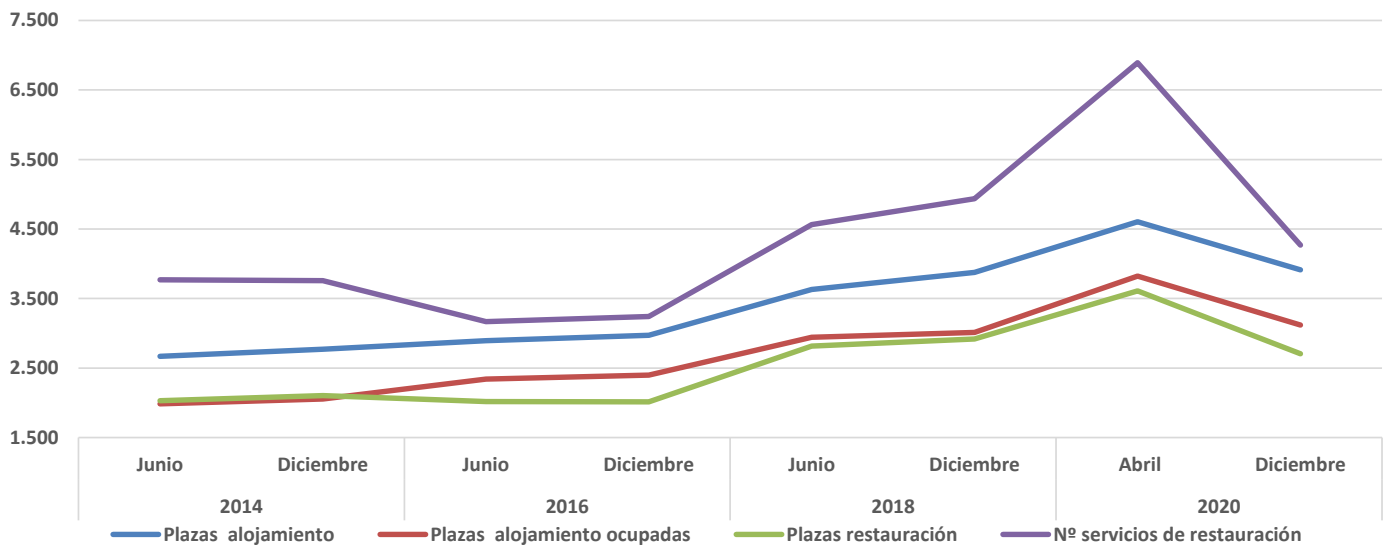


En 2020, año de la pandemia, los centros para personas sin hogar de la C.A. de Euskadi atendieron diariamente un 16,5% más de personas que en 2018

El gasto de los centros para personas sin hogar de la C. A. de Euskadi aumentó un 16,9% en 2020 respecto a 2018

La atención a personas sin hogar por los servicios sociales de la C. A. de Euskadi en 2020 se realizó a través de una red compuesta por 299 centros y servicios que alojó a una media diaria de 3.471 personas, un 16,5% más que en 2018, según datos elaborados por Eustat. Entre estas personas alojadas, 622 eran personas “sin techo” con una exclusión residencial más grave. Esta red estuvo atendida por 2.752 trabajadores y trabajadoras y su gasto ascendió a 65,7 millones de euros, un 16,9% más que en 2018.

Evolución de las plazas de alojamiento y restauración para personas sin hogar en la C.A. de Euskadi



Fuente: Eustat . Estadística de recursos para personas sin hogar

Estos recursos dispusieron de una media anual de 4.260 plazas de alojamiento, 505 más que en 2018, con un nivel de ocupación del 81,5%; contaron, además, con 2.147 plazas de día, con una ocupación del 87,2%. En el ámbito de la restauración, se dispensaron una media de 5.581 servicios diarios de desayunos, comidas y cenas.

Así, debido a la pandemia, se observa que, aunque habitualmente el nº de recursos y de personas usuarias es mayor en invierno que en primavera, en esta ocasión ocurre lo contrario, apreciándose un fuerte incremento tanto de la oferta como de la demanda de estos servicios durante el periodo de confinamiento total que se vivió durante la primavera de 2020.

Se habilitaron 20 centros destinados a alojar a las personas sin hogar durante el confinamiento, con un total de 913 plazas de alojamiento, con una ocupación del 90,6%, y se sirvieron 2.484 servicios de restauración de media diaria. En el caso de los comedores sociales, se impusieron condiciones de distancia de seguridad entre personas, por lo que, para poder prestar los servicios demandados, duplicaron turnos para desayunos, comidas y cenas.

El personal que trabajó en estos centros específicos para COVID-19 fue de 303 personas, siendo el 56,8% mujeres. Se destinó un gasto de casi 4 millones de euros, cuya financiación fue casi íntegramente proveniente de entidades públicas locales (ayuntamientos y diputaciones).

En la C.A. de Euskadi se ofertó el 20,7% de las plazas de alojamiento del Estado

Dos características destacan en la red vasca de atención a las personas sin hogar: el menor tamaño de los centros vascos y la mayor profesionalización de los equipos humanos que los atienden, teniendo en cuenta que en Euskadi el 69,1% es personal asalariado frente al 23,3% de voluntariado, mientras que en el Estado estas cifras son el 48,5% y el 44,5%, respectivamente.

Respecto a la utilización de estos recursos, en los centros con alojamiento de la C. A. de Euskadi durmieron una media diaria de 3.471 personas sin hogar, mientras que en el conjunto del Estado la cifra ascendía a 17.772, lo que supuso el 19,5% del total del Estado.

La gran mayoría de los recursos se ubican en las capitales

Las personas sin hogar tienden a concentrarse en las grandes ciudades, por ello, los recursos también se situaron mayoritariamente en las tres capitales vascas. En Vitoria-Gasteiz se ubicaron el 95,3% de las plazas de alojamiento y el 100% de las plazas de restauración y de centros de día de Álava. Bilbao, concentró el 75,4% de las plazas de alojamiento, el 76,1% de las plazas de restauración y el 71,1% de las plazas en centros de día de Bizkaia. Gipuzkoa, por su parte, presentó el modelo territorial más descentralizado, ya que en San Sebastián se ofertó el 42,2% de las plazas de alojamiento, el 33,7% de las de restauración y el 44,5% de las plazas en centros de día.

El 47,2% de los centros ofreció acceso a internet

En el conjunto de la red de centros de la C.A. de Euskadi, se ofertaron distintas prestaciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar. Del total de los 299 centros de la Comunidad, el 79,9%, prestó servicio de “información y acogida”, el 70,6% de “orientación y derivación”, el 61,2% de “acompañamiento”, el 43,1% de “orientación profesional” y “servicios personales” como aseo (54,2%), lavandería (50,5%) y ropero (25,8%). En relación con las atenciones sanitarias, psicológicas y jurídicas, éstas se proporcionaron en el 24,4%, 36,8% y 32,4% de los centros, respectivamente. Además, el 47,2% de los centros ofreció acceso a internet.

El 33,3% de los centros dedicados a situaciones específicas atienden a personas inmigrantes

El 56,8% de los centros de atención a personas sin hogar estaban orientados hacia personas sin situaciones específicas concretas; se trata de recursos que se adaptan a las diferentes necesidades de emergencia. Entre los que atienden a personas afectadas por situaciones específicas, destacan los centros dedicados a inmigración, 33,3%, a las personas con adicciones –alcohol y drogas-, que fueron el 31%, y a mujeres víctimas de violencia de género o trata, 30,2%.

En cuanto al sexo de la población atendida, la mayoría de los centros estuvieron destinados a personas de ambos sexos (72,2%), aunque se aprecian diferencias por Territorio Histórico ya que Gipuzkoa contó con el mayor porcentaje de centros mixtos, con el 87,7%, frente a Álava y Bizkaia, con un 65% y un 62,1%, respectivamente.

Más de la mitad de las personas atendidas en Euskadi (57,8%) fueron de procedencia extranjera, siendo la distribución por territorios similar: Álava, 58,5%, Bizkaia, 58,3%, y Gipuzkoa, 56,8%.

El gasto corriente ascendió a 65,7 millones de euros

La atención a personas sin hogar en la red de servicios sociales de la C. A. de Euskadi supuso un gasto corriente de 65,7 millones de euros en 2020, un 16,9% más que en 2018. La mayor parte de este gasto (83,5%) se destinó a los centros con alojamiento, en los que se gastó 54,9 millones de euros, lo que supuso un gasto medio anual de 17.595 euros por persona atendida.

Las administraciones públicas -mayoritariamente diputaciones y ayuntamientos- financiaron el 91,2% de estos gastos. El 8,8% restante se financió a través de recursos propios de las entidades (4,7%), instituciones privadas (2,2%), donaciones de particulares (1,4%) y empresas (0,5%). El modelo de financiación fue parecido en Bizkaia y Gipuzkoa, con un 88,9% y 91,6%, respectivamente, de financiación pública; en Álava el porcentaje de financiación pública es superior (97,4%).

Las mujeres representaron el 67,7% del personal total que atiende la red de centros

En 2020 trabajaron en estos recursos 2.752 personas, un 6,5% más que en 2018. El personal asalariado creció un 35,1% respecto a 2018, al tiempo que disminuyó en un tercio el personal voluntario (-33,1%). En este sector el empleo es mayoritariamente femenino, con mayor presencia de mujeres en el personal asalariado (71,1%) que en el voluntariado (56,9%).

622 personas sin techo durmieron en albergues y centros de baja exigencia

De las 3.118 personas que pernoctaron en diciembre en centros con alojamiento, una media de 622 fueron personas "sin techo" durmieron en los 45 albergues y centros de baja exigencia habilitados en Euskadi; de ellas, 89 fueron mujeres. Por otra parte, una media de 2.496 personas sin vivienda residió en centros y pisos de la red; de esta cifra, 862 fueron mujeres.

Principales magnitudes de los centros de atención a las personas sin hogar en la C.A. de Euskadi

	2020	2018	Δ(%)
Centros	299	276	8,3
Con alojamiento:	250	224	11,6
En albergues y centros de baja exigencia	45	24	87,5
Plazas			
Plazas de alojamiento:	4.260	3.755	13,4
En albergues y centros de baja exigencia	1.098	850	29,2
Plazas de restauración:	3.158	2.868	10,1
En comedores sociales	899	850	5,8
Personas sin hogar alojadas	3.471	2.979	16,5
En albergues y centros de baja exigencia	993	722	37,5
Servicios de restauración	5.581	4.751	17,5
Personal	2.752	2.583	6,5
Asalariado	1.903	1.409	35,1
Voluntario	642	960	-33,1
Gastos de funcionamiento (miles de euros)	65.708	56.195	16,9
Financiación pública (%)	91,2	86,5	5,4
Gasto/Habitante (euros)	29,9	25,8	15,9

Nota: Las plazas y ocupación se refieren a la media de 30 de abril y 15 de diciembre

Fuente: Eustat . Estadística de recursos para personas sin hogar

Nota metodológica: Se considera persona sin hogar, a efectos de esta estadística, la persona mayor de 18 años que no tiene acceso durante el período de referencia a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado, u ocupado de forma gratuita (incluyendo los proporcionados por el sector público u organizaciones no gubernamentales y los proporcionados por empleadores). Entre otras situaciones se incluyen personas con adiciones, migrantes y con solicitud de protección internacional, jóvenes ex tutelados, así como las mujeres víctimas de violencia de género que deben salir de su vivienda habitual para garantizar su seguridad.

Esta operación estadística ha sido realizada por Eustat en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (INE) en la C.A. de Euskadi.

Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicioprensa@eustat.eus Tlf: 945 01 75 62