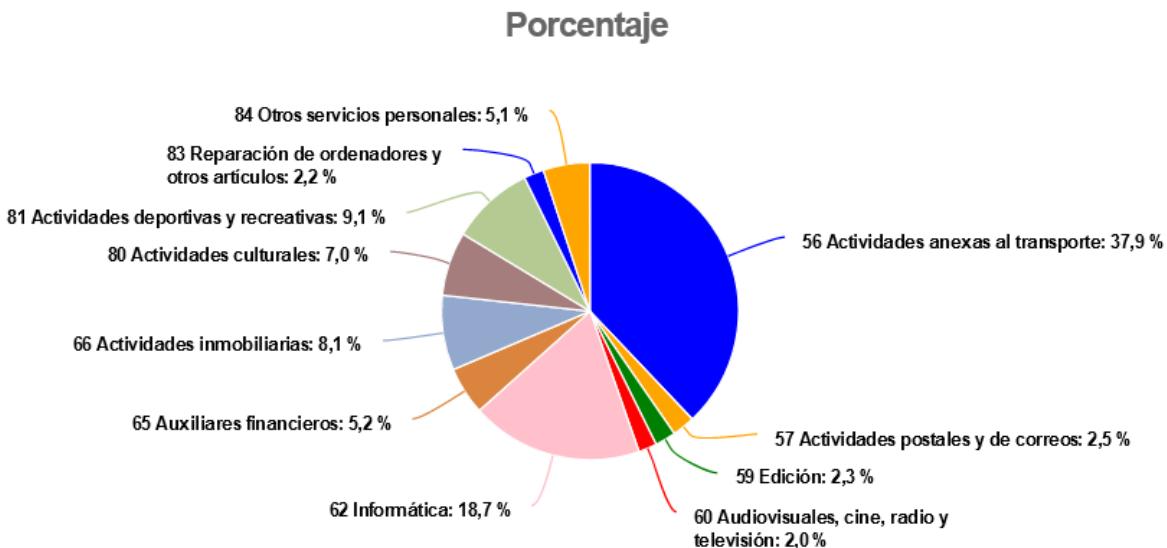


**La cifra de negocios del sector de Servicios Diversos se situó en 7.730 millones en 2020, un 11,8% menos que en 2019**

**Actividades culturales (-49,7%) y Actividades audiovisuales, cine, radio y televisión (-27,9%), las actividades más afectadas en su cifra de negocios por la COVID-19**

La cifra de negocios de los establecimientos del **sector de los Servicios Diversos** en 2020, año en el que tuvo lugar el inicio de la pandemia COVID-19 y en el que se aplicaron las medidas más restrictivas a la actividad económica, se situó en 7.730 millones de euros, lo que representa un 11,8% menos que el año anterior, según datos elaborados por Eustat.

## ☰ Distribución de la cifra de negocios de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi . 2020

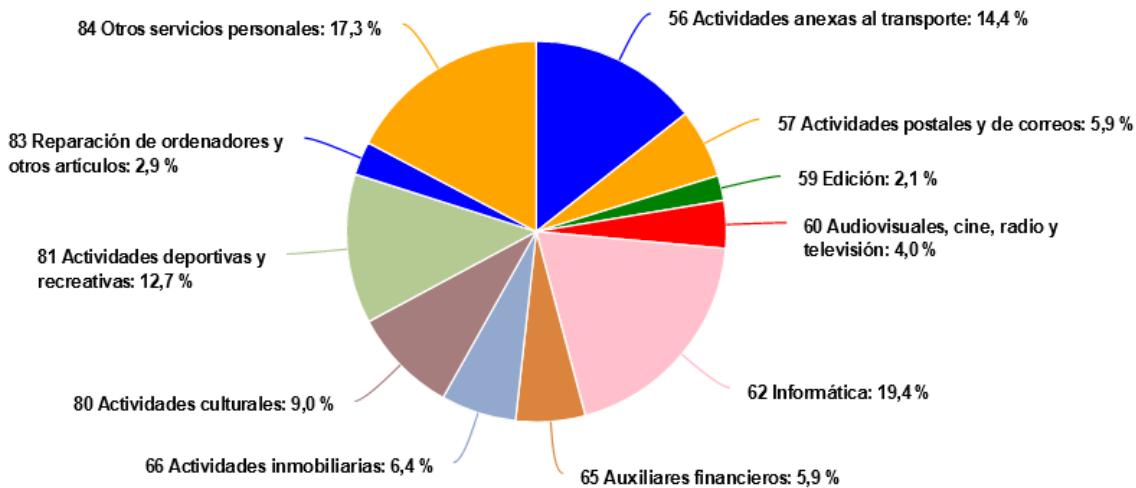


Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

El número de establecimientos, por el contrario, aumentó ligeramente, un 2%, hasta hacer un total de 23.537 y el de personas empleadas lo hizo en un 1,5%, ocupando a 81.370 personas, el 8,5% del total del empleo de la economía vasca para el año 2020.

## ≡ Distribución del personal ocupado de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi . 2020

Porcentaje



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

El valor añadido generado por los establecimientos de los Servicios Diversos alcanzó los 4.087 millones de euros, experimentando una caída de 7,9%.

### Análisis por Divisiones

**Anexos al transporte e Informática únicas ramas que registraron un comportamiento netamente positivo, con aumentos reseñables de empleo e incluso de ventas**

Dentro de los Servicios Diversos se agrupan un muy heterogéneo grupo de actividades. Destacan, por su importancia en cuanto a volumen de ventas, las divisiones **Actividades anexas al transporte** e **Informática**. Con una facturación de 2.932 millones de euros la primera, el 37,9% del total de este sector, y 1.446 millones de euros la segunda, el 18,7%, entre ambas acumulan el 56,6% de la cifra de negocios total, pero solo representan el 33,8% del empleo y el 13,5% del volumen de establecimientos del sector Servicios Diversos.

Las Actividades anexas al transporte ocupan a 11.704 personas en algo más de mil establecimientos (1.063), mientras que los 2.118 establecimientos dedicados a Informática dan empleo a un total de 15.791 personas en 2020. Se da la circunstancia de que estas dos divisiones son las únicas que mantienen e incluso mejoran ligeramente la cifra de ventas de 2019, un 0,8% más en ambos casos. Adicionalmente, sube un 7,3% el empleo de las Actividades anexas al transporte y un 3,3% el de la Informática, y lo hace, igualmente, el número de establecimientos a razón de un 0,7% y un 2,5% respectivamente.

Tras ellas, y en cifra de negocios, pero a bastante distancia, figura la división de **Actividades deportivas y recreativas**, que facturó por importe de casi 701 millones de euros en 2020, dio empleo a 10.335 personas en 1.709 establecimientos. Con respecto a 2019, experimentó un recorte del 16,1% en sus ventas, manteniendo prácticamente el empleo (-0,3%) y el número de establecimientos (0,5%).

Una división aproximada a la anterior en cuanto a la cifra de negocios, con 629,5 millones de euros, es la de **Actividades inmobiliarias**, pero no así en cuanto al empleo, que es aproximadamente la mitad (5.229 personas) ni a los establecimientos (3.092). Este último año 2020 ha visto reducir su cifra de negocios un 8,2% pero no así su empleo, que repunta un 3,1%, ni el volumen de establecimientos, que se eleva un 4,6%.

Les siguen las **Actividades culturales**. Este conjunto de actividades señala, sin duda, la caída más notable de cuantas componen el sector, hasta un 49,7% menos de facturación. Los 1.069 millones de euros facturados en 2019, se han convertido en 538 millones en 2020 por efecto de las medidas restrictivas a la actividad para combatir la pandemia COVID-19, pero con una repercusión muy controlada en el empleo (-0,9%).

Bajo el epígrafe de **Otros servicios personales** se engloban actividades de diversa índole como Peluquería y otros tratamientos de Belleza, Lavado y limpieza de prendas o Actividades de mantenimiento físico, entre otras. De modo similar al de las Actividades culturales, este otro conjunto de actividades experimenta también un ajuste notable en su cifra de negocios, establecido en un 27,1%, quedándose en 393 millones, y un descenso, moderado, en su empleo, un 1,2%, si bien aumenta su número de establecimientos un 3,1%

Igualmente, **Auxiliares financieros** presentan un comportamiento negativo en su facturación, mucho más moderado en su caso, al caer un 6,3%; también pierde empleo, un 1,9% menos, y establecimientos, un 2,0%

## Principales variables del sector Servicios diversos de la C.A. de Euskadi por grupo de actividad (Miles de euros). 2020

	Establecimientos		Personal ocupado		Importe de la cifra de negocios		Gastos de personal	
	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)
Actividades anexas al transporte	1.063	0,7	11.704	7,3	2.931.670	0,8	584.372	13,6
Actividades postales y de correos	1.110	10,1	4.781	5,2	190.869	-25,9	107.208	-8,1
Edición	357	-4,8	1.736	-6,2	176.129	-17,6	66.930	-9,2
Audiovisuales, cine, radio y televisión	783	0,5	3.290	0,6	153.288	-27,9	129.269	-1,5
Informática	2.118	2,5	15.791	3,3	1.446.248	0,8	672.837	3,0
Auxiliares financieros	2.571	-2,0	4.806	-1,9	403.570	-6,3	152.979	-10,8
Actividades inmobiliarias	3.092	4,6	5.229	3,1	629.483	-8,2	155.928	-6,1
Actividades culturales	2.665	2,2	7.324	-0,9	537.885	-49,7	183.402	-21,8
Actividades deportivas y recreativas	1.709	0,5	10.335	-0,3	700.912	-16,1	485.576	5,5
Reparación de ordenadores y otros artículos	1.110	-2,9	2.322	-1,6	167.015	-4,0	48.435	-14,2
Otros servicios personales	6.959	3,1	14.052	-1,2	392.850	-27,1	147.002	-41,7

Fecha 4 de Agosto de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

(1) El apartado de servicios diversos de la Encuesta de Servicios 2020 está constituido por los establecimientos cuya actividad exclusiva o principal, según CNAE-2009, esté comprendida en una de las siguientes divisiones de actividad: 52, 53, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 68, 90, 91, 92, 93, 95 y 96.

El resto de actividades, con una facturación ya inferior a los 200 millones de euros el año 2020, experimentan también descensos en su facturación.

Así, **Audiovisuales, cine, radio y televisión** disminuye un considerable 27,9% su cifra de negocio, si bien el empleo aumenta un 0,6% y la cifra de establecimientos lo hace un 0,5%. Por su parte, las actividades de **Edición** recortan su facturación un 17,6% pero, en su caso, experimentan igualmente bajadas en el empleo, -6,2%, y en los establecimientos, -4,8%. Del mismo modo, **Actividades postales y de correos** pierde un 25,9% de su facturación, aunque aumenta un 5,2% el personal ocupado y un 10,1% los establecimientos. Por último, **Reparación de ordenadores y otros artículos** disminuyen un 4% su cifra de negocios, un 1,6% el personal ocupado, y un 2,9% el número de establecimientos dedicados a ello.

### **Análisis territorial**

**Aumenta el empleo del sector Servicios diversos en Bizkaia (2,3%) y Álava (1,9%) y prácticamente se mantiene en Gipuzkoa (-0,2%)**

En el reparto territorial y atendiendo al número de establecimientos, más de la mitad de ellos, 12.857 se ubican en Bizkaia, 7.710 en Gipuzkoa y 3.000 en Álava. En cifras relativas representan, en el mismo orden, el 54,5%, el 32,8% y el 12,7%, respectivamente.

En los tres territorios la actividad más numerosa desde el punto de vista cuantitativo es la de Otros servicios personales a razón de 3.746 establecimientos en Bizkaia (29,2% de su territorio), 2.340 en Gipuzkoa (30,4%) y 873 en Álava (29,1%).

En el conjunto de actividades, los tres territorios experimentan un aumento de establecimientos en relación a 2019 que se cifra en el 3% en el caso de Álava, en el 2,4% en el de Gipuzkoa y en el 1,6 en el de Bizkaia.

Si lo que se analiza es el empleo, el reparto territorial adjudica a Bizkaia el 56,5%, el 29,1% a Gipuzkoa y el 14,4% a Álava del total del empleo del sector de Servicios diversos de nuestra comunidad en 2020, o, lo que es lo mismo, 45.976 personas empleadas en Bizkaia, 23.674 en Gipuzkoa y 11.720 en Álava en este sector.

En este caso, comparativamente, las actividades más significativas por territorio corresponden a Informática en Bizkaia (22,8%), Otros servicios personales en Gipuzkoa (19,3%) y Actividades anexas al transporte en Álava (19,3%). Otras actividades destacables, en cuanto a su volumen de empleo, serían Informática en Álava (17,3%), Otros servicios personales en Bizkaia (16,6%) y Actividades deportivas y recreativas en Gipuzkoa (14,8%).

La evolución del empleo el último año del que se dispone de información ha sido positiva para Bizkaia, que ha añadido un 2,3% a su empleo, y Álava, territorio que registra un crecimiento de un 1,9%. Gipuzkoa, en cambio, experimenta un moderado retroceso de un 0,2%.

Por su parte, la cifra de negocios observa una evolución bien diferente a la del empleo o de los establecimientos. Es negativa para los tres territorios, particularmente en el caso de Gipuzkoa, territorio en el que la caída de la facturación para este sector de actividad en 2020 es superior a los cuatrocientos millones de euros, esto es, un 17,2% inferior a la de 2019. Los recortes en Álava y Bizkaia también son considerables, -11,3% y -9%, respectivamente. Tras estas rebajas, las ventas quedan establecidas en 4.504 millones de euros para Bizkaia, 2.140 millones para Gipuzkoa y 1.086 para Álava.

## Principales variables del sector Servicios diversos de la C.A. de Euskadi por Territorio Histórico (Miles de euros). 2020

	C.A. de Euskadi		Araba/Álava		Bizkaia		Gipuzkoa	
	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)	Valor	Variación (%)
Establecimientos (número)	23.537	2,0	3.000	3,0	12.827	1,6	7.710	2,4
Personal ocupado (número)	81.370	1,5	11.720	1,9	45.976	2,3	23.674	-0,2
Cifra de negocios	7.729.919	-11,8	1.085.826	-11,3	4.503.876	-9,0	2.140.217	-17,2
Aprovisionamientos	2.671.524	-9,8	378.958	-0,7	1.561.848	-5,8	730.718	-20,7
Gastos de personal	2.733.938	-3,4	392.487	-3,9	1.558.974	-1,4	782.477	-7,0

Fecha 4 de Agosto de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Los gastos de personal acompañan las reducciones mencionadas en la cifra de negocios, aunque no de una manera tan marcada. Para una disminución general en la C.A. de Euskadi de un 3,4%, en Gipuzkoa se eleva hasta el 7%, en Álava al 3,9% y en Bizkaia, la más moderada, se limita al 1,4%.

### Análisis por estrato de empleo

El análisis del detalle del **tamaño de los establecimientos** según su empleo aporta información adicional.

En primer lugar, las microempresas, es decir, los establecimientos de menos de 10 empleos, engloban el 95% del total de establecimientos, ocupan el 48,2% del personal total y generan el 36,5% de la facturación del sector.

Las empresas pequeñas, las de 10 a 49 empleos, absorben el 4,2% de los establecimientos, pero dan empleo al 24,5% del sector y en 2020 facturaron el 30,2% del conjunto. Por último, las empresas con más de 50 empleos con solo el 0,7% de los establecimientos, daban empleo al 27,3% del total y facturaron por un volumen el 33,3% del total.

La evolución entre 2019 y 2020 es diferente para las empresas con más de 50 empleados que para el resto. Así, las microempresas, menos de 10 personas, ven aumentar un 2,2% el número de establecimientos y un 0,8% el empleo y, sin embargo, su facturación desciende un 19,2%. De manera similar, las empresas de 10 a 49 empleados aumentan sus establecimientos un 0,8%, y un 1,4% su empleo, pero también ven descender su cifra de negocios un 14%. En cambio, las empresas de 50 y más empleos, aún con un 3,9% menos de establecimientos logran aumentar su empleo un 2,8% y, moderadamente, su facturación un 0,8%.

---

#### Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62