

Las empresas de 10 o más empleados que realizan trámites con la administración de forma electrónica en la C.A. de Euskadi oscilan entre el 89,4% del Bajo Bidasoa y el 99,7% de Markina-Ondarroa

En la mitad de las empresas con sitio web se puede acceder en euskera

Las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet y que realizan **trámites con las administraciones públicas de forma electrónica** son mayoría en todas las comarcas vascas, según datos elaborados por Eustat, llegando en 2017 al 94,8%, 3,2 puntos más que en 2016. Se encuentran en mayor proporción en las comarcas de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 99,7%, del Bajo Deba en Gipuzkoa, 99,0%, y de Rioja Alavesa en Álava, 96,7%, aunque en todas las comarcas se supera el 90%, a excepción del Bajo Bidasoa (89,4%).

En equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones las empresas vascas de 10 o más empleados presentan unos altos niveles de implantación, superando todas las comarcas el 97% de empresas que tienen conexión a **Internet**, con una media para el conjunto del 98,8% y llegando al 89,1% las que disponen de **página web**. Entre ellas, sobresalen la Llanada Alavesa en Álava, 96,5%, el Alto Deba en Gipuzkoa, 93,6% y Plentzia-Mungia en Bizkaia, 91,1%.

Con **redes informáticas** también los porcentajes son muy altos para todas las empresas de 10 o más empleados y en todo el territorio. De media, el 92,9% dispone de ellas (nueve décimas menos que en 2016) y hay que citar las comarcas de Plentzia-Mungia en Bizkaia, 99,0%, Goierri en Gipuzkoa con el 97,2% y Montaña Alavesa en Álava, 96,9%.

El uso de **programas de código abierto** supone entre las empresas vascas de 10 o más empleados el 61,0%. Destacan las comarcas de Cantábrica Alavesa en Álava, 70,1%, de Alto Deba en Gipuzkoa, 67,3%, y Plentzia-Mungia en Bizkaia con el 66,1%,

Disponibilidad del Euskera en las páginas Web de las empresas vascas

Las páginas Web disponibles en euskera se dan en mayor medida en empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa (media del 61,7%), siendo del 50,4% en el conjunto de la Comunidad. Así, en este territorio alcanzan el 77,3% las que se encuentran en empresas del Alto Deba, superándose en el resto de comarcas de Gipuzkoa el 55%. A continuación se sitúan las de Bizkaia (media de 46,0%), donde se da la posibilidad de acceder en este idioma en más del 70% de las páginas Web situadas en empresas de Gernika-Bermeo y de Markina-Ondarroa, 71,9%, y 70,8%, respectivamente. Por último, en las de Álava (media del 39,1%) destaca Montaña Alavesa, donde se puede acceder en el 50,8% de las páginas, disminuyendo este porcentaje en el resto de comarcas.

Entre las capitales vascas, aunque los equipamientos TIC alcanzan porcentajes muy similares en las empresas de 10 o más empleados, sobresale Donostia-San Sebastián, sobre todo en comercio electrónico y en páginas Web disponibles en euskera, donde su porcentaje es sensiblemente más elevado.

El 29,7% de las empresas de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi realizó compras o ventas por comercio electrónico en 2016, oscilando entre el 43% del Alto Deba y el 15% de Valles Alaveses, según datos elaborados por Eustat. En relación al año anterior, supone tres décimas menos en el conjunto de la Comunidad Autónoma y seis puntos más que en 2010. Además de Alto Deba en Gipuzkoa, se pueden resaltar las comarcas de Cantábrica Alavesa en Álava, 35%, y de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 31%.

Tabla 1: Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%). 2017

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
C.A. DE EUSKADI	98,8	94,8	89,1	50,4	92,9	61,0	29,7
Vitoria - Gasteiz	98,5	90,3	87,6	40,9	93,6	63,1	26,2
Bilbao	97,8	94,4	89,0	48,7	93,4	61,4	28,6
Donostia - San Sebastian	99,3	94,0	89,9	65,3	93,6	62,8	35,1
ARABA/ÁLAVA	99,0	91,7	88,7	39,1	92,8	62,1	26,8
Arabako Ibarak/Valles Alaveses	99,5	93,7	96,5	31,1	93,5	56,7	15,0
Arabako Lautada/Llanada Alavesa	98,5	90,7	87,8	40,4	93,3	62,6	25,9
Arabako Mendialdea/Montaña Alavesa	98,9	94,9	79,9	50,8	96,9	64,4	30,3
Errioxa Arabarra/Rioja Alavesa	99,6	96,7	82,4	32,4	92,7	56,4	29,6
Gorbeia Inguruak/Estribac. del Gorbea	99,4	95,2	93,9	35,8	96,0	60,2	29,2
Kantauri Arabarra/Cantábrica Alavesa	99,6	95,1	94,7	35,2	95,1	70,1	34,9
BIZKAIA	98,8	95,7	89,4	46,0	93,5	61,0	27,2
Arratia Nerbioi/Arratia-Nervión	99,8	96,5	82,3	37,2	95,7	42,7	20,9
Bilbo Handia/Gran Bilbao	98,4	95,1	89,5	45,0	93,4	61,3	27,8
Durangaldea/Duranguesado	99,1	96,7	89,9	41,3	95,0	61,9	24,4
Enkartzioak/Encartaciones	99,2	98,6	86,4	52,4	84,4	60,7	22,3
Gernika-Bermeo	99,6	97,4	90,1	71,9	93,1	64,5	28,7
Markina-Ondarroa	99,7	99,7	79,5	70,8	98,4	57,8	31,0
Plentzia-Mungia	99,9	98,0	91,1	54,0	99,0	66,1	25,6
GIPUZKOA	98,8	95,0	88,9	61,7	92,0	60,6	34,4
Bidasoa Beherea/Bajo Bidasoa	97,4	89,4	85,5	55,7	87,7	59,7	26,5
Debabarrena/Bajo Deba	99,9	99,0	84,5	60,8	94,4	59,0	29,1
Debagoiena/Alto Deba	98,5	97,6	93,6	77,3	93,8	67,3	42,9
Donostialdea	99,2	95,2	89,8	60,7	92,6	60,5	35,0
Goierrri	99,9	96,1	88,2	63,8	97,2	64,7	28,5
Tolosaldea/Tolosa	97,9	96,6	91,1	56,2	93,9	54,4	38,4
Urola-Kostaldea/Urola Costa	97,1	92,0	85,8	61,6	91,7	63,7	37,2

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2016

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicioprensa@eustat.eus Tlf: 945 01 75 62