

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2024

## El uso de Internet de las cosas está presente en un 30,1% de las empresas de 10 o más personas empleadas, en la C.A. de Euskadi en 2024

**El 11,0% de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2024, 5 décimas más que en 2023**

El uso de Internet de las cosas se produce ya en un 30,1% en las empresas de 10 o más personas empleadas, en la C.A. de Euskadi en 2024, según datos elaborados por Eustat.

No obstante, el indicador más destacable de la denominada Industria 4.0 de los nueve que se analizan es el de uso de medios de comunicación sociales para fines empresariales, con un 76,5%, tras un incremento del 15,9% en los últimos seis años.

A continuación, figurarían los Servicios informáticos en la nube (Cloud Computing) de pago, con un 57,3% de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o servicios de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar, cuando en 2019 partía de un 66%. En tercer lugar, se sitúan las Actividades de Ciber-Seguridad con el 54,1% en los establecimientos de 10 o más personas empleadas, porcentaje que es un 26,4% superior al de seis años antes.

Además, con porcentajes que oscilan entre 10% y el 30%, están las Aplicaciones móviles para clientes, con un 28,2%, Análisis Big Data, que llega al 26,0%, la Inteligencia Artificial, 12,2%, Robótica, 11,5% e Impresoras 3D, 10,4%.

En el caso del conjunto total de los establecimientos, incluidos los menores de diez personas empleadas, estos porcentajes son claramente inferiores, particularmente en lo que respecta al uso de Medios de comunicación sociales para fines empresariales y al uso de Servicios informáticos en la nube de pago, al reducirse el 53,8% y 31,7% respectivamente, en los establecimientos de este tamaño. Relativamente próximo a este último porcentaje se encuentran las Actividades de ciberseguridad, con el 25,4%.

### Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo. 2024

	Todos los establecimientos	Establecimientos de 10 y más personas empleadas
Uso de medios de comunicación sociales para fines empresariales	53,8	76,5
Uso de servicios informáticos "en la nube" de pago	31,7	57,3
Uso de aplicaciones móviles de empresa	15,1	28,2
Uso de internet de las cosas (IoT)	13,7	30,1
Actividades de ciberseguridad	25,4	54,1
Ánalisis de macrodatos (Big Data)	12,5	26,0
Uso de sistemas de inteligencia artificial	7,4	12,2
Uso de impresoras 3D	2,9	10,4
Uso de robótica	2,6	11,5

Fecha 12 de Julio de 2024

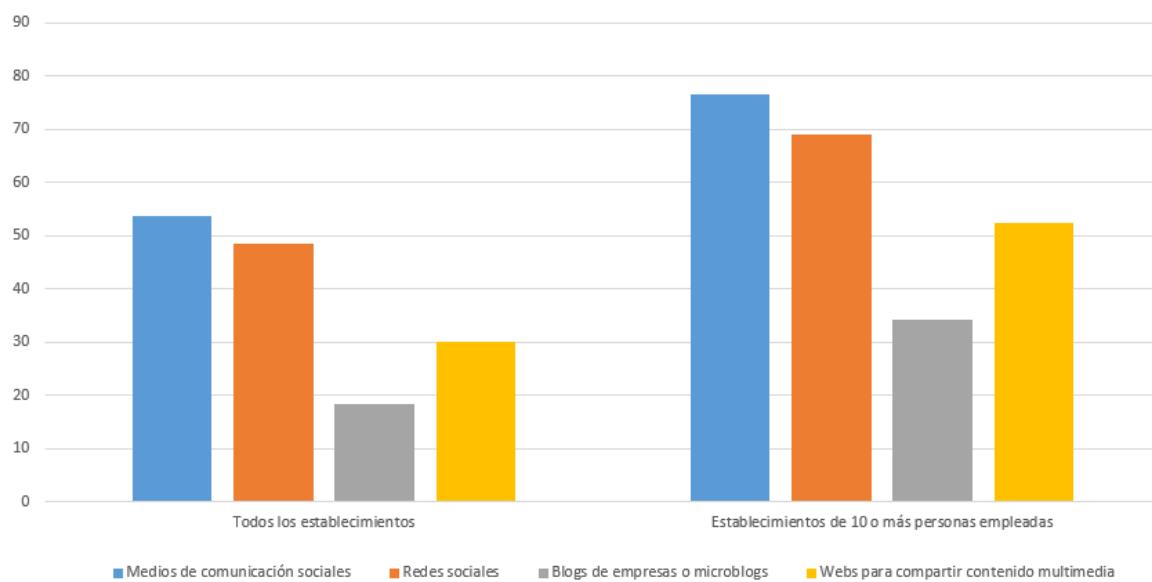
Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

**El 53,8% de los establecimientos vascos usan los medios de comunicación sociales para fines empresariales**

El 53,8% de los establecimientos vascos usan los Medios de comunicación sociales para fines empresariales, participando tanto en redes sociales, 48,6%, como en blogs de empresas, 18,4%, y en Webs para compartir contenido multimedia, 29,9%.

Este 53,8% se eleva al 76,5% en los establecimientos de 10 o más personas empleadas, siendo la participación en redes sociales del 68,9%, del 34,1% en blogs de empresas y del 52,4% en el caso de las Webs para compartir contenidos, para este tamaño de establecimientos.

**Medios de comunicación sociales en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo (%). 2024**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

**El uso de servicios informáticos “en la nube” (cloud computing) de pago lo utilizan más de la mitad, el 57,3%, de los establecimientos de 10 o más personas empleadas**

Entre los servicios informáticos “en la nube” (cloud computing) de pago, que lo utilizan el 57,3% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, destacan: el correo electrónico (como servicio informático en la nube), 49,0%, el almacenamiento de ficheros, 44,6%, y los programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo), 43,7%. A continuación, con más del 30%, también se pueden citar las aplicaciones de seguridad (programas antivirus o de control de acceso a la red), 37,7%, el alojamiento de bases de datos de la empresa, 37,4%, y la capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa, 31,0%.

## Servicios informáticos “en la nube” de pago en los establecimientos de 10 o más empleados/as de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2024

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Servicios informáticos “en la nube” de pago</b>	57,3	55,4	43,4	59,0
Correo electrónico (como servicio en la nube)	49,0	46,2	34,5	51,0
Programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo)	43,7	37,3	32,3	46,5
Aplicaciones de gestión financiera o de contabilidad	28,4	27,3	17,4	29,6
Aplicaciones de planificación de recursos empresariales (ERP)	25,1	26,0	15,6	25,6
Aplicaciones de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	27,6	16,8	15,9	31,6
Aplicaciones de seguridad (programa antivirus o control del acceso a la red)	37,7	37,1	37,2	38,0
Alojamiento de bases de datos de la empresa	37,4	33,9	25,7	39,4
Almacenamiento de ficheros	44,6	41,3	25,5	47,1
Capacidad informática para el funcionamiento de software de la empresa	31,0	25,7	18,6	33,5
Plataforma destinada al desarrollo, ensayo y despliegue de aplicaciones	21,5	11,7	22,8	24,2

Fecha 12 de Julio de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### **El uso del Big Data alcanza al 26,0% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas en 2024**

El análisis de macrodatos, Big Data, alcanza al 26,0% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas. Es de destacar como son los establecimientos del sector servicios los que lo realizan en un porcentaje superior, 28,8%, a los establecimientos industriales, 16,2%, y de construcción, 26,9%.

Entre los datos analizados destacan los procedentes de registros de operaciones (detalles de ventas, registros de pagos), 17,8%, seguidos de datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, etc), 15,8%. A continuación, se sitúan los datos obtenidos en la Web, 12,4%, los procedentes de dispositivos portátiles o de vehículos, 9,0%, y los conseguidos en redes sociales, 8,8%.

## Análisis de macrodatos (Big Data) en los establecimientos de 10 o mas empleados de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2024

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Ánalisis de macrodatos (Big Data)</b>	26,0	16,2	26,9	28,8
Datos de registros de operaciones, como detalles de ventas, registros de pagos	17,8	12,7	16,9	19,4
Datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, reseñas o búsquedas)	15,8	9,0	14,9	17,8
Datos de redes sociales, incluidos los perfiles de las redes sociales propios de la empresa	8,8	3,2	0,0	11,2
Datos de la web (tendencias de los motores de búsqueda, rascado de páginas web)	12,4	4,1	0,0	15,8
Datos de localización procedentes del uso de dispositivos portátiles o de vehículos	9,0	3,7	18,9	9,7
Datos procedentes de dispositivos o sensores inteligentes	8,6	7,7	10,5	8,7
Datos abiertos de autoridades públicas (registros públicos, meteorología, transporte, vivienda...)	7,9	1,7	8,3	9,7
Datos por satélite (excluidos los de localización por GPS)	2,1	0,9	0,0	2,6

Fecha 12 de Julio de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### **El 11,0% de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2024**

El 11,0% del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular en 2024, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación -, pudiendo considerarse por ello como personas teletrabajadoras. Esta cifra supone 6 décimas que el registrado el año anterior (10,6%).

Además, en promedio, el 79,5% de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 10,7% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, el 43,2%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 65,9%, es más alto que el de mujeres, 34,1%, en el resto de categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartiéndose prácticamente al 50%.

## Personal empleado TIC en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y rama de actividad (%). 2024

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con conexión remota			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	79,5	49,8	50,2	10,7	34,1	65,9	43,2	48,1	51,9	11,0	49,8	50,2
Araba/Álava	78,3	49,9	50,1	8,7	34,0	66,0	37,4	48,0	52,0	8,8	54,4	45,6
Bizkaia	78,9	50,3	49,7	11,5	34,0	66,0	44,7	48,9	51,1	11,9	49,1	50,9
Gipuzkoa	81,1	49,0	51,0	10,7	34,2	65,8	43,8	46,8	53,2	10,7	48,5	51,5
Rama de actividad												
Industria	71,0	30,7	69,3	4,5	22,5	77,5	38,3	31,3	68,7	10,4	38,4	61,6
Construcción	63,0	27,7	72,3	6,9	34,4	65,6	48,6	32,7	67,3	7,8	40,7	59,3
Servicios	83,1	56,8	43,2	12,7	37,6	62,4	44,2	54,2	45,8	11,4	54,8	45,2

Fecha 12 de Julio de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

## Las empresas vascas han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad en los principales equipamientos TIC

En cuanto a los equipamientos TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación - de las empresas vascas, hay que señalar que cada vez están mejor preparadas y el porcentaje de personal empleado que utiliza estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 96,3% de los establecimientos dispone de ordenador, el 96,0% tienen acceso a Internet y algo más de la mitad de las empresas, el 57,4%, dispone de página Web.

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes en equipamientos alcanzan ya prácticamente su máximo. Así, el 99,4% dispone de ordenador, el mismo porcentaje, 99,4%, tiene acceso a Internet y el 92,5% posee página Web, por lo que, a diferencia de los establecimientos más pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

## Equipamientos de tecnologías de la información en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y estrato de empleo. 2024

	Ordenador personal		Internet		Página web	
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	
C.A. de Euskadi	96,3	77,5	96,0	74,9		57,4
Araba/Álava	96,8	74,6	96,8	70,3		55,2
Bizkaia	95,5	77,3	94,9	75,6		57,3
Gipuzkoa	97,2	79,4	97,4	76,0		58,4
Estratos de empleo						
De 0 a 9	96,0	80,6	95,7	81,0		53,8
De 10 y más	99,4	76,2	99,4	72,1		92,5

Fecha 12 de Julio de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En cuanto al porcentaje de personas empleadas que utiliza estas tecnologías, el 77,5% del personal ocupado utiliza ordenador y el 74,9% tiene acceso a Internet.

### ***La seguridad informática está muy extendida entre las empresas vascas***

Por otra parte, el 92,0% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática. Entre estas medidas destacan, por encima del 30%, el tener software actualizado (89,4%), el uso de contraseñas seguras (86,3%), los Backups externos (67,1%), el control de acceso a la red (44,6%), el cifrado de datos (37,0%) y el utilizar una red privada virtual VPN (30,9%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas, todos estos porcentajes son superiores, teniendo la práctica totalidad, el 98,3% de los establecimientos, alguna medida de seguridad informática.

### ***El 57,4% del total de empresas vascas, que se eleva al 92,5% en las de 10 o más personas empleadas, tiene presencia en Internet mediante página Web***

Las empresas cada vez dan más importancia a figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 57,4% del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 92,5%.

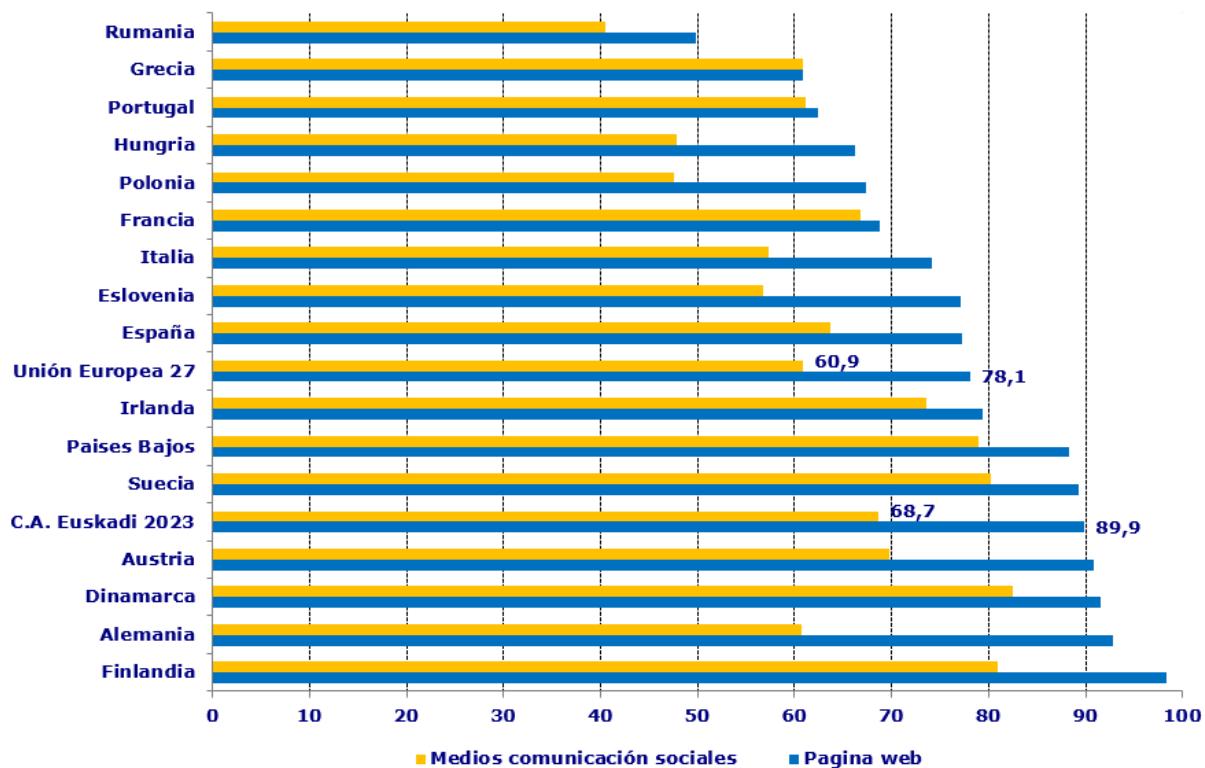
En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, el catálogo de productos y servicios que ofrecen, la declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a ellas, destaca el castellano, en un 98,8% de los casos, el euskera en el 42,1%, el inglés en el 27,9% y otros idiomas en el 12,9%.

### ***La disposición de sitio Web y el uso de Medios de comunicación sociales en las empresas vascas de 10 o más personas empleadas es superior a la media europea UE-27***

A nivel internacional, y para una perfecta comparabilidad con la UE-27, hay que emplear los datos de las empresas de 10 o más personas empleadas y las actividades que Eurostat investiga (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.). También hay que tener en cuenta que, a pesar de que Eustat dispone de información más actualizada, hay que utilizar información anterior a la ahora publicada, la de 2023. Ese año, las empresas vascas con esas características, obtuvieron unos porcentajes de empresas con página Web (89,9%) superiores a la media de la Unión Europea 27 (78,1%), además de realizar un mayor uso de los medios de comunicación sociales, 68,7% en la C.A. de Euskadi en 2023, por un 60,9% de media en la UE-27.

**Establecimientos de 10 o más personas empleadas por página Web y uso de Medios de comunicación sociales, por países (%). Enero 2023**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas. 2023. EUROSTAT 2023

### NOTA INFORMATIVA

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a mayo de 2024, con una tasa de respuesta de 84,7%.

---

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62