

ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS RECEPTORES. HOTELES Y ALOJAMIENTOS RURALES.  
 SEPTIEMBRE 2020

## Las entradas registradas en los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi descienden un 47,4% a lo largo del verano de 2020 y las pernoctaciones un 50,8%

**La reducción de las entradas de turistas procedentes del extranjero supera el 67% y la de turistas estatales alcanza el 27,4%**

**En el conjunto de los meses de verano de 2020 - julio, agosto y septiembre -, las entradas en establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi han ascendido a 526.814, derivando en 1.034.437 pernoctaciones, lo que supone una reducción con respecto al mismo período del año anterior del 47,4% en las entradas y del 50,8% en las pernoctaciones.**

### Pernoctaciones, entradas y grados de ocupación en establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi por origen y zona geográfica. Julio, agosto y septiembre de 2020

	Pernoctaciones		Entradas		Grados de ocupación (%)			
	Verano 2020	p/p-12 (%)	Verano 2020	p/p-12 (%)	por plazas		por habitaciones	
					Verano 2020	p.p.*	Verano 2020	p.p.*
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>1.034.437</b>	<b>-50,8</b>	<b>526.814</b>	<b>-47,4</b>	<b>40,8</b>	<b>-32,0</b>	<b>47,5</b>	<b>-34,6</b>
Estatales	745.608	-31,7	366.008	-27,4	-	-	-	-
Extranjeros	288.829	-71,4	160.806	-67,7	-	-	-	-
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>127.621</b>	<b>-50,1</b>	<b>69.140</b>	<b>-47,6</b>	<b>38,8</b>	<b>-25,2</b>	<b>46,8</b>	<b>-28,1</b>
Estatales	103.659	-39,7	54.049	-34,6	-	-	-	-
Extranjeros	23.962	-71,5	15.091	-69,5	-	-	-	-
<b>VITORIA-GASTEIZ</b>	<b>83.414</b>	<b>-54,1</b>	<b>43.207</b>	<b>-51,9</b>	<b>38,8</b>	<b>-25,6</b>	<b>50,1</b>	<b>-28,3</b>
<b>BIZKAIA</b>	<b>397.875</b>	<b>-58,7</b>	<b>197.540</b>	<b>-58,7</b>	<b>34,7</b>	<b>-36,4</b>	<b>42,4</b>	<b>-38,8</b>
Estatales	307.752	-39,2	149.082	-38,7	-	-	-	-
Extranjeros	90.123	-80,3	48.458	-79,4	-	-	-	-
<b>BILBAO</b>	<b>230.784</b>	<b>-61,2</b>	<b>121.845</b>	<b>-59,3</b>	<b>33,4</b>	<b>-41,5</b>	<b>39,7</b>	<b>-45,3</b>
<b>GIPUZKOA</b>	<b>508.941</b>	<b>-42,2</b>	<b>260.134</b>	<b>-33,6</b>	<b>48,1</b>	<b>-29,8</b>	<b>53,3</b>	<b>-32,5</b>
Estatales	334.197	-19,2	162.877	-8,5	-	-	-	-
Extranjeros	174.744	-62,6	97.257	-54,5	-	-	-	-
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>308.331</b>	<b>-40,3</b>	<b>155.319</b>	<b>-29,6</b>	<b>50,6</b>	<b>-33,9</b>	<b>54,2</b>	<b>-37,3</b>

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

El efecto de las medidas adoptadas para hacer frente a la COVID-19 sigue, por consiguiente, marcando la evolución del sector. En este sentido y a nivel de la C.A. de Euskadi, el grado de ocupación por plazas se ha situado en un 40,8%, 32,0 puntos porcentuales menos que en el verano de 2019, y el grado de ocupación por habitaciones se ha situado en un 47,5%, 34,6 puntos porcentuales menos que en el mismo período del año anterior.

El comportamiento a nivel territorial, aunque negativo en todos los casos, ha sido de distinta intensidad; así, Gipuzkoa es el territorio que mejor ha resistido con una reducción de las entradas del 33,6% y de las pernoctaciones de un 42,2%; en Álava, en cambio, han caído un 47,6% las entradas y las pernoctaciones lo han hecho un 50,1%; por último, Bizkaia es el territorio que ha registrado una mayor contracción: 58,7% tanto para entradas como para pernoctaciones.

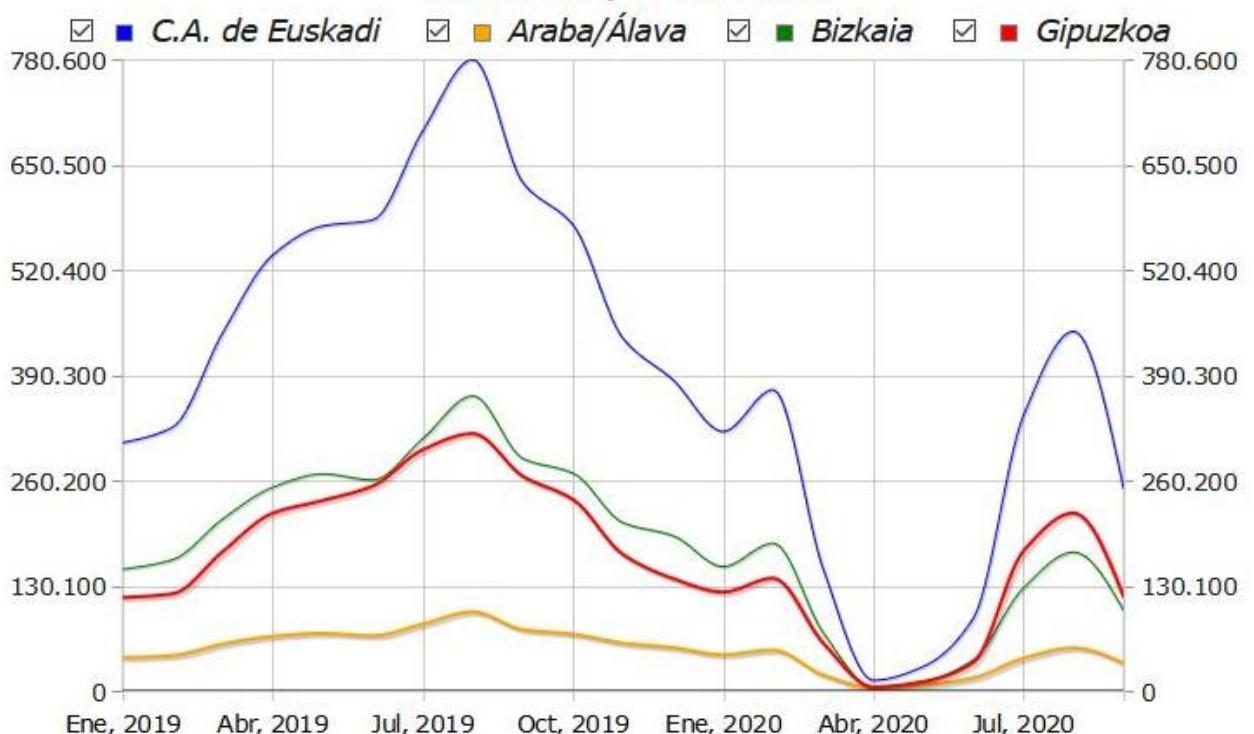
En cuanto a los grados de ocupación obtenidos, se observa una reducción de 32,5 puntos porcentuales en Gipuzkoa, que alcanza un grado de ocupación por habitaciones del 53,3%, una

caída de 28,1 puntos porcentuales en Álava, territorio que consigue una ocupación por habitaciones del 46,8%. En Bizkaia, por último, el descenso en el grado de ocupación por habitaciones ha sido de 38,8 puntos porcentuales, alcanzado un valor de 42,4% en el conjunto de los tres meses de verano.

Ha sido de especial relevancia la perdida tanto de entradas como de pernoctaciones de turistas procedentes del extranjero. En el caso de las entradas, de las 475.234 entradas menos registradas en el verano de 2020 que en el verano de 2019, las correspondientes a turistas de origen extranjero han ascendido a 337.370, lo que representa el 71% del total cedido. En lo que a pernoctaciones se refiere, de las 1.066.130 pernoctaciones menos anotadas este verano, 719.965 corresponden a personas con residencia habitual en el extranjero, que equivale a un 67,5% del descenso total.

## Pernoctaciones en establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi según territorio histórico

Número de pernoctaciones



**En lo que se refiere al mes de septiembre de 2020**, tanto las entradas como las pernoctaciones registradas en los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi han sufrido un considerable descenso en relación a las registradas el mismo mes del año anterior. Las entradas, cifradas en 130.004 personas, han caído un 59,0% y las pernoctaciones, que han ascendido a 249.794, lo han hecho un 60,2%. Estas cifras suponen un empeoramiento comparativo con respecto a los datos observados en el mes de agosto, cuando se anotaron 216.967 entradas y 444.267 pernoctaciones que implicaron descensos interanuales en agosto del 39,2% y 43,1% respectivamente.

## Pernoctaciones, entradas, estancia media, grados de ocupación y rentabilidad de los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi. Septiembre 2020

	Pernoctaciones		Entradas		Estancia media	Grados de ocupación (%)				Rentabilidad				
	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	m/m-12 (%)		09/2020	09/2019	09/2020	p.p.*	09/2020	p.p.*	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020
	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	09/2019	09/2020	p.p.*	09/2020	p.p.*	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	m/m-12 (%)
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>249.794</b>	<b>-60,2</b>	<b>130.004</b>	<b>-59,0</b>	<b>1,92</b>	<b>1,98</b>	<b>30,0</b>	<b>-37,3</b>	<b>38,5</b>	<b>-42,6</b>	<b>71,7</b>	<b>-33,5</b>	<b>27,6</b>	<b>-68,4</b>
Estatales	193.350	-36,4	99.807	-35,5	1,94	1,96	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	56.444	-82,6	30.197	-81,4	1,87	2,00	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>34.255</b>	<b>-54,7</b>	<b>18.094</b>	<b>-55,2</b>	<b>1,89</b>	<b>1,87</b>	<b>32,2</b>	<b>-26,7</b>	<b>42,0</b>	<b>-31,8</b>	<b>61,2</b>	<b>-17,2</b>	<b>25,7</b>	<b>-52,9</b>
Estatales	29.199	-43,3	15.421	-42,8	1,89	1,91	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	5.056	-79,1	2.673	-80,1	1,89	1,80	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>24.224</b>	<b>-54,8</b>	<b>11.941</b>	<b>-55,7</b>	<b>2,03</b>	<b>1,99</b>	<b>34,9</b>	<b>-24,6</b>	<b>47,4</b>	<b>-30,6</b>	<b>53,6</b>	<b>-16,5</b>	<b>25,4</b>	<b>-49,2</b>
<b>BIZKAIA</b>	<b>99.272</b>	<b>-65,4</b>	<b>49.698</b>	<b>-67,0</b>	<b>2,00</b>	<b>1,91</b>	<b>26,0</b>	<b>-39,5</b>	<b>35,3</b>	<b>-45,7</b>	<b>59,7</b>	<b>-37,9</b>	<b>21,1</b>	<b>-72,9</b>
Estatales	81.047	-40,2	40.853	-43,6	1,98	1,87	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	18.225	-88,0	8.845	-88,7	2,06	1,94	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Bilbao</b>	<b>59.496</b>	<b>-66,8</b>	<b>31.635</b>	<b>-65,8</b>	<b>1,88</b>	<b>1,94</b>	<b>25,5</b>	<b>-44,4</b>	<b>33,8</b>	<b>-52,6</b>	<b>61,5</b>	<b>-44,6</b>	<b>20,8</b>	<b>-78,3</b>
<b>GIPUZKOA</b>	<b>116.267</b>	<b>-56,2</b>	<b>62.212</b>	<b>-50,6</b>	<b>1,87</b>	<b>2,11</b>	<b>33,8</b>	<b>-38,6</b>	<b>41,0</b>	<b>-42,9</b>	<b>86,5</b>	<b>-34,5</b>	<b>35,5</b>	<b>-68,0</b>
Estatales	83.104	-28,9	43.533	-21,4	1,91	2,11	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	33.163	-77,6	18.679	-73,5	1,78	2,10	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>68.053</b>	<b>-56,2</b>	<b>36.440</b>	<b>-49,0</b>	<b>1,87</b>	<b>2,18</b>	<b>34,1</b>	<b>-44,6</b>	<b>40,1</b>	<b>-50,1</b>	<b>103,6</b>	<b>-41,3</b>	<b>41,5</b>	<b>-73,9</b>

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

La incidencia de la crisis este mes de septiembre con respecto al mismo mes del año anterior a nivel territorial no ha sido uniforme. Así, en Gipuzkoa las entradas se han reducido un 50,6% y un 56,2% las pernoctaciones y en Álava un 55,2 % las entradas y un 54,7% las pernoctaciones. En Bizkaia el descenso interanual ha sido más pronunciado, cayendo las entradas un 67,0%, y las pernoctaciones un 65,4%.

Las entradas de viajeros y viajeras procedentes del Estado en el conjunto de establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi han sido 99.807 frente a 30.197 con origen en el extranjero, lo que representa un 35,5% y un 81,4% menos que en septiembre de 2019, respectivamente. Las entradas de residentes en el extranjero suponen el 23,2% del total de entradas, mientras que para el mismo mes del año 2019 este porcentaje se elevaba al 51,2%.

La duración de la estancia media ha sido de 1,92 días en este último mes de septiembre, ligeramente por debajo de los 1,98 días de estancia media que se observó en septiembre de 2019. En Álava se produce un aumento de los 1,87 días del año pasado a 1,89 días en septiembre de este año; en Bizkaia también aumenta pasando de los 1,91 días en septiembre de 2019 a 2,00 días en septiembre de 2020. En cambio, en Gipuzkoa la estancia media desciende de los 2,11 días que se obtuvieron en septiembre de 2019 a los 1,87 días que se han obtenido en este septiembre pasado.

El grado de ocupación por plazas ha descendido 37,3 puntos porcentuales para el total de la C.A. de Euskadi, al pasar del 67,3% de septiembre de 2019 al 30,0% en septiembre de este año. Por territorios, los grados de ocupación por plazas se sitúan en el 32,2%, en el 26,0% y en el 33,8% para Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, tras unos descensos interanuales de 26,7, de 39,5 y de 38,6 puntos porcentuales, respectivamente.

La mayor ocupación hotelera por plazas en este mes de septiembre se ha producido en Gipuzkoa costa (44,5%), seguida de Vitoria-Gasteiz (34,9%) y de Donostia-San Sebastián (34,1%).

El grado de ocupación por habitaciones también ha registrado un descenso de 42,6 puntos porcentuales, situándose en el 38,5% en el conjunto de la C.A. de Euskadi. Por territorios históricos los valores registrados son de un 42% para Álava, un 41% en Gipuzkoa y un 35,3% en Bizkaia.

**Los ingresos por habitación disponible (RevPar) se han reducido un 68,4% en septiembre de 2020 y la tarifa media diaria (ADR) se ha contraído un 33,5%**

En relación a los indicadores de rentabilidad del sector, la tarifa media diaria (ADR) de los hoteles de la C. A. de Euskadi se ha situado en 71,7 euros en el mes de septiembre de 2020, un 33,5% menos que un año antes. La tarifa media alcanza los 61,2 euros en Álava, donde desciende un 17,2%, los 59,7 euros en Bizkaia, tras una reducción del 37,9%, y los 86,5 euros en Gipuzkoa, que supone un 34,5% menos que en septiembre de 2019.

Los ingresos por habitación disponible (RevPar), que dependen del grado de ocupación de los establecimientos hoteleros, se han situado en 27,6 euros en el mes de septiembre de 2020 en la C.A. de Euskadi, un 68,4% menos que en septiembre de 2019. En Álava el RevPar fue de 25,7 euros, de 21,1 euros en Bizkaia y de 35,5 euros en Gipuzkoa, lo que representa un 52,9%, 72,9% y 68,0% menos que el mismo mes del año anterior.

### Alojamientos rurales

**Las pernoctaciones contabilizadas en los alojamientos rurales durante el verano de 2020 han descendido un 36,4% con respecto al verano de 2019**

**Pernoctaciones, entradas y grados de ocupación en alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi. Julio, agosto y septiembre de 2020**

	Pernoctaciones		Entradas		Grados de ocupación (%)			
	Verano 2020	p/p-12 (%)	Verano 2020	p/p-12 (%)	por plazas		por habitaciones	
					Verano 2020	p.p.*	Verano 2020	p.p.*
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>127.703</b>	<b>-36,4</b>	<b>39.930</b>	<b>-37,9</b>	<b>33,4</b>	<b>-15,1</b>	<b>38,3</b>	<b>-14,8</b>
Estatales	117.204	-24,8	36.107	-24,7	-	-	-	-
Extranjeros	10.499	-76,8	3.823	-76,7	-	-	-	-
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>18.501</b>	<b>-37,5</b>	<b>6.350</b>	<b>-42,1</b>	<b>20,5</b>	<b>-11,1</b>	<b>25,2</b>	<b>-8,8</b>
<b>BIZKAIA</b>	<b>36.948</b>	<b>-42,1</b>	<b>11.135</b>	<b>-47,9</b>	<b>32,9</b>	<b>-17,9</b>	<b>37,7</b>	<b>-17,7</b>
<b>GIPUZKOA</b>	<b>72.254</b>	<b>-32,8</b>	<b>22.445</b>	<b>-29,8</b>	<b>40,3</b>	<b>-14,9</b>	<b>45,3</b>	<b>-15,6</b>

p.p.\* = diferencia en puntos porcentuales con el mismo período del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

Las entradas en los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi durante los **meses de julio, agosto y septiembre** de 2020 han ascendido a 39.930 personas, lo que supone un descenso del 37,9% con respecto al mismo período del año anterior. Las pernoctaciones registradas, 127.703, en ese mismo período han sufrido un descenso del 36,4% si se comparan con las del verano de 2019.

A nivel de territorio histórico el descenso de las entradas ha marcado unos valores dispares, cifrándose en un 47,9% en Bizkaia, un 42,1% en Álava y un 29,8% en Gipuzkoa. Para las pernoctaciones los descensos han sido del 42,1% en Bizkaia, del 37,5% en Álava y del 32,8% en Gipuzkoa.

Derivado de la reducción de las pernoctaciones, los grados de ocupación tanto por plazas como por habitaciones en el conjunto de los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi han descendido: 15,1 puntos porcentuales para el grado de ocupación por plazas y 14,8 puntos porcentuales en el caso del grado de ocupación por habitaciones, marcando unas ocupaciones del 33,4% y del 38,3%, respectivamente, durante el verano de 2020.

**En lo que se refiere al mes de septiembre de 2020**, las entradas en los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi han ascendido a 7.521, lo que supone un descenso en términos interanuales de un 61,1%. Las pernoctaciones, que han alcanzado la cifra de 19.912 personas, representan un descenso del 56,7% respecto a las registradas en septiembre de 2019.

**Pernoctaciones, entradas, estancia media y grado de ocupación de los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi. Septiembre 2020**

	Pernoctaciones		Entradas		Estancia media		Grado de ocupación por plazas (%)	
	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	m/m-12 (%)	09/2020	09/2019	09/2020	p.p.*
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>19.912</b>	<b>-56,7</b>	<b>7.521</b>	<b>-61,1</b>	<b>2,65</b>	<b>2,38</b>	<b>16,0</b>	<b>-18,3</b>
Araba/Álava	2.480	-65,1	1.027	-68,6	2,41	2,17	8,3	-15,1
Bizkaia	4.997	-67,6	2.110	-69,6	2,37	2,22	13,4	-24,5
Gipuzkoa	12.435	-47,1	4.384	-51,8	2,84	2,58	21,6	-15,6

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

**Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores**

Los tres territorios históricos han registrado descensos considerables. En las entradas de viajeros y viajeras Bizkaia ha caído un 69,6%, mientras Álava y Gipuzkoa lo han hecho un 68,6% y un 51,8%, respectivamente. Las pernoctaciones han mostrado un comportamiento similar plasmándose en valores de descenso de 67,6% en Bizkaia, de 65,1% en Álava y de 47,1% en Gipuzkoa.

**Nota.** Eustat desea agradecer a todos los establecimientos que han colaborado en esta encuesta el esfuerzo realizado a pesar de las extraordinarias circunstancias actuales. Gracias a ellos se ha podido difundir esta información que permite cuantificar los efectos sobre el sector de las medidas adoptadas para hacer frente a la COVID19.

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62