

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (ESI) Empresas Año 2013

## Alto Deba es la comarca que destaca en el porcentaje de empresas de 10 o más empleados que usan tecnologías de la información

*Sin embargo, no se dan grandes diferencias entre las capitales ni las comarcas, presentando todas ellas un alto porcentaje de equipamientos TIC*

Las empresas de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi, excepto en el uso del comercio electrónico, presentan unos altos niveles de equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones– en el año 2013, especialmente en la comarca del Alto Deba, según datos elaborados por Eustat.

En las empresas de este tamaño con conexión a **Internet**, destacan las comarcas de Montaña Alavesa en Álava, con el 100%, del Alto Deba en Gipuzkoa, con el 99,7% y de Encartaciones en Bizkaia, 99,6%.

Las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet y que realizan **trámites con las administraciones públicas** de forma electrónica, se encuentran en mayor proporción en las comarcas del Alto Deba en Gipuzkoa, con el 98,7%, de Encartaciones en Bizkaia, 97,6% y de Montaña Alavesa en Álava, 95,5%.

Respecto a la presencia en Internet mediante **página Web**, sobresalen las situadas en las comarcas del Alto Deba en Gipuzkoa, 91,2%, de Cantábrica Alavesa en Álava, 85,8% y del Duranguesado en Bizkaia, 85,3%.

Con **redes informáticas**, hay que citar las comarcas de Esteribaciones del Gorbea en Álava, 99,7%, del Alto Deba en Gipuzkoa, 99,5% y Arratia-Nervión en Bizkaia, 98,7%.

Asimismo, dónde más porcentaje de empresas de 10 o más empleados utilizan **programas de código abierto** es en Cantábrica Alavesa en Álava, 87,3%, en Urola Costa en Gipuzkoa, 86,0% y en Markina-Ondarroa en Bizkaia, 83,6%.

Por último, en cuanto al uso del **comercio electrónico** (compras o ventas por medios electrónicos), en las empresas de este tamaño, aunque los porcentajes alcanzados son mucho más modestos, se pueden resaltar las comarcas de Urola Costa en Gipuzkoa, 39,9%, de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 37,0% y de Montaña Alavesa en Álava, 35,2%.

### Disponibilidad del Euskera en las páginas Web de las empresas vascas

Las páginas Web disponibles en euskera se dan en mayor medida en empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa. Así, en este territorio alcanzan al 74,8% de las que se encuentran en empresas del Alto Deba, al 65,8% de las del Goierri y al 63,5% de las de Urola Costa, superando en el resto de comarcas de Gipuzkoa el 50%.

A continuación se sitúan las de Bizkaia, donde se da la posibilidad de acceder en este idioma a más de la mitad de las páginas Web situadas en Gernika-Bermeo y en Markina-Ondarroa.

Por último, en las de Álava destaca Montaña Alavesa, donde se puede acceder en el 49,1% de las páginas, disminuyendo este porcentaje en el resto de comarcas.

En las capitales vascas, los equipamientos TIC en las empresas de 10 o más empleados alcanzan porcentajes muy similares. Únicamente, cabe destacar a Donostia-San Sebastián en páginas Web disponibles en euskera, donde su porcentaje es más elevado.

**Tabla 1: Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%). 2013**

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>97,1</b>	<b>91,3</b>	<b>83,6</b>	<b>44,8</b>	<b>93,5</b>	<b>79,2</b>	<b>27,7</b>
Vitoria - Gasteiz	98,3	89,1	85,4	33,4	96,4	80,1	25,3
Bilbao	96,9	92,3	83,9	42,4	94,6	80,4	28,3
Donostia - San Sebastian	96,4	91,6	82,5	63,0	94,5	82,0	30,2
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>97,9</b>	<b>90,0</b>	<b>83,8</b>	<b>32,8</b>	<b>94,0</b>	<b>79,1</b>	<b>24,9</b>
Arabako Ibarrak / Valles Alaveses	99,6	86,3	83,1	17,1	99,2	83,9	18,6
Arabako Lautada / Llanada Alavesa	97,9	89,3	84,3	33,4	95,4	79,0	24,8
Arabako Mendarrea / Montaña Alavesa	100,0	95,5	70,8	49,1	99,0	83,8	35,2
Errioxa Arabarra / Rioja Alavesa	96,3	94,7	83,5	35,4	96,6	82,9	19,9
Gorbeia Inguruak / Esteribac. del Gorbea	99,9	91,9	74,6	28,7	99,7	85,1	27,2
Kantauri Arabarra / Cantábrica Alavesa	97,8	92,5	85,8	31,3	93,7	87,3	28,2
<b>BIZKAIA</b>	<b>96,8</b>	<b>91,3</b>	<b>84,4</b>	<b>38,9</b>	<b>93,3</b>	<b>78,7</b>	<b>26,9</b>
Arratia Nerbioi / Arratia-Nerbio	95,4	93,8	84,9	27,6	98,7	83,5	17,2
Bilbo Handia / Gran Bilbao	96,4	90,5	85,1	38,6	94,1	80,3	27,7
Durangaldea / Duranguesado	98,5	93,5	85,3	36,5	96,9	75,8	25,2
Enkarterri / Encartaciones	99,6	97,6	76,2	43,0	94,8	68,3	12,7
Gernika-Bermeo	99,3	97,1	84,7	54,8	91,9	81,0	23,5
Markina-Ondarroa	99,2	91,8	64,4	53,6	89,4	83,6	37,0
Plentzia-Mungia	96,5	93,4	81,3	40,9	96,2	78,4	24,4
<b>GIPUZKOA</b>	<b>97,1</b>	<b>91,9</b>	<b>82,3</b>	<b>59,4</b>	<b>93,6</b>	<b>80,0</b>	<b>30,1</b>
Bidasoa Behere / Bajo Bidasoa	96,2	87,2	83,6	53,5	96,7	80,5	24,3
Deba Behere / Bajo Deba	99,5	90,9	82,9	56,4	90,8	80,9	35,3
Deba Garaia / Alto Deba	99,7	98,7	91,2	74,8	99,5	85,0	34,0
Donostialdea	96,4	92,1	80,0	56,3	94,0	80,8	28,8
Goierriz	97,6	94,7	86,1	65,8	99,0	85,6	20,3
Tolosaldea / Tolosa	99,5	92,9	84,6	57,6	93,7	70,9	33,6
Urola-Kostaldea / Urola Costa	94,6	87,1	79,3	63,5	96,2	86,0	39,9

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2012

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI) Empresas

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicio.prensa@eustat.es Tf: 945 01 75 62

Más notas de prensa sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información (ESI) Empresas de la C.A. de Euskadi  
 Banco de datos sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información (ESI) Empresas de la C.A. de Euskadi