

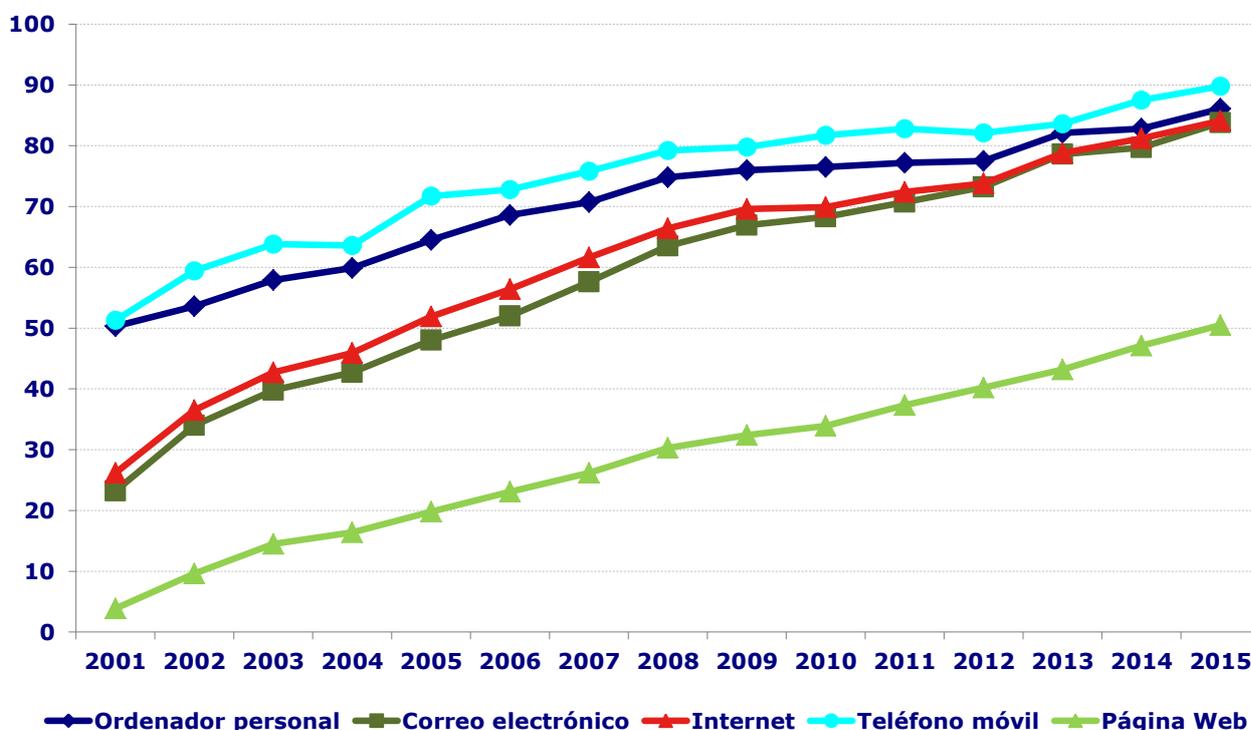
En la C.A. de Euskadi el 93,1% de las empresas de 10 o más empleados interactúa con la Administración Pública a través de Internet en 2015

El porcentaje de empresas vascas de 10 ó más empleados que acceden a Internet y disponen de sitio Web supera la media de la UE-28

Las empresas vascas continúan mejorando sus equipamientos TIC-Tecnologías de la Información y de la Comunicación- en 2015. Al mismo tiempo, el porcentaje de empleados que utiliza estas tecnologías también sigue aumentando año tras año, según datos elaborados por Eustat.

El 93,1% de las empresas conectadas a Internet de 10 o más empleados realizan trámites con la Administración Pública a través de esta vía y lo utilizan para obtener información, recoger y cumplimentar diversos impresos y formularios, declarar las cotizaciones sociales, realizar el impuesto de sociedades, el IVA, etc. y presentar propuestas y licitaciones, entre otras alternativas. El porcentaje total de empresas sin discriminar por tamaño que interactúan con la Administración a través de Internet supone el 67,7%.

Gráfico 1: Evolución en las empresas vascas de los equipamientos TIC. (%)



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Actualmente, el 86,1% de los establecimientos dispone de ordenador, tras aumentar 3,3 puntos porcentuales en el último año. Los establecimientos con correo electrónico suponen el 83,8% del total, al mejorar 4,1 puntos, y el 84,1% tienen acceso a Internet, al haber crecido 2,9 puntos. El teléfono móvil, por su parte, continúa siendo el equipamiento TIC con mayor implantación, disponiendo de él un 89,8% de los establecimientos vascos, tras aumentar 2,3 puntos porcentuales en el último año.

Además, la mitad de las empresas, el 50,5% disponen de página Web, 3,4 puntos más que el último año. Esta cifra se eleva hasta el 60,0% si sólo se tiene en cuenta las empresas que disponen de Internet.

Por Territorios Históricos, aunque las diferencias no son muy significativas, son los establecimientos de Álava los que tienen una mayor implantación de estas tecnologías, seguidos de los de Gipuzkoa. Bizkaia, por su parte, obtiene cifras ligeramente inferiores.

Las empresas de 10 o más empleados prácticamente mantienen los mismos equipamientos TIC, al haber alcanzado ya casi el umbral de disponibilidad

Estos porcentajes en equipamientos son superiores en los establecimientos de 10 ó más empleados aunque, al estar ya muy extendida su utilización, el 99,0% dispone de ordenador, el 98,0% de correo electrónico, el 97,8% de acceso a Internet, el 94,1% de teléfono móvil y el 86,5% tienen página Web, su crecimiento es mucho más limitado que en los establecimientos pequeños.

Tabla 1: Establecimientos con equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento. Año 2015

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil		Página Web	
	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*
C.A. Euskadi	86,1	3,3	83,8	4,1	84,1	2,9	89,8	2,3	50,5	3,4
Araba/Álava	88,0	2,8	86,7	4,8	87,1	3,9	89,2	2,3	53,4	0,7
Bizkaia	85,3	4,1	82,6	4,8	82,8	3,4	90,2	2,7	49,6	4,0
Gipuzkoa	86,6	2,1	84,5	2,9	85,1	2,1	89,5	1,7	50,6	3,3
Estrato de empleo										
0 - 9	85,1	3,5	82,6	4,4	83,0	3,2	89,5	2,5	47,6	3,7
≥ 10	99,0	0,6	98,0	0,6	97,8	0,3	94,1	-0,3	86,5	0,2

* Diferencia en puntos porcentuales respecto del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En cuanto al porcentaje de empleados que utilizan estas tecnologías, de nuevo se ha producido un aumento respecto al año anterior. Así, el 69,5% del personal ocupado utiliza ordenador, el 63,4% dispone de correo electrónico y el 61,8% tiene acceso a Internet.

A diferencia de los equipamientos en los establecimientos, aquí es importante señalar cómo los porcentajes de empleados que utilizan estas tecnologías son muy similares, independientemente del tamaño del establecimiento, debido, entre otras razones, al mayor progreso en los establecimientos pequeños ya que en los grandes no todos los empleados tienen acceso a estos equipamientos.

Tabla 2: Empleados que utilizan equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento (%). Año 2015

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet	
	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados
C.A. Euskadi	69,5	69,2	63,4	63,1	61,8	60,0
Araba/Álava	69,6	69,6	62,3	61,0	59,7	56,9
Bizkaia	70,0	70,2	64,0	64,4	62,4	61,5
Gipuzkoa	68,6	67,6	63,1	62,3	61,9	59,5

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Por otra parte, el 85,0% de las empresas, casi la totalidad en las de 10 o más empleados (98,8%), utilizan alguna medida de seguridad informática, destacando el tener software antivirus, firewalls (cortafuegos), servidores seguros, mecanismos de autenticación o estar suscritos a servicios de seguridad.

Además, el 60,5% de las empresas vascas disponen de software libre, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc. Este porcentaje aumenta hasta el 81,7% en las empresas de 10 o más empleados.

Las conexiones móviles son las que en los últimos años están teniendo mayor crecimiento para el acceso de las empresas vascas a Internet

Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 84,1% del total, tras haberse incrementado en 2,9 puntos porcentuales las conectadas el año anterior

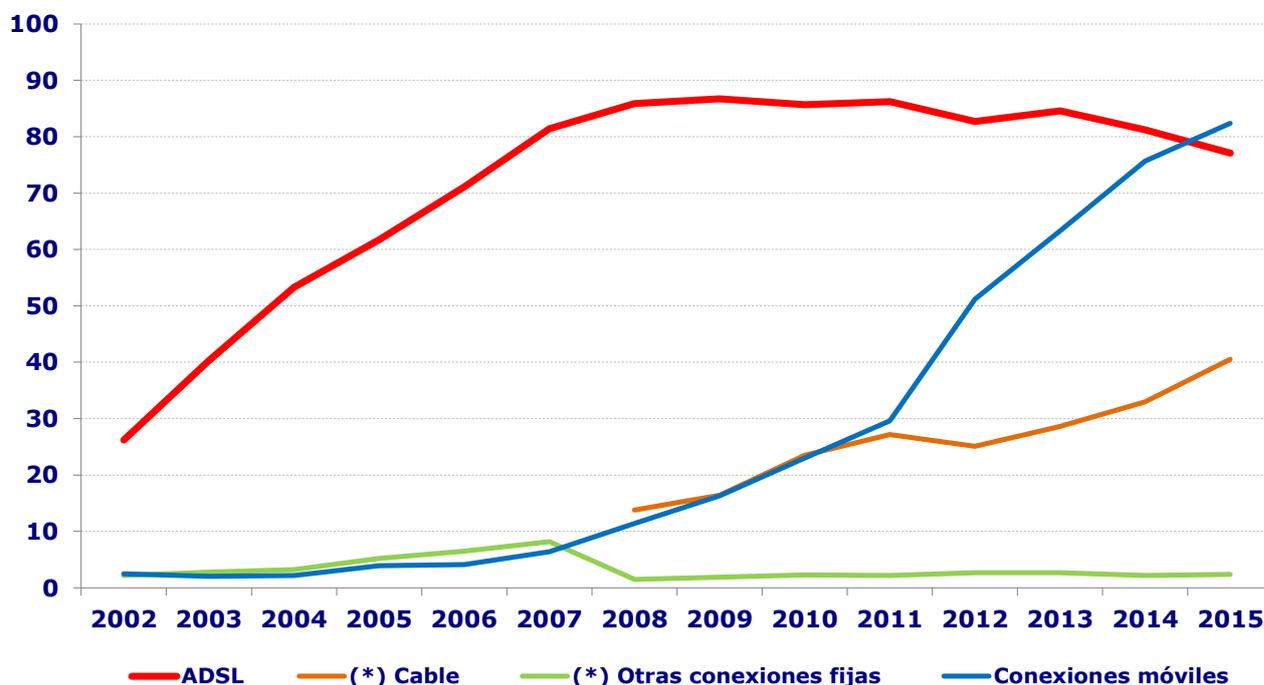
Actualmente son las conexiones mediante teléfono móvil la forma mayoritaria de acceso a la red, 80,5%, tras aumentar 6,9 puntos porcentuales en el último año y desbancar a las líneas ADSL, 77,1%, de ese primer lugar, tras descender 4,1 puntos porcentuales estas últimas. Las conexiones móviles, ya sea mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA, etc), 80,5%, u ordenador portátil (Tablet, netbook, etc), 55,8%, consiguen unos importantes crecimientos año tras año, suponiendo actualmente el 82,4% de las empresas las que acceden con conexión móvil, tras obtener un crecimiento de 6,7 puntos este último año.

También, el cable -fibra óptica- logra un importante crecimiento de 7,5 puntos porcentuales y se sitúa actualmente en el 40,5% de las empresas que acceden a Internet a través de esta vía.

En las empresas de 10 o más empleados, el 97,8% tienen acceso a Internet. En este tamaño, las líneas ADSL siguen siendo la vía mayoritaria de acceso, con un 83,4% de utilización, aunque ya a muy poca distancia se sitúa el teléfono móvil, 81,3%, tras haber descendido 2,5 puntos las primeras y haber aumentado 2,5 puntos las últimas.

Además, se puede destacar en conexiones móviles el acceso a través de ordenador portátil, 71%, con un incremento de 6,5 puntos y en conexiones fijas el cable -fibra óptica-, 53,9%, tras incrementarse 7,4 puntos.

Gráfico 2: Acceso a Internet de banda ancha. (%)



(*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

El 50,5% de las empresas vascas, 86,5% en las de 10 y más empleados, tiene presencia en Internet mediante página Web

Las empresas cada vez son más conscientes de la importancia de figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 50,5% del total, tras incrementarse 3,4 puntos porcentuales, mientras que en las empresas de 10 o más empleados esta cifra supone el 86,5%, después de crecer 0,2 puntos. Si tenemos en cuenta sólo a las empresas que disponen de conexión a Internet, estos porcentajes aumentan hasta el 60% para el total y el 88,4% en las de 10 o más.

En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, la relación de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta.

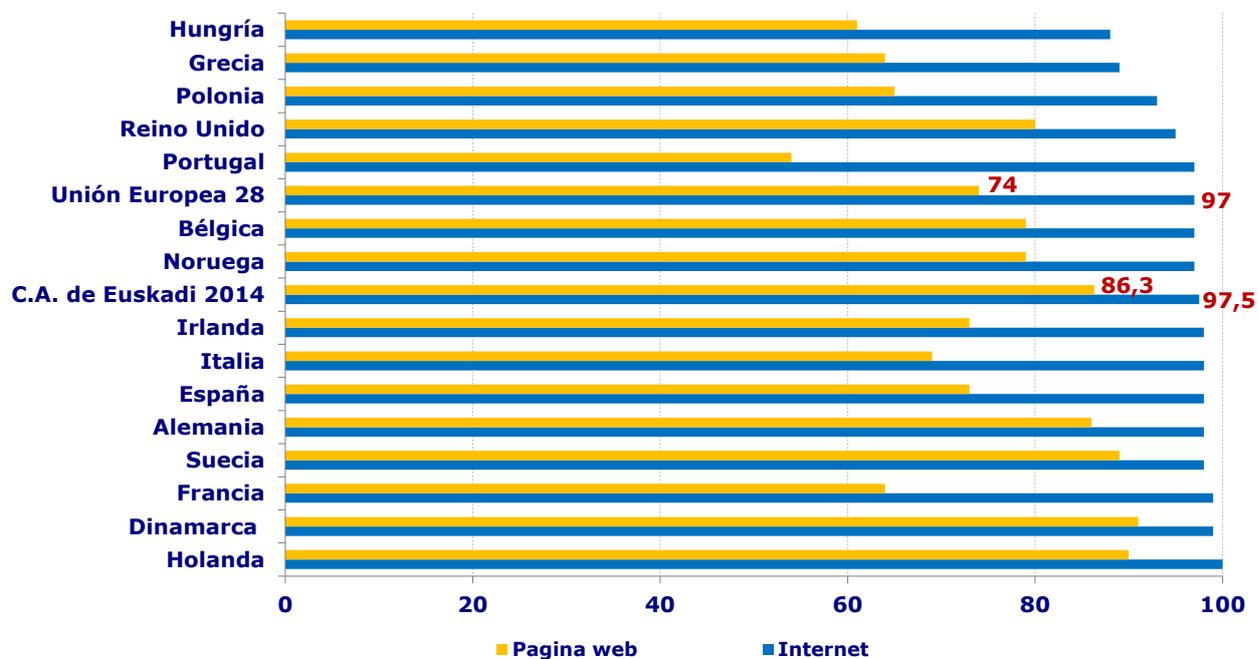
En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 99,2% de los casos, el euskera, en el 35,7% de las veces, el inglés en el 29,1% y otros idiomas, en el 13,8%.

El acceso a Internet y la disposición de sitio Web en las empresas vascas de 10 o más empleados es superior a la media europea EU-28

A nivel internacional, y para una perfecta comparabilidad con la UE-28, además de emplear los datos de las empresas de 10 o más empleados y las actividades que Eurostat agrupa (no se tiene en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.), hay que utilizar la información del año anterior, la de 2014, donde las empresas vascas obtuvieron unos porcentajes de acceso a Internet (97,5%) superiores a la media de la Unión Europea 28

(97%), además de tener un mayor porcentaje de empresas con página Web, 86,3% en la C.A. de Euskadi en 2014 por un 74% de media en la UE-28.

Gráfico 3: Establecimientos de 10 o más empleados por acceso a Internet y página Web, por países (%). Enero 2014



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas. 2014
EUROSTAT 2014

Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicioprensa@eustat.es Tlf: 945 01 75 62

Más notas de prensa sobre la Encuesta de la sociedad de la información. Empresas

Banco de datos sobre la Encuesta de la sociedad de la información. Empresas