

## El 64% de las empresas con acceso a Internet realizan trámites con la Administración Pública de forma electrónica

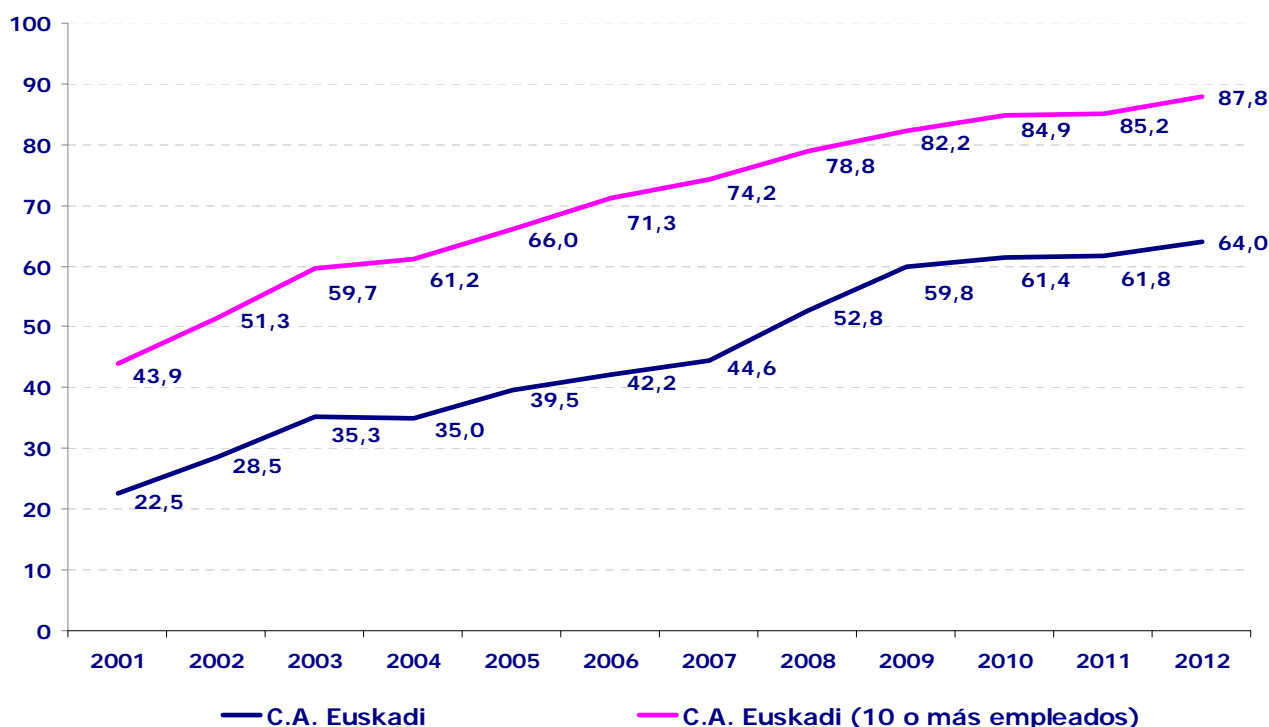
***Las empresas vascas interactúan a través de Internet principalmente con las diputaciones forales y el Gobierno Vasco***

El 64,0% de las empresas vascas con acceso a Internet utiliza esta vía para realizar algún tipo de trámite o servicio con la Administración Pública en 2012, según datos elaborados por Eustat. Este porcentaje se eleva al 87,8% en las empresas de 10 o más empleados.

Teniendo en cuenta que el 73,8% de las empresas vascas tienen acceso a Internet, el total de las que interactúan electrónicamente con la Administración serían el 47,2%. En las de 10 o más empleados, por su parte, al tener conexión a la Red prácticamente la totalidad (96,7%), hace que en este caso alcancen el 84,9% del total.

Además, el número de empresas que demandan este tipo de relación electrónica con la Administración ha ido aumentando en los últimos años. Así, en el periodo comprendido entre 2001 y 2012 se ha pasado de un 22,5% de empresas con acceso a Internet que realizan trámites por este medio al 64,0% en 2012. Estos porcentajes son más altos si sólo tenemos en cuenta las empresas de 10 o más empleados, pasando de un 43,9% en 2001 al 87,8% en 2012.

**Gráfico 1: Evolución de las empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con la Administración Pública de forma electrónica. 2001-2012. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información - ESI - Administración

Respecto a **qué tipo de trámites electrónicos realizan las empresas vascas** con la Administración, destaca la obtención de información, con un 56,6% de los establecimientos

con acceso a Internet, obtener impresos y formularios (53,2%), devolver cumplimentados esos impresos y formularios (43,4%) y realizar procedimientos administrativos de forma completamente electrónica (34,3%).

Por tamaño de las empresas, en las de 10 o más empleados, aunque estos porcentajes son más altos, el orden de los trámites más utilizados sigue siendo el mismo.

**Tabla 1: Establecimientos con acceso a internet por tipo trámites con la administración de forma electrónica. (%)**

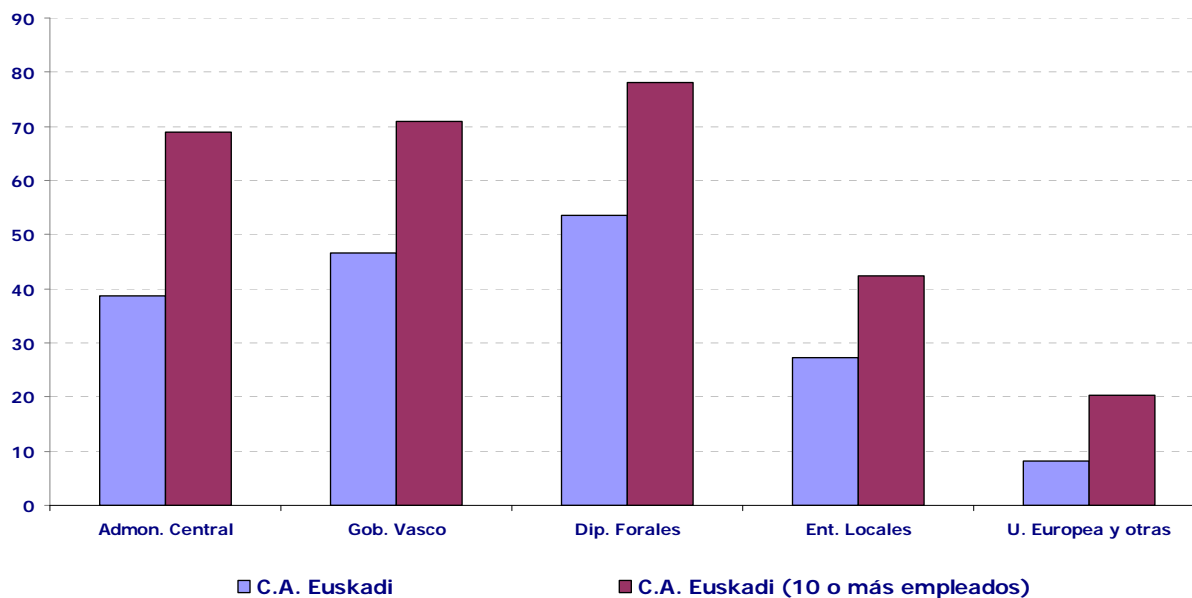
	Total	De 10 o más empleados
Obtener información	56,6	81,8
Obtener impresos y formularios	53,2	79,6
Devolver impresos y formularios cumplimentados	43,4	71,9
Tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	34,3	59,6
Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	34,1	57,5
Declarar el impuesto de sociedades	28,9	52,7
Declarar cotizaciones sociales de los empleados	23,5	50,9
Presentar propuestas a un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	8,1	15,3
Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	7,3	19,5
Otros	2,4	3,8

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información - ESI - Administración

Finalmente, en cuanto a **con qué Administración se realizan estos trámites** por parte de las empresas con Internet, destacan las diputaciones forales (53,5%) y el Gobierno Vasco (46,5%), seguidas de la Administración Central (38,8%), de las entidades locales (27,2%) y, finalmente, de la Unión Europea u otros (8,2%).

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tiene en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. Así, con diputaciones forales interactúa electrónicamente el 78,1% de las empresas de este tamaño con acceso a la Red, con el Gobierno Vasco el 70,8% de las mismas, con la Administración Central el 68,9%, con las entidades locales el 42,4% y, por último, con la Unión Europea u otros el 20,4%.

**Gráfico 2: Empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información - ESI - Administración

**Para más información:**

*Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*

*C/ Donostia-San Sebastian, 1 01010 Vitoria-Gasteiz*

*Tlf:+34-945-01 75 00 Fax:+34-945-01 75 01 E-mail: [eustat@eustat.es](mailto:eustat@eustat.es)*

*Persona de contacto: Juan Luis López Gonzalez*

*Tlf:+34-945-01 75 08 Fax:+34-945-01 75 01*