

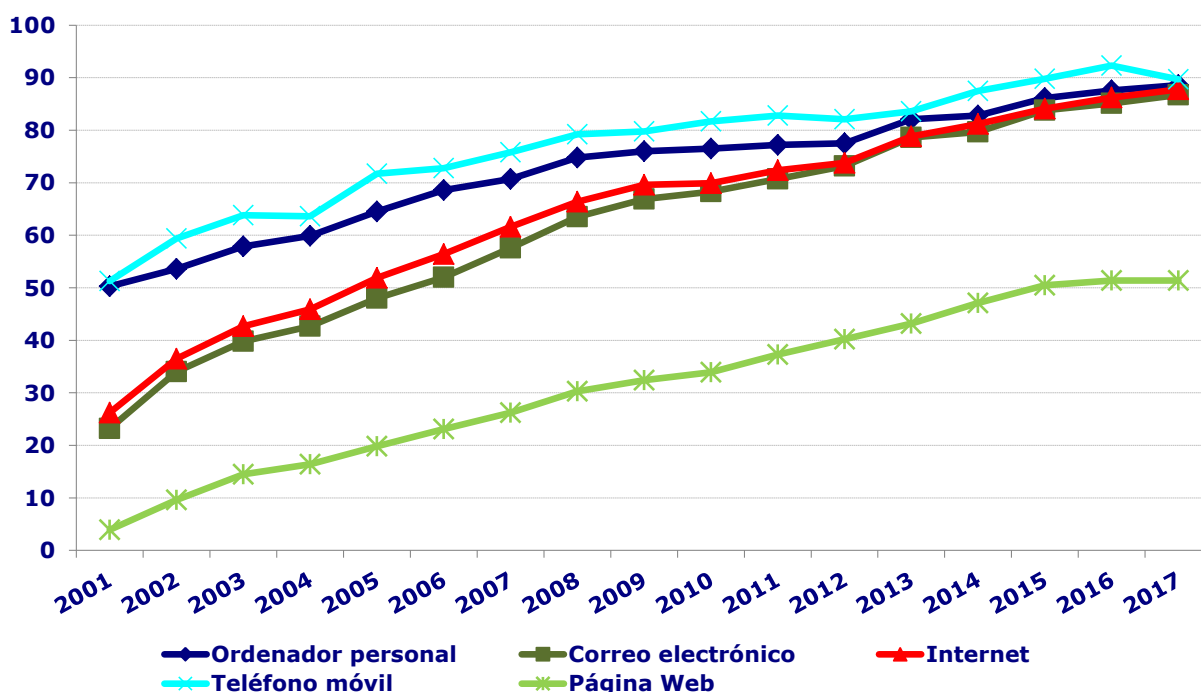
## En la C.A. de Euskadi casi la mitad de las empresas disponen de software libre en 2017

**Las conexiones móviles, presentes en el 84,6% de las empresas, se configuran como la principal vía de acceso a Internet**

El 45,8% de las empresas vascas dispone de software libre en 2017, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc., según datos elaborados por Eustat. En las empresas de 10 y más empleados el porcentaje aumenta hasta el 61,0%.

En general, las empresas vascas continúan aumentando tanto sus equipamientos TIC- Tecnologías de la Información y de la Comunicación- como el porcentaje de sus empleados que utilizan estas tecnologías en 2017. Actualmente, el 88,6% de los establecimientos dispone de ordenador, tras aumentar 1,0 puntos porcentuales en el último año. Los establecimientos con correo electrónico suponen el 86,7% del total, al mejorar 1,6 puntos, y el 87,8% tienen acceso a Internet, al haber crecido también 1,6 puntos. El teléfono móvil, por su parte, continúa siendo el equipamiento TIC con mayor implantación, disponiendo de él un 89,7% de los establecimientos vascos, aunque, en este caso, se haya reducido 2,6 puntos porcentuales en el último año.

**Gráfico 1: Evolución en las empresas vascas de los equipamientos TIC. (%)**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Además, algo más de la mitad de las empresas, el 51,4%, dispone de página Web, repitiéndose este año el porcentaje del año anterior. Esta cifra se eleva hasta el 58,5% si sólo se tienen en cuenta las empresas que disponen de Internet.

Por Territorios Históricos, aunque no se dan grandes diferencias, son los establecimientos de Gipuzkoa los que tienen una mayor implantación de estas tecnologías, seguidos de los de Álava. En Bizkaia, por su parte, se obtienen cifras ligeramente inferiores.

### Las empresas de 10 o más empleados mejoran muy ligeramente sus equipamientos TIC, al haber alcanzado ya casi el máximo de disponibilidad

Estos porcentajes en equipamientos son superiores en los establecimientos de 10 ó más empleados aunque, al estar ya muy extendida su utilización (el 99,5% disponen de ordenador, el 98,7% de correo electrónico, el 98,8% de acceso a Internet, el 95,3% de teléfono móvil y el 89,1% tienen página Web), su crecimiento es mucho más limitado que en los establecimientos pequeños.

**Tabla 1: Establecimientos con equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento. Año 2017**

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil		Página Web	
	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*
<b>C.A. Euskadi</b>	<b>88,6</b>	<b>1,0</b>	<b>86,7</b>	<b>1,6</b>	<b>87,8</b>	<b>1,6</b>	<b>89,7</b>	<b>-2,6</b>	<b>51,4</b>	<b>0,0</b>
Araba/Álava	88,4	-1,3	87,7	2,4	88,0	1,8	89,7	-2,4	52,6	-2,0
Bizkaia	87,7	1,2	86,6	1,6	86,8	1,3	90,7	-1,9	49,8	0,3
Gipuzkoa	90,2	1,7	86,6	1,6	89,2	1,9	88,3	-3,5	53,3	0,1
<b>Estrato de empleo</b>										
0 - 9	87,8	1,1	85,8	1,8	86,9	1,7	89,3	-2,7	48,3	0,3
≥ 10	99,5	0,3	98,7	0,0	98,8	0,7	95,3	-0,8	89,1	0,3

\* Diferencia en puntos porcentuales respecto del año anterior

**Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas**

En cuanto al porcentaje de empleados que utilizan estas tecnologías, de nuevo se ha producido un aumento respecto al año anterior. Así, el 71,3% del personal ocupado utiliza ordenador, el 65,0% dispone de correo electrónico y el 64,3% tiene acceso a Internet.

A diferencia de en los equipamientos, en este caso los porcentajes de empleados que utilizan estas tecnologías son muy similares, independientemente del tamaño del establecimiento, debido, entre otras razones, al mayor progreso en los establecimientos pequeños y a que en los grandes no todos los empleados tienen acceso a estos equipamientos.

**Tabla 2: Empleados que utilizan equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento (%). Año 2017**

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet	
	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados
<b>C.A. Euskadi</b>	<b>71,3</b>	<b>70,1</b>	<b>65,0</b>	<b>63,9</b>	<b>64,3</b>	<b>61,7</b>
Araba/Álava	69,0	68,8	60,3	59,4	58,8	56,5
Bizkaia	72,3	71,9	66,9	66,6	66,3	64,8
Gipuzkoa	70,9	68,0	64,4	62,1	64,0	59,6

**Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas**

Además, el 86,4% de las empresas utiliza alguna medida de seguridad informática, destacando el tener software antivirus, firewalls (cortafuegos), servidores seguros, mecanismos de autenticación o estar suscritos a servicios de seguridad. En el caso de las empresas de 10 o más empleados casi la totalidad (99,2%) dispone de alguna medida de seguridad informática.

## La conexión por fibra óptica continúa aumentando, posicionándose como la tecnología de reemplazo del ADSL

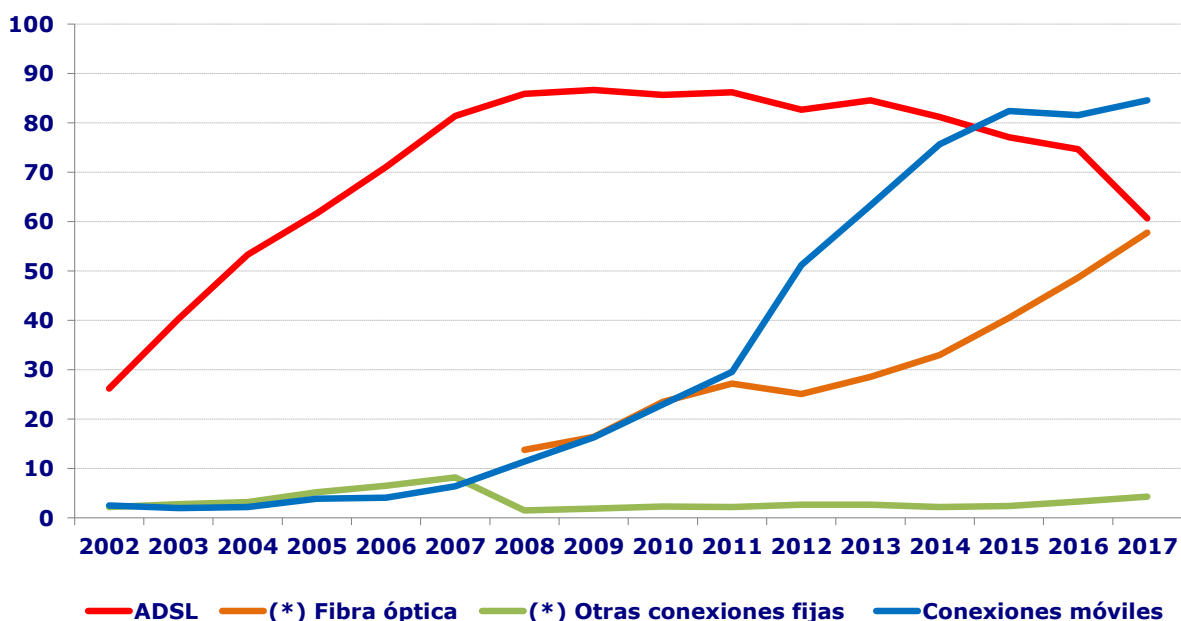
Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 87,8% del total, tras haberse incrementado en 1,6 puntos porcentuales las conectadas el año anterior.

Son las conexiones mediante teléfono móvil, 82,5%, y por ADSL, 60,7%, las formas mayoritarias de acceso a la red. Sin embargo su evolución es opuesta. Así, mientras la primera crece este año 2,9 puntos, la segunda opción, el ADSL, continúa descendiendo, 14,0 puntos en el último año.

Por su parte, la Fibra óptica (Cable, FTTH...) continúa creciendo de forma importante, aumentando este año 9,1 puntos porcentuales. Esto hace que represente actualmente el 57,8% de las empresas que acceden a Internet y se posiciona como la tecnología que va reemplazando paulatinamente al ADSL.

Las conexiones móviles, ya sea mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA, ...), 82,5%, u ordenador portátil (Tablet, netbook, etc), 60,4%, está presentes actualmente en el 84,6% de las empresas, tras aumentar 3,0 puntos porcentuales.

**Gráfico 2: Acceso a Internet de banda ancha. (%)**



(\*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En las empresas de 10 o más empleados, el 98,8% tiene acceso a Internet. También aquí, son las conexiones mediante teléfono móvil, el 84,9% tras aumentar 3,5 puntos, la vía mayoritaria de acceso. A continuación, siguen estando las líneas ADSL, el 72,2% aunque en este caso tras reducirse 7,0 puntos su utilización.

En este tamaño, de nuevo es la Fibra óptica (Cable, FTTH...) la que más crece, aumentando 7,9 puntos y representando actualmente el 68,1% de las conexiones. También destaca en conexiones móviles el acceso a través de ordenador portátil, 71,3%, tras aumentar 6,2 puntos en el último año.

Por otro lado, el 94,8% de las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet realiza trámites con la Administración Pública a través de esta vía. En concreto, la utilizan para obtener información, recoger y cumplimentar diversos impresos y formularios, declarar las cotizaciones sociales, realizar el impuesto de sociedades y el IVA, además de presentar propuestas y licitaciones, entre otras alternativas. El porcentaje total de empresas, sin considerar su tamaño, que interactúan con la Administración a través de Internet supone el 89,9%.

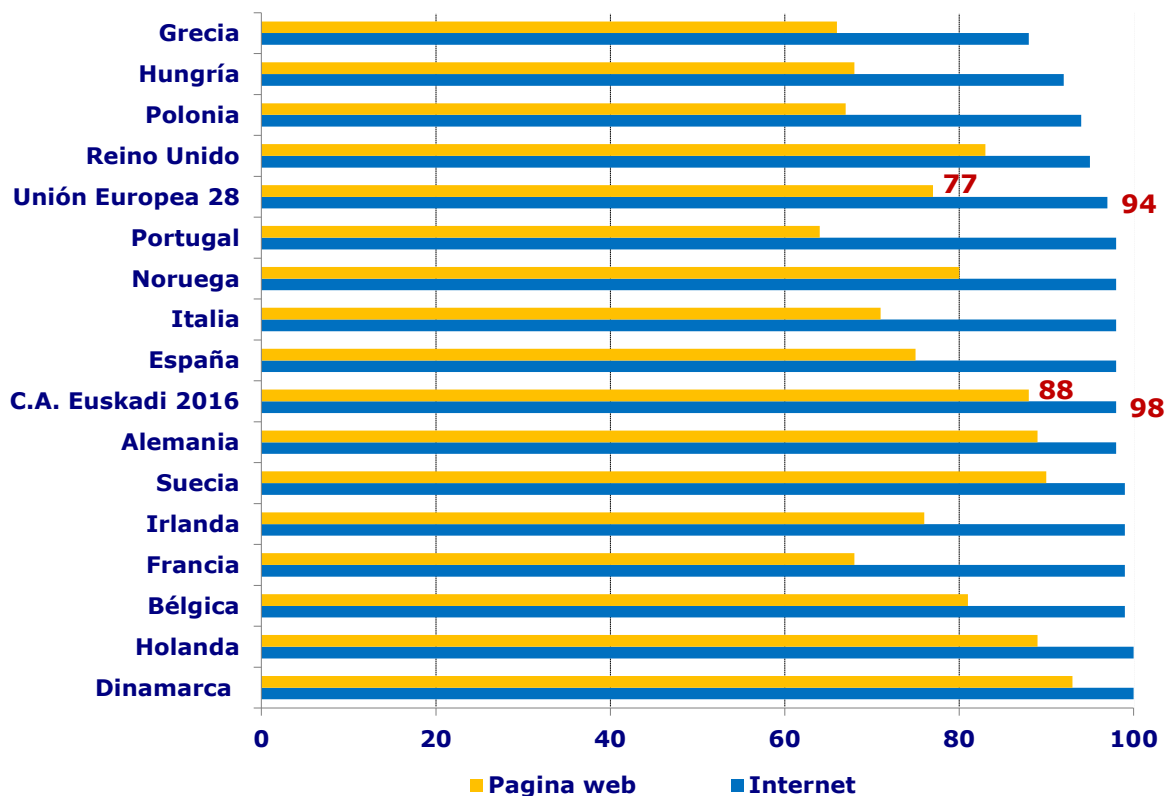
**El 51,4% de las empresas vascas, 89,1% en las de 10 y más empleados, tiene presencia en Internet mediante página Web**

Las empresas cada vez son más conscientes de la importancia de figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 51,4% del total, tras mantenerse constante este porcentaje, mientras que en las empresas de 10 o más empleados esta cifra supone el 89,1%, después de crecer 0,3 puntos. Si tenemos en cuenta sólo a las empresas que disponen de conexión a Internet, estos porcentajes aumentan hasta el 58,5% para el total y el 90,2% en las de 10 o más.

En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, la relación de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 98,7% de los casos, el euskera, en el 38,0%, el inglés en el 28,9% y otros idiomas, en el 11,9%.

**Gráfico 3: Establecimientos de 10 o más empleados por acceso a Internet y página Web, por países (%). Enero 2016**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas. 2016  
EUROSTAT 2016

***El acceso a Internet y la disposición de sitio Web en las empresas vascas de 10 o más empleados es superior a la media europea EU-28***

A nivel internacional y para una perfecta comparabilidad con la UE-28, además de emplear los datos de las empresas de 10 o más empleados y las actividades que Eurostat agrupa (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.), hay que utilizar la información del año anterior al ahora publicado, la de 2016, donde las empresas vascas obtuvieron unos porcentajes de acceso a Internet (98%) superiores a la media de la Unión Europea 28 (97%), además de tener un mayor porcentaje de empresas con página Web, 88% en la C.A. de Euskadi en 2016 por un 77% de media en la UE-28.

---

***Para más información:***

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*  
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62