

## Las empresas de 10 o más personas empleadas de las tres capitales de la C.A. de Euskadi marcan máximos en la disponibilidad de comercio electrónico en 2020

### **Más de la mitad de las empresas dispone de página web en euskera**

El porcentaje de empresas de 10 o más empleados que realiza comercio electrónico se sitúa en el 31,6% en Vitoria-Gasteiz, el 34,7% en Bilbao y el 40,6% en Donostia-San Sebastián a 31 de diciembre de 2019 según datos elaborados por Eustat. Hay que señalar que para las tres capitales los datos de este año suponen el máximo de la serie histórica disponible. En relación a 2015, estos porcentajes representan un incremento de 1,6 puntos porcentuales en Bilbao, de 6,1 puntos en Vitoria-Gasteiz y de hasta 6,4 puntos en Donostia-San Sebastián.

Teniendo en cuenta que en la C.A. de Euskadi el 33,2% de las empresas de 10 o más empleados realizó compras o ventas por **comercio electrónico**, a nivel comarcal este porcentaje oscila entre el 20,0% de Encartaciones, en Bizkaia, y el 53,7% de Montaña Alavesa, en Álava. Además, de Montaña Alavesa, en Álava, en lo relativo a comercio electrónico, también se pueden resaltar las comarcas de Donostialdea en Gipuzkoa y Gernika-Bermeo en Bizkaia, ambas con el 39,7%. Al igual que su capital, el resto de comarcas alavesas también registra los mejores resultados de los últimos diez años, hecho que se repite en cuatro comarcas de Bizkaia: Arratia-Nervión, Gernika-Bermeo, Markina-Ondarroa, además de Gran Bilbao, que incluye la capital del territorio. En cambio, en Gipuzkoa solo sucede con la comarca en la que se ubica la capital, Donostialdea, pero hay que considerar que sus comarcas partían de cifras más altas que las de los otros dos territorios.

En equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones – las empresas vascas de 10 o más empleados presentan unos altos niveles de implantación. Es el caso de la conexión a internet, con porcentajes muy próximos al 100% en las comarcas y en las tres capitales vascas, para una media en el conjunto del 99,2% (1,4 puntos más que en 2015). Además, las diferencias comarcales son muy reducidas, ya que todas ellas superan holgadamente el 98%.

Igualmente, el 92,6% dispone de **página Web**, que aumenta tres décimas de punto con respecto al año anterior pero que acumula un incremento considerable, 6,1 puntos porcentuales más, respecto a 2015. A nivel comarcal, sobresalen Valles Alaveses en Álava con el 94,5%, Gran Bilbao en Bizkaia con el 93,7% y Donostialdea en Gipuzkoa con el 94,7%. Entre las capitales, destaca Donostia-San Sebastián con el 96,3%.

Otro equipamiento con fuerte presencia en las empresas de 10 o más empleados y en todo el territorio son las **redes informáticas**. De media, el 92,5% dispone de ellas, cuatro décimas más que en 2019. En este caso hay que citar las comarcas de Rioja Alavesa en Álava, 99,6%, y Gernika-Bermeo, 98,9%, en Bizkaia. Las comarcas de Gipuzkoa observan una menor implantación, para un promedio del 90,1% en el conjunto del Territorio, Donostialdea, con un 92,8%, es la comarca más relevante.

El uso de **programas de código abierto** entre las empresas vascas de 10 o más empleados se lleva a cabo en el 51,0%. Únicamente dos comarcas superan el 60%, una en Gipuzkoa, Bajo Deba con 66,2%, y otra en Bizkaia, Gernika-Bermeo, con el 65,8% de sus empresas.

Hay que indicar que este equipamiento presenta continuos descensos desde el año 2015, cuando marcó el máximo de la serie disponible con 81,7% de empresas, 30 puntos porcentuales más que este último año.

Un último indicador, también con evolución positiva y amplia implantación en las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet, es la realización de **trámites con las administraciones públicas de forma electrónica**. Así, en 2020 lo ha hecho el 97,3% de este tipo de empresas, nuevo máximo de la serie tras el registrado en 2019, (96,3%) y 4,2 puntos por encima del registro de 2015. Se encuentran en mayor proporción en las comarcas de Estripaciones del Gorbea en Álava, y Duranguesado y Markina-Ondarroa en Bizkaia, las tres con un 99,9%, y Bajo Bidasoa, 98,1%, en Gipuzkoa.

### ***La mitad de las empresas utilizan el euskera en su sitio web***

En nuestra comunidad, la disponibilidad de página Web en euskera se constata en la mitad de las empresas que dispone de ella (50,6%). La página web en euskera es más frecuente entre las empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa (media de 58,9%), territorio en el que seis de sus siete comarcas superan el 50%, oscilando los porcentajes comarcales entre el 45,7% de Bajo Bidasoa y el 70,7% del Goierri. A continuación, se sitúan las de Bizkaia (media de 46,8%), donde cinco de siete comarcas rebasan claramente también el 50% y el nivel de la Comunidad y son: Gernika-Bermeo, la comarca de la Comunidad con el mayor número de sitios web en euskera (83,4%), Markina-Ondarroa (77,1%), Plentzia-Mungia (66,7%), Encartaciones (59,8%) y Arratia-Nervión (55,9%). En el caso de Álava (44,4% de media), destacan, con más del 50%, Cantábrica Alavesa (60,8%) y Montaña Alavesa (56,2%).

Entre las capitales vascas, aunque los equipamientos TIC alcanzan porcentajes muy similares en las empresas de 10 o más empleados, sobresale Bilbao en realizar trámites electrónicos con la administración, disponer de redes informáticas y utilización de programas de código abierto; Donostia-San Sebastián, por su parte, lo hace en los indicadores de conexión a Internet, disponer de sitio Web y páginas Web en euskera y comercio electrónico.

**Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%) . 2020**

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
C.A. DE EUSKADI	99,2	97,3	92,6	50,6	92,5	51,0	33,2
Vitoria-Gasteiz	98,9	96,5	90,3	42,7	94,1	48,0	31,6
Bilbao	98,5	97,5	94,7	49,9	94,6	54,8	34,7
Donostia / San Sebastián	99,8	93,8	96,3	57,0	92,7	53,1	40,6
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>98,8</b>	<b>96,8</b>	<b>90,3</b>	<b>44,4</b>	<b>93,6</b>	<b>49,0</b>	<b>33,2</b>
Añana	99,9	81,0	94,5	41,0	96,1	56,1	37,6
Arabako Lautada / Llanada Alavesa	98,8	96,6	90,3	43,1	94,3	48,5	31,9
Arabako Mendialdea / Montaña	99,9	81,7	84,2	56,2	79,2	41,9	53,7
Arabako Errioxa / Rioja Alavesa	99,1	95,6	84,4	33,8	99,6	45,4	33,4
Gorbeialdea / Esterribaciones del	99,9	99,9	92,9	41,2	95,4	45,5	48,4
Arabako Kantaúrialdea / Cantábrica	96,8	96,3	89,5	60,8	77,5	53,1	33,9
<b>BIZKAIA</b>	<b>98,9</b>	<b>98,0</b>	<b>93,4</b>	<b>46,8</b>	<b>93,9</b>	<b>51,9</b>	<b>31,2</b>
Arratia-Nerbioi / Arratia-Nervión	98,0	97,8	85,4	55,9	87,9	46,3	29,1
Bilbo Handia / Gran Bilbao	98,7	96,3	93,7	42,9	94,4	52,1	31,4
Durangaldea / Duranguesado	99,1	99,9	91,7	47,6	91,5	46,6	31,0
Enkartazioak / Encartaciones	99,9	98,6	90,3	59,8	95,7	45,4	20,0
Gernika-Bermeo	99,9	97,3	92,6	83,4	98,9	65,8	39,7
Markina-Ondarroa	98,3	99,9	88,8	77,1	87,6	57,2	36,2
Plentzia-Mungia	98,2	99,1	93,6	66,7	87,4	47,7	27,0
<b>GIPUZKOA</b>	<b>99,8</b>	<b>96,6</b>	<b>92,5</b>	<b>58,9</b>	<b>90,1</b>	<b>50,8</b>	<b>35,9</b>
Bidasoa Behere / Bajo Bidasoa	99,8	98,1	88,9	45,7	89,5	53,3	30,9
Debabarrena / Bajo Deba	99,6	97,1	94,3	57,4	81,5	66,2	34,0
Debagoina / Alto Deba	99,9	95,8	94,2	68,3	86,6	53,5	38,7
Donostialdea	99,8	95,5	94,7	56,3	92,8	50,4	39,7
Goierri	99,9	97,0	88,5	70,7	87,5	51,8	27,4
Tolosaldea	99,9	97,4	87,1	59,7	87,9	43,8	25,8
Urola Kosta	98,6	97,7	87,2	66,4	89,6	35,6	35,0

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2019

**Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas**

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62