) Acceso de Flickr	Sí No
126) Acceso de Youtube	Sí No

127) Otras redes sociales	Sí No
128) Identificación de otras redes sociales	

## 10. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

129) Fecha de última actualización de la Home

130) Observaciones

## 11. OBSERVACIONES

## 1.3. DISPONIBILIDAD DE WEB/S ASOCIADA/S

131) ¿Tiene Web/s Asociada/s?	
132) Número de orden de Web	
230) ¿Ofrece servicios y/o procedimientos?	

Agregar WEB ASOCIADA

Volver a HOJA DE RUTA



Abrir CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

Agregar WEB HOSPEDADORA

# CUESTIONARIO DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2010

[castellano](#)

## CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de entidad 8) Denominación del Organismo

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA WEB

75) Tipo de relación Entidad-Web

71) Tipo de web

132) Nº de orden de Web

74) Denominación de la Web

72) URL de la Web Principal

73) URL de la Web Hospedadora

131) URL de la Web Asociada

### 3. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO O PROCEDIMIENTO

133) Nº de orden del procedimiento o servicio

134) Denominación del procedimiento o servicio en castellano

135) Denominación del procedimiento o servicio en euskera

136) URL del procedimiento o servicio

137) Descripción del procedimiento o servicio

### 4. CANALES PARA EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

138) Oficinas (Fijas/Móviles)

Sí  
No

141) Teléfono móvil (SMS, MMS, etc)

Sí  
No

144) Otro tipo de canal

Sí  
No

139) Correo Postal

Sí  
No

142) Internet (eMail, Web,...)

Sí  
No

145) Literal de otro tipo de canal

140) Teléfono Fijo (incluido Fax)

Sí  
No

143) TDT

Sí  
No

### 5. ÁMBITO Y DESTINATARIOS/AS DEL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

146) Tipo de destinatario

150) Población destinataria específica (Literal)

147) Ámbito espacial

148) Ámbito poblacional (edad)

149) Ámbito poblacional (sexo)

### 6. TIPO DE ACCESO Y AUTENTIFICACIÓN

151) Control de acceso al procedimiento o servicio

153) Necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o servicio

Sí  
No

152) Literal de otro tipo de acceso

154) Tarjeta propia de la institución

Sí  
No

## 7. FECHA DE INICIO, VIGENCIA Y CADUCIDAD

155) El procedimiento o servicio está activado	Sí No	157) Fecha de inicio del procedimiento o servicio telemático	
156) Servicio continuo (sin fecha de caducidad)	Sí No	158) Fecha de caducidad del procedimiento o servicio telemático	
		159) Fecha de última actualización	

## 8. INFORMACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO O SERVICIO -FASE 1-

160) Informan sobre documentación, procedimientos y trámites necesarios	Sí No	164) Informan sobre asociaciones y organizaciones profesionales relacionadas con el proc. o servicio	Sí No
161) Informan sobre canales de acceso disponibles	Sí No	165) Informan sobre medio y condiciones de acceso a BD públicos relativas a prestadores de actividades de servicios	Sí No
162) Informan sobre lugar de tramitación (dirección postal)	Sí No	166) Informan sobre vías de recurso en caso de litigio	Sí No
163) Informan sobre autoridades responsables del procedimiento o servicio	Sí No		

## 9. POSIBILIDAD DE DESCARGAR FORMULARIOS -FASE 2-

167) Descarga de formularios		168) Permiten cumplimentar y descargar formularios	Sí No
------------------------------	--	--	----------

## 10. DISPONIBILIDAD DE FORMULARIO ELECTRÓNICO INICIAL -FASE 3-

169) Formulario electrónico (Entrada On-line de datos para comienzo de procedimiento)	Sí No	170) Tramitación electrónica total	Sí No
---	----------	------------------------------------	----------

## 11. TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL -FASE 4-

171) Precarga de datos	Sí No	174) Servicio de certificación electrónica	Sí No	176) Compulsa electrónica	Sí No
172) Posibilidad de consultar el expediente vía electrónica	Sí No	175) Notificación telemática	Sí No	177) Gestor documental	Sí No
173) Servicio de copias electrónicas	Sí No				

## 13. PAGOS

178) Hay algún tipo de pago: tasas, impuestos, sanciones, etc. en el procedimiento	Sí No	181) Se admite pasarela de pagos del GV	Sí No	184) Pago directo (en efectivo, cheque, etc)	Sí No
179) Factura electrónica	Sí No	182) Se admiten pagos a través de entidades bancarias y CCHH	Sí No	185) Otra forma de pago	Sí No
180) Pago telemático	Sí No	183) Se admite pago por tarjeta	Sí No	186) Literal de otra forma de pago	

## 15. OBSERVACIONES

196) Observaciones	
--------------------	--

1) Número de entidad	132) N° de orden de Web	133) N° de orden del procedimiento o servicio			
<b>16. DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA PARA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA</b>					
Perfil del Contratante					
197) Anuncio de licitación	Sí No	198) Acceso a pliegos de contratación	Sí No	199) Publicación de adjudicación provisional	Sí No
200) El ente público dispone de plataforma de contratación propia	Sí No	201) El ente público utiliza la plataforma de contratación de otra institución	Sí No		
202) Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica					
203) Literal del ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica					
<b>17. PLATAFORMAS PARA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA (ePROCUREMENT) - SOFISTICACIÓN</b>					
204) Publicación del anuncio en la/s Web/s oficial/es	Sí No No se sabe	211) Preselección de proveedores	Sí No No se sabe	218) Configuración de procesos de subasta	Sí No No se sabe
205) Uso de aplicación electrónica para enviar mensaje para publicar en el diario de la UE	Sí No No se sabe	212) Disponibilidad de certificados vía electrónica	Sí No No se sabe	219) Notificación online de concesión de contrato	Sí No No se sabe
206) Notificaciones seguras a potenciales postores/as	Sí No No se sabe	213) Envío seguro de ofertas	Sí No No se sabe	220) Catálogos online de servicios y productos por tipo de contratación	Sí No No se sabe
207) Uso de SMS seguros para servicio de alertas	Sí No No se sabe	214) Actualización online de ofertas durante admisión	Sí No No se sabe	221) Instrucciones de pedidos online	Sí No No se sabe
208) Alertas seguras a potenciales postores/as según su perfil registrado	Sí No No se sabe	215) Asistencia online a proveedores en la fase de admisión de ofertas	Sí No No se sabe	222) Facturación online	Sí No No se sabe
209) Resolución online de preguntas y respuestas entre autoridades y postores/as	Sí No No se sabe	216) Apertura online jerarquizada de ofertas	Sí No No se sabe	223) Pagos online a proveedores, integrados en la plataforma de contratación	Sí No No se sabe
210) Dossier Virtual de empresas licitadoras	Sí No No se sabe	217) Evaluación automática de ofertas (criterios objetivos)	Sí No No se sabe	224) Pagos online seguros a proveedores integrados en la plataforma de contratación	Sí No No se sabe
<b>18. OBSERVACIONES</b>					
225) Observaciones					