

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2021

San Sebastián es la capital de la C.A. de Euskadi con mayor utilización de comercio electrónico en las empresas, seguida de Bilbao y Vitoria-Gasteiz

La mitad de las empresas dispone de página web en euskera

El porcentaje de empresas de 10 o más personas empleadas que realiza comercio electrónico se sitúa en el 38,7% en San Sebastián, el 36,7% en Bilbao y el 33,1% en Vitoria-Gasteiz en 2020, según datos elaborados por Eustat.

Hay que señalar que, en Vitoria-Gasteiz y en Bilbao, los datos de este año suponen el máximo de su serie histórica disponible, mientras que San Sebastián, aunque desciende ligeramente con respecto a 2019, es la capital que obtiene el porcentaje más elevado de las tres. En relación a 2015, estos porcentajes representan un incremento de 7,6 puntos porcentuales en Vitoria-Gasteiz, de 3,6 puntos en Bilbao y de 4,5 puntos en San Sebastián.

Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más personas empleadas de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%). 2021

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
C.A. DE EUSKADI	99,3	96,3	92,5	49,0	92,2	55,5	33,5
Vitoria-Gasteiz	98,3	97,3	88,2	41,9	91,4	55,3	33,1
Bilbao	99,9	96,6	96,4	47,1	95,0	57,4	36,7
Donostia / San Sebastián	99,8	96,7	94,3	55,9	91,9	59,3	38,7
ARABA/ÁLAVA	98,3	97,2	88,1	43,0	91,0	55,0	33,6
Añana	98,7	90,5	93,7	43,8	93,0	56,5	15,4
Arabako Errioxa / Rioja Alavesa	98,9	96,0	85,7	35,8	94,9	49,1	34,9
Arabako Kantaurialdea / Cantábrica Alavesa	97,2	97,6	82,7	54,1	81,6	56,4	28,9
Arabako Lautada / Llanada Alavesa	98,3	97,2	88,2	41,8	91,4	55,5	33,9
Arabako Mendialdea / Montaña Alavesa	99,0	89,3	81,3	57,0	86,6	34,4	26,4
Gorbeialdea / Estribaciones del Gorbea	99,0	96,3	92,6	38,3	91,6	45,7	44,9
BIZKAIA	99,4	95,9	94,6	44,1	94,1	54,4	33,0
Arratia-Nerbioi / Arratia-Nervión	99,9	88,2	90,2	55,3	92,9	58,7	46,1
Bilbo Handia / Gran Bilbao	99,5	95,9	94,8	40,0	94,2	55,5	32,5
Durangaldea / Duranguesado	97,7	93,1	93,3	49,8	95,2	47,1	31,8
Enkartzioak / Encartaciones	99,9	96,5	96,0	59,2	95,7	62,5	32,7
Gernika-Bermeo	99,6	94,8	92,8	79,7	96,6	48,8	36,2
Markina-Ondarroa	99,9	99,4	90,8	73,5	73,2	50,0	41,2
Plentzia-Mungia	99,9	96,2	92,6	54,7	91,5	42,1	31,5
GIPUZKOA	99,6	96,3	91,6	58,8	90,2	57,3	34,2
Bidasoa Beherea / Bajo Bidasoa	99,9	96,5	89,7	49,0	89,0	57,8	32,1
Debabarrena / Bajo Deba	99,6	96,0	92,8	57,0	85,8	69,7	28,8
Debagoiena / Alto Deba	99,6	95,9	93,0	62,9	90,4	52,3	34,3
Donostialdea	99,6	96,3	93,2	56,0	91,5	57,3	37,0
Goierni	99,5	96,0	88,6	72,4	89,7	60,5	26,1
Tolosaldea	99,7	93,1	87,2	60,3	92,5	62,8	31,8
Urola Kosta	98,7	95,8	87,6	67,5	85,5	41,3	33,6

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2020

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Es preciso señalar que los datos de comercio electrónico vienen referidos al ejercicio 2020, mientras que el resto de indicadores corresponden a 2021.

Teniendo en cuenta que en la C.A. de Euskadi el 33,5% de las empresas de 10 o más personas empleadas realizó compras o ventas por **comercio electrónico**, a nivel comarcal este porcentaje oscila entre el 15,4% de Añana, en Álava, y el 46,1% de Arratia-Nervión, en Bizkaia. También son reseñables, en lo relativo a comercio electrónico, las comarcas de Etribaciones del Gorbea en Álava y Donostialdea en Gipuzkoa, con el 44,9% y el 37,0%, respectivamente.

En equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones –, las empresas vascas de 10 o más personas empleadas presentan unos altos niveles de implantación. Es el caso de la **conexión a internet**, con porcentajes muy próximos al 100% en las comarcas y en las tres capitales vascas, para una media en la C.A. de Euskadi del 99,3% (1,5 puntos más que en 2015). Además, las diferencias comarcales son muy reducidas, ya que todas ellas superan holgadamente el 97%.

En estas empresas con acceso a Internet, destaca la realización de **trámites con las administraciones públicas de forma electrónica**. Así, en 2021 lo ha hecho el 96,3% de este tipo de empresas, 3,2 puntos por encima del registro de 2015. Por territorios, se encuentran en mayor proporción en las comarcas de Cantábrica Alavesa en Álava, Markina-Ondarroa en Bizkaia y Bajo Bidasoa en Gipuzkoa, con un 97,6%, 99,4% y 96,5%, respectivamente.

Igualmente, en este tamaño de empresas, el 92,5% dispone de **página Web**, que acumula un incremento de 6 puntos porcentuales respecto a 2015. A nivel comarcal, sobresalen Añana en Álava, con el 93,7%, Encartaciones en Bizkaia con el 96,0% y Donostialdea en Gipuzkoa con el 93,2%. Entre las capitales, destaca Bilbao con el 96,4%.

Otro equipamiento con fuerte presencia en las empresas de 10 o más personas empleadas y en todo el territorio son las **redes informáticas**. De media, el 92,2% dispone de ellas. En este caso hay que citar las comarcas de Rioja Alavesa en Álava, 94,9%, Gernika-Bermeo, 96,6%, en Bizkaia y Tolosaldea, en Gipuzkoa, con un 92,5%, como las más relevantes en cada uno de los Territorios.

Un último indicador, el uso de **programas de código abierto**, entre las empresas vascas de 10 o más personas empleadas se utiliza en el 55,5% de ellas. Únicamente cuatro comarcas superan el 60%. Una en Bizkaia, Encartaciones, con el 62,5%, y tres en Gipuzkoa, destacando entre ellas Bajo Deba, con un 69,7%. En Álava, el máximo porcentaje se da en la comarca de Añana, 56,5%. Hay que indicar que este equipamiento presentaba continuos descensos desde el año 2015, cuando marcó el máximo de la serie disponible con 81,7% de empresas, hasta este último año en el que recupera 4,5 puntos.

La mitad de las empresas utilizan el euskera en su sitio Web

En nuestra Comunidad, la disponibilidad de página Web en euskera se constata en casi la mitad de las empresas que dispone de ella (49,0%). La página Web en euskera es más frecuente entre las empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa (media de 58,8%), territorio en el que seis de sus siete comarcas superan el 50%, alcanzando un máximo del 72,4% en la comarca de Goierri. A continuación, se sitúan las de Bizkaia (media de 44,1%), donde cinco de siete comarcas rebasan claramente también el 50%, con un máximo del 79,7% en Gernika-Bermeo. Precisamente es esta última comarca la que tiene mayor porcentaje de sitios Web en euskera de la Comunidad. En el caso de Álava (43,0% de

media), destacan, con más del 50%, dos comarcas: Montaña Alavesa (57,0%) y Cantábrica Alavesa (54,1%).

Por último, en lo que se refiere a las capitales vascas, aunque los equipamientos TIC alcanzan porcentajes muy similares en las empresas de 10 o más personas empleadas, sobresalen: Vitoria-Gasteiz en realizar trámites electrónicos con la administración, Bilbao en los indicadores de conexión a Internet, disponer de sitio Web y en redes informáticas y, por último, San Sebastián lo hace en páginas Web en euskera, en la utilización de programas de código abierto y en uso del comercio electrónico.

Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: servicioprensa@eustat.eus Tlf: 945 01 75 62