

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. Año 2018

El número de empresas de 10 o más empleados que realiza comercio electrónico crece casi un 30% desde 2010 en Donostia-San Sebastián y Bilbao

En más de la mitad de las empresas con sitio Web se puede acceder en euskera

El número de empresas de 10 o más empleados que realiza comercio electrónico crece casi un 30% en el período 2010 a 2017 en Donostia-San Sebastián y Bilbao, según datos elaborados por Eustat. En el caso de Vitoria-Gasteiz, el incremento se cifra en un 11,7%. Con este crecimiento los porcentajes de empresas de este tamaño que realizan comercio electrónico en las tres capitales se cifran en un 31,8%, 30,4% y 25,7%.

A nivel comarcal, el 29,0% de las empresas de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi realizó compras o ventas por **comercio electrónico**, oscilando entre el 41,3% de Esterribaciones del Gorbea y el 18,9% de Arratia-Nervión. Además de Esterribaciones del Gorbea en Álava, también se pueden resaltar las comarcas de Urola Costa en Gipuzkoa, 33,9%, y de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 31,8%.

Las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet y que realizan **trámites con las administraciones públicas de forma electrónica** son mayoría en todas las comarcas vascas, el 96,0% en 2018, 1,2 puntos más que en 2017. Se encuentran en mayor proporción en las comarcas de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 99,8%, del Goierri en Gipuzkoa, 98,8%, y de Montaña Alavesa en Álava, 97,8%, aunque en todas las comarcas se supera el 90%, a excepción de Llanada Alavesa (89,9%).

En equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones – las empresas vascas de 10 o más empleados presentan unos altos niveles de implantación, superando ampliamente todas las comarcas el 90% de empresas que tienen conexión a **Internet**, con una media para el conjunto del 99,3% (cinco décimas más que en 2017) y llegando al 92,0% las que disponen de **página Web** (2,9 puntos más que en 2017). Entre ellas, sobresalen la Valles Alaveses en Álava, 100%, Encartaciones en Bizkaia, 96,8% y Alto Deba en Gipuzkoa, 93,3%.

Con **redes informáticas** también los porcentajes son muy altos para todas las empresas de 10 o más empleados y en todo el territorio. De media, el 92,4% dispone de ellas y hay que citar las comarcas de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 98,0%, Llanada Alavesa en Álava con el 97,3% y Alto Deba en Gipuzkoa, 93,0%.

El uso de **programas de código abierto** supone entre las empresas vascas de 10 o más empleados el 54,2%. Destacan las comarcas de Bajo Deba en Gipuzkoa, 67,9%, Esterribaciones del Gorbea en Álava, 61,3% y Encartaciones en Bizkaia con el 61,0%.

Disponibilidad del Euskera en las páginas Web de las empresas vascas

Las páginas Web disponibles en euskera se dan en mayor medida en empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa (media del 64%), siendo del 52,3% en el conjunto de la Comunidad. Así, en este territorio superan el 75% las que se encuentran en empresas de

Urola Costa y del Alto Deba, superándose en el resto de comarcas de Gipuzkoa el 49%. A continuación se sitúan las de Bizkaia (media de 47,8%), donde se da la posibilidad de acceder en este idioma por encima del 70% de las páginas Web en empresas de Markina-Ondarroa, Gernika-Bermeo y Encartaciones. Por último, en las de Álava (media del 40,8%) destaca Montaña Alavesa, donde se puede acceder en más del 50% de las páginas, no alcanzando este porcentaje el resto de comarcas.

Entre las capitales vascas, aunque los equipamientos TIC alcanzan porcentajes muy similares en las empresas de 10 o más empleados, sobresale Donostia-San Sebastián en todas las categorías observadas, excepto en trámites electrónicos con la administración donde destaca Bilbao. Como excepción a estos porcentajes similares en las capitales vascas están las páginas Web disponibles en euskera donde claramente sobresale Donostia-San Sebastián, 63,9%, seguido de Bilbao, 48,8% y Vitoria-Gasteiz, 40,9%.

Tabla 1: Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%). 2018

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
C.A. DE EUSKADI	99,3	96,0	92,0	52,3	92,4	54,2	29,0
Vitoria - Gasteiz	99,0	93,7	90,7	40,9	91,4	54,3	25,7
Bilbao	99,2	96,4	94,1	48,8	92,6	56,8	30,4
Donostia - San Sebastian	99,9	95,3	96,3	63,9	95,5	58,0	31,8
ARABA/ÁLAVA	98,9	93,9	90,1	40,8	91,9	53,8	27,2
Arabako Ibarrok/Valles Alaveses	99,9	95,5	99,9	41,2	82,5	55,4	32,4
Arabako Lautada/Llanada Alavesa	98,8	89,9	90,7	46,5	97,3	57,9	37,7
Arabako Mendialdea/Montaña Alavesa	90,0	97,8	78,2	94,0	87,6	19,2	28,3
Errioxa Arabarra/Rioja Alavesa	96,9	92,1	84,2	26,5	90,2	43,2	22,0
Gorbeia Inguruak/Estribac. del Gorbea	99,9	97,0	91,0	39,3	94,1	61,3	41,3
Kantauri Arabarra/Cantábrica Alavesa	99,6	96,0	86,4	43,2	96,0	52,7	27,7
BIZKAIA	98,9	96,4	92,7	47,8	93,5	54,0	27,8
Arratia Nerbioi/Arratia-Nervión	99,9	98,4	85,1	58,5	96,9	58,1	18,9
Bilbo Handia/Gran Bilbao	98,6	95,6	92,8	38,2	93,2	53,5	25,5
Durangaldea/Duranguesado	99,3	98,5	90,6	56,4	95,2	49,2	31,7
Enkartazioak/Encartaciones	99,9	97,9	96,8	73,7	91,5	61,0	19,5
Gernika-Bermeo	99,6	98,2	90,7	82,2	95,8	58,1	29,5
Markina-Ondarroa	99,9	99,8	81,8	99,9	98,0	50,8	31,8
Plentzia-Mungia	97,9	94,6	95,1	64,3	95,2	44,4	26,9
GIPUZKOA	99,8	96,4	91,8	64,0	91,2	54,5	31,8
Bidasoa Behere/Bajo Bidasoa	98,6	96,4	86,9	49,4	89,9	55,6	25,3
Debabarrera/Bajo Deba	99,9	94,5	91,7	61,3	92,6	67,9	33,6
Debagoina/Alto Deba	99,9	96,4	93,3	75,2	93,0	56,1	33,8
Donostialdea	99,9	97,5	91,1	56,7	88,7	51,1	33,5
Goierrí	98,7	98,8	89,3	74,4	87,8	50,5	28,4
Tolosaldea/Tolosa	99,0	97,5	85,7	65,0	90,5	43,7	31,5
Urola-Kostaldea/Urola Costa	99,0	96,3	90,1	76,8	84,9	48,1	33,9

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2017

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Nota metodológica: la operación estadística Encuesta de la Sociedad de la Información -ESI-Empresas 2018, ha introducido un cambio metodológico sustancial para los datos relativos a comarcas y capitales, reestimándose la serie desde el año 2011.

Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicioprensa@eustat.eus Tf: 945 01 75 62