

Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración. 2022

El 36,7% de los centros de la Administración y el 5,4% de los empleados y empleadas públicas ha teletrabajado en 2022 en la C.A. de Euskadi

El uso de las redes sociales para interactuar con las personas usuarias alcanza al 83,9% de los centros públicos

El 36,7% de los centros de la Administración pública tiene personal teletrabajando en 2022, según datos elaborados por Eustat. Asimismo, el 5,4% de los empleados y empleadas públicas ha trabajado fuera de su centro de trabajo en 2022 al menos un tercio de su jornada laboral de manera regular, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC, pudiendo considerarse por ello como teletrabajadores.

Estas cifras, aunque se reducen respecto a las obtenidas hace un año en plena pandemia (44% de centros con personas teletrabajando y 11,6% de personas empleadas en la Administración Pública con teletrabajo), son superiores a las registradas a principios de 2020, al inicio de la misma, en más de 10 puntos porcentuales en cuanto a centros con teletrabajadores (26,1% a principios de 2020) y más de tres puntos más en el caso de los empleados y empleadas públicas (2,1% dos años antes).

Teletrabajo en la Administración Pública de la C.A. de Euskadi por rama de actividad (%). 2017-2022

	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Centros	Empleo										
Total	9,2	1,7	15,1	1,4	15,1	1,6	26,1	2,1	44,0	11,6	36,7	5,4
Administración pública y defensa	11,1	1,1	24,5	1,2	20,3	1,6	33,6	2,7	63,1	16,5	51,9	7,4
Educación	7,3	2,8	10,2	1,7	8,8	1,4	16,0	2,1	17,7	5,4	12,9	2,9
Actividades sanitarias	4,5	0,7	15,2	0,7	28,2	0,7	59,7	0,7	23,7	5,8	4,6	0,3
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	9,9	1,1	9,1	1,5	8,2	0,9	18,2	1,1	42,7	9,9	48,8	4,7
Otras actividades de la Administración	11,3	3,5	11,5	2,6	14,6	4,4	15,8	4,5	66,0	23,4	54,5	15,4

Unidad: porcentaje por establecimiento o por empleo

Fecha 30 de Noviembre de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Además, en promedio, el 93,9% de las personas empleadas en la Administración Pública utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 9,0% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, casi un tercio del total, el 31,5%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Por otra parte, en la Administración el tamaño de sus centros no crea diferencias reseñables en el porcentaje de empleados que hacen uso de las tecnologías TIC.

Si se analiza este personal por sexo y territorio, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 59,3%, es superior al de mujeres, 40,7%, en el resto de categorías citadas los porcentajes se sitúan alrededor del 60% para las mujeres por un 40% en el caso de los hombres. Sin embargo, por sexo y ramas de actividad sí que se observan mayores diferencias.

Por otra parte, la práctica totalidad de los centros de la Administración pública, el 99,8%, dispone de personal usuario de sistemas TIC. Además, el 65,0% dispone de especialistas en sistemas TIC, el 78,5% tiene empleados con acceso remoto a sus centros de trabajo y, como se ha citado anteriormente, el 36,7% tiene personal teletrabajando al menos un tercio de su jornada laboral.

Personal TIC empleado en los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi por territorio histórico y rama de actividad (%). 2022

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con Acceso remoto			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	93,9	60,3	39,7	9,0	40,7	59,3	31,5	59,9	40,1	5,4	57,2	42,8
Araba/Álava	91,0	60,7	39,3	9,2	42,4	57,6	27,8	59,5	40,5	5,1	60,0	40,0
Bizkaia	96,2	59,8	40,2	10,8	40,7	59,3	36,6	60,8	39,2	5,3	54,2	45,8
Gipuzkoa	92,0	60,9	39,1	6,0	39,4	60,6	25,5	58,6	41,4	5,7	59,3	40,7
Rama de actividad												
Administración pública y defensa	95,4	49,3	50,7	11,4	40,7	59,3	25,9	47,2	52,8	7,4	60,9	39,1
Educación	99,1	58,0	42,0	9,3	44,8	55,2	57,4	60,3	39,7	2,9	51,2	48,8
Actividades sanitarias	96,5	79,6	20,4	2,6	43,9	56,1	15,7	79,5	20,5	0,3	61,6	38,4
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	89,4	62,3	37,7	7,5	36,1	63,9	24,3	60,3	39,7	4,7	62,9	37,1
Otras actividades de la Administración	81,9	43,3	56,7	18,7	30,3	69,7	48,0	42,2	57,8	15,4	49,4	50,6

Unidad: porcentaje por empleo

Fecha 30 de Noviembre de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Indicadores de la Industria 4.0 en los centros de la Administración pública

En relación a la transformación digital de la Administración, son las Redes Sociales, con el 83,9% de centros que las utilizan para fines empresariales, el indicador más destacable de los nueve indicadores que se analizan. En segundo lugar, figurarían las Actividades de Ciber-Seguridad, con un 59,5%. A continuación, estarían los Servicios Móviles, con un 48,4% (se entiende por servicios móviles la utilización de aplicaciones relacionadas con la actividad) y los Servicios Informáticos en la Nube (Cloud Computing), con un 46,0% de centros que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o a los servicios, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar.

Con menos uso, con porcentajes que se sitúan entre el 6% y el 38%, se encuentran Internet de las Cosas (IoT), 37,7%, Análisis de macrodatos (Big Data), 36,4%, Usos de sistemas de Inteligencia Artificial, 17,8%, Impresoras 3D, 9,7%, y Robótica, 6,2%.

El 94,3% de las empresas vascas realiza trámites electrónicos con la Administración pública

En cuanto al uso que las empresas vascas hacen de la e-Administración, el 94,3% de ellas realiza trámites electrónicos con la Administración pública en 2022. Esta tramitación puede ser llevada a cabo de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 54,7% de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, mientras el 76,1% lo ha hecho a través de terceros.

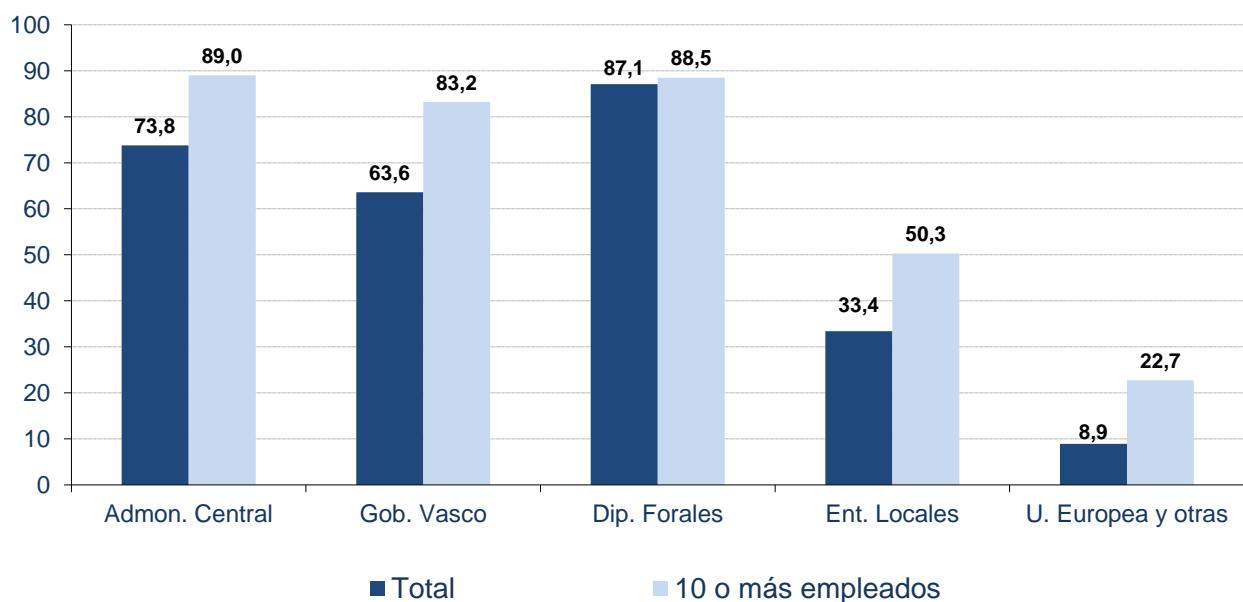
En el caso de las de 10 o más personas empleadas, la tramitación electrónica alcanza al 97,5% de los establecimientos. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 85,5%, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 58,3%.

Los principales trámites electrónicos que realizan tienen como finalidad: conseguir diferente tipo de información (71,1%), obtener impresos y formularios (68,0%) y devolver impresos y formularios cumplimentados (63,1%). También tiene un gran uso esta vía para declarar las cotizaciones sociales de los empleados (67,7%) y cumplimentar diferentes tipos de impuestos: IVA (79,0%) y Sociedades (61,3%), principalmente.

En cuanto a con qué Administración realizan estos trámites de forma electrónica las empresas vascas, destacan las Diputaciones Forales (87,1%) y la Administración Central (73,8%), influyendo en estos porcentajes las competencias que ambas administraciones tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (63,6%), seguido de las entidades locales (33,4%) y de la Unión Europea y otros (8,9%).

En las empresas de 10 o más personas empleadas, se reduce considerablemente la distancia entre Gobierno Vasco (83,2%) y las Diputaciones Forales (88,5%) o la Administración Central (89,0%). También aumenta de manera considerable la proporción de empresas que se sirven de la e-Administración con las Entidades locales (50,3%) y la Unión Europea y otros (20,7%).

Empresas de la C.A. de Euskadi que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica (%). 2022



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Mayor disponibilidad de equipamientos y uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la Administración que en las empresas

El 99,5% de los centros pertenecientes a la Administración pública dispone de página Web, propia o de la entidad a la que pertenece, en 2022. Para los centros de 10 o más personas empleadas esta proporción es aún mayor, 99,9%.

Igualmente, prácticamente todos los centros de la Administración pública en la C.A. de Euskadi se benefician de los equipamientos básicos TIC en 2022. Además de página Web, el 99,8% de los centros públicos dispone de ordenador y de conexión a Internet y el 99,7% de correo electrónico. Por su parte, el teléfono móvil es el equipamiento TIC con menor implantación y lo dispone un 86,2% de los centros públicos.

Comparativamente con el sector empresas, los porcentajes de penetración de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son superiores en los centros de las administraciones públicas. En el caso de disponibilidad de página Web la diferencia es de 45,2 puntos porcentuales a favor de la Administración (54,3% en el sector empresas). Sin embargo, el equipamiento de teléfono móvil es más frecuente en el sector empresas, 95,8%, que en los centros del sector Administración pública (86,2%).

La proporción de empleados públicos que utiliza equipamientos TIC en 2022 se sitúa en unos niveles también muy elevados: el 90,7% del personal público utiliza ordenador, el 93,3% dispone de correo electrónico y el 90,2% tiene acceso a Internet. En el sector empresa estos porcentajes de utilización por parte del personal son inferiores, del 73,3%, 69,8% y 70,6%, respectivamente.

Hay que señalar que estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en utilización por parte del personal, se registran independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus centros.

Equipamientos TIC y nivel de utilizaciónen los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2022

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Tfno. móvil	Página Web
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/establ.
Total	99,8	90,7	99,7	93,3	99,8	90,2	86,2	99,5
Administración pública y defensa	100,0	91,5	100,0	96,0	100,0	91,5	89,4	99,6
Educación	100,0	98,6	100,0	99,6	100,0	98,8	63,1	100,0
Actividades sanitarias	100,0	93,0	100,0	97,2	100,0	91,2	100,0	100,0
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	99,1	84,2	98,6	85,2	99,1	81,6	95,4	100,0
Otras actividades de la Administración	100,0	79,2	99,4	77,7	100,0	80,4	97,1	97,8

Unidad: porcentaje por establecimiento o por empleo

Fecha 30 de Noviembre de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Además, prácticamente la totalidad de los centros, el 99,7%, adopta alguna medida de seguridad informática, recurriendo particularmente al establecimiento de contraseñas seguras, 98,3%, al software actualizado, 98,0%, y a Backups externos, 88,3%.

En cuanto a la forma de acceder a Internet en los centros que tienen conexión, prácticamente la totalidad, el 99,9%, lo hace mediante conexiones fijas y un 75,0% dispone, además, de algún tipo de conexión móvil. Entre las primeras destaca la fibra óptica (cable, FTTH...) con un 92,8%, que en cinco años ha experimentado un crecimiento de 13,9 puntos porcentuales (78,9% en 2017).

La Administración pública en la C.A. de Euskadi concede gran importancia a tener presencia en Internet mediante página Web, según se desprende del alto porcentaje, 99,5%, de centros que dispone de ésta, llegando al 99,9% en los centros de 10 o más personas empleadas. En el caso del sector empresas, el porcentaje se limita al 54,3% para el conjunto de establecimientos y, más próximo, al 92,0% para las empresas de diez o más personas empleadas.

En estas páginas Web se puede encontrar Información general sobre la propia Institución, en el 99,8% de los casos, catálogos de productos o listas de precios, 68,9% o enlaces a perfiles en los medios sociales, 68,5%, entre otras opciones. En relación al sector de empresas, la Administración concede una mayor importancia a la presencia en la Web de información sobre ofertas de empleo, 68,3% por 30,4% de las empresas, y a la accesibilidad a personas con

discapacidad, que en la Administración es contemplada por el 45,2% de sus páginas Web frente al 20,9% en las Webs de las empresas.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a las páginas Web, destacan el euskera y el castellano con un porcentaje similar, 98,5% y 99,5%, respectivamente, mientras que en inglés se puede navegar en el 35,4% de las páginas y en otros idiomas en el 18,2%. En el sector empresas la disponibilidad de páginas Web en euskera es considerablemente inferior, 44,6%, como, en menor medida, también lo es la de páginas Web en inglés (30,0%) u otros idiomas (13,2%).

Idiomas disponibles en los establecimientos con sitio Web de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2022

	Página Web	Idioma del sitio Web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
Total de establecimientos	99,5	98,5	99,5	35,4	18,2
Territorio Histórico					
Araba/Álava	99,4	97,5	98,8	33,5	25,3
Bizkaia	99,7	98,4	100,0	34,9	15,4
Gipuzkoa	99,3	99,1	99,3	37,0	18,3
Rama de actividad					
Administración pública y defensa	99,6	97,3	100,0	43,3	22,7
Educación	100,0	100,0	98,8	15,3	2,2
Actividades sanitarias	100,0	98,9	100,0	1,6	1,1
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	100,0	100,0	99,6	44,2	23,2
Otras actividades de la Administración	97,8	96,6	99,6	64,2	40,0

Unidad: porcentaje sobre establecimientos con sitio web

Fecha 30 de Noviembre de 2022

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Para más información:

*Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Servicio de prensa: servicioprensa@eustat.es Tfno. 945 01 75 62*