

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2025

## El 17,4% de las empresas de 10 o más personas empleadas dispone de sistemas de Inteligencia Artificial en la C.A. de Euskadi en 2025

*El 46%, de los establecimientos de 10 o más personas empleadas utiliza programas de ofimática y almacenamiento de ficheros a través de servicios de pago en la nube*

El uso de sistemas de Inteligencia Artificial (IA) se da en el 17,4% de las empresas de 10 o más personas empleadas en la C.A. de Euskadi en 2025, según datos elaborados por Eustat.

El uso de estos sistemas de IA en las empresas de este tamaño consiste, principalmente, en 'Automatizar diferentes flujos de trabajo o ayudar en la toma de decisiones', en un 13,9%, en el 'Análisis del lenguaje escrito', en el 10,1%, y 'De aprendizaje automático para el análisis de datos', el 9,7%.

En cuanto a los fines para los que la utilizan, destaca 'Para procesos de producción o de servicio', en un 12,6% de los establecimientos, 'Para la seguridad de las TIC', 9,1%, y 'Para actividades de I+D o de innovación' y 'Organizar procesos o gestión de la empresa', ambas con un 8,2%.

### Fines de uso de la inteligencia artificial en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según tamaño de empleo (%). 2025

	Establecimientos de 10 o más personas empleadas
<b>Uso de sistemas de inteligencia artificial</b>	<b>17,4</b>
Para comercialización o venta	5,0
Para procesos de producción o de servicio	12,6
Para organizar procesos o gestión de la empresa	8,2
Para la logística	3,8
Para la seguridad de las TIC	9,1
Para la contabilidad o gestión financiera	5,6
Para actividades de I+D o de innovación (excluidas para IA)	8,2

Fecha 8 de Julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Respecto a la denominada Industria 4.0, y siguiendo con las empresas de 10 o más personas empleadas, el uso más destacable, de los nueve que se analizan, es el de 'Medios de comunicación sociales para fines empresariales', con un 77,9%, tras un incremento de 11,9 puntos porcentuales en los últimos siete años.

A continuación, figurarían los ‘Servicios informáticos en la nube (Cloud Computing)’ de pago, con un 57,9% de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o servicios de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar. En 2019 el dato era de un 36,3%. En tercer lugar, se sitúan las ‘Actividades de Ciber-Seguridad’, con el 54,1%, porcentaje que es 11,3 puntos porcentuales superior al de siete años antes. El uso de ‘Internet de las cosas (IoT)’ se sitúa a continuación, con el 30,3% de establecimientos, que también crece desde el 17,3% que suponía en 2019.

Además, con porcentajes que oscilan entre 10% y el 30%, están las ‘Aplicaciones móviles para clientes’ y el ‘Análisis Big Data’, ambos con un 28,0%, la ‘Inteligencia Artificial’, 17,4%, ‘Robótica’, 11,8% e ‘Impresoras 3D’, 9,7%.

En el caso del conjunto total de los establecimientos, incluidos los menores de diez personas empleadas, estos porcentajes son claramente inferiores, particularmente en lo que respecta al uso de ‘Medios de comunicación sociales para fines empresariales’ y al uso de ‘Servicios informáticos en la nube’ de pago, al situarse ahora en el 53,8% y 32,4%, respectivamente. Por su parte, las ‘Actividades de ciberseguridad’ también se reducen hasta el 24,8%.

## Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo. 2025

	Todos los establecimientos	Establecimientos de 10 o más personas empleadas
Uso de medios de comunicación sociales para fines empresariales	53,8	77,9
Uso de servicios informáticos “en la nube” de pago	32,4	57,9
Uso de aplicaciones móviles de empresa	14,9	28,0
Uso de internet de las cosas (IoT)	14,3	30,3
Actividades de ciberseguridad	24,8	54,1
Ánalisis de macrodatos (Big Data)	12,2	28,0
Uso de sistemas de inteligencia artificial	8,7	17,4
Uso de impresoras 3D	2,9	9,7
Uso de robótica	2,6	11,8

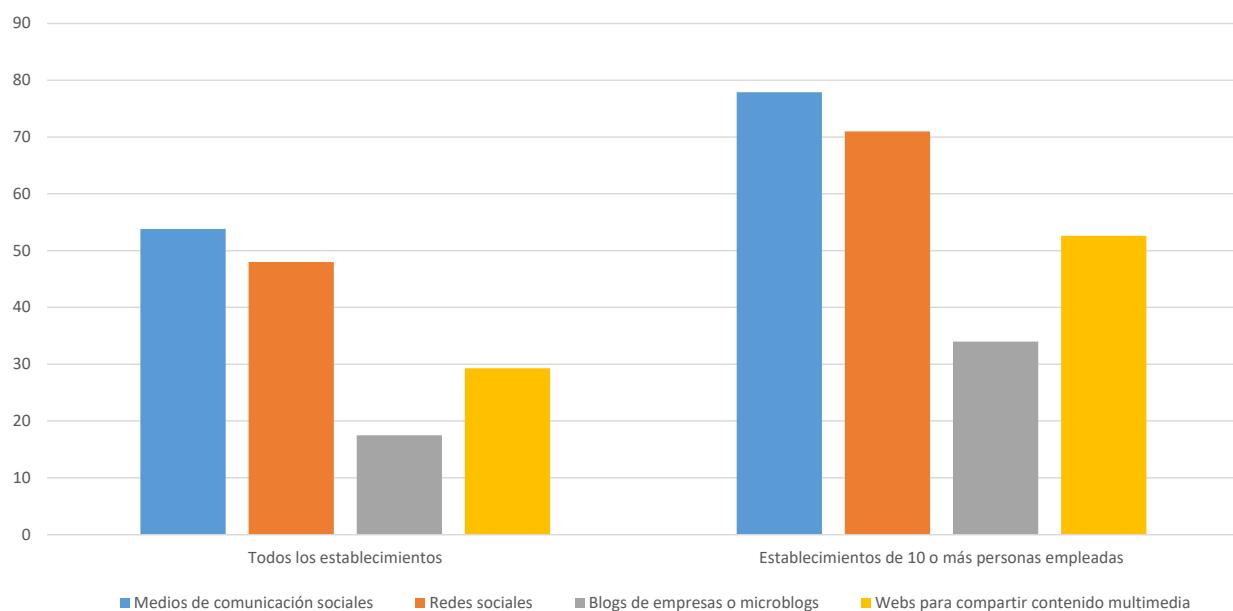
Fecha 8 de Julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### **Las redes sociales, 48,0%, el medio de comunicación social más frecuente de los establecimientos vascos**

Como se ha comentado, el 53,8% del total de los establecimientos vascos usa los Medios de comunicación sociales para fines empresariales, participando en redes sociales (48,0%), en blogs de empresas (17,5%), o en Webs para compartir contenido multimedia (29,3%).

**Medios de comunicación sociales en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo (%). 2025**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Este 53,8% se eleva al 77,9% en los establecimientos de 10 o más personas empleadas, siendo la participación en redes sociales del 71,0%, del 34,0% en blogs de empresas y del 52,6% en el caso de las Webs para compartir contenidos, para este tamaño de establecimientos.

***El 46%, de los establecimientos de 10 o más personas empleadas utiliza programas de ofimática y de almacenamiento de ficheros a través de servicios de pago en la nube***

Entre los servicios informáticos “en la nube” (cloud computing) de pago, que lo utilizan el 57,9% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, destacan: el correo electrónico (como servicio informático en la nube), 51,0% y el almacenamiento de ficheros y los programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo), ambos con el 46,0%.

A continuación, con más del 30%, también se pueden citar las aplicaciones de seguridad (programas antivirus o de control de acceso a la red), 43,5%, el alojamiento de bases de datos de la empresa, 39,2%, y la capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa, 36,1%.

## Servicios informáticos "en la nube" de pago en los establecimientos de 10 o más empleados/as de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2025

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Servicios informáticos "en la nube" de pago</b>	<b>57,9</b>	<b>59,6</b>	<b>43,2</b>	<b>58,7</b>
Correo electrónico (como servicio en la nube)	51,0	52,1	41,4	51,5
Programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo)	46,0	42,4	38,1	47,6
Aplicaciones de gestión financiera o de contabilidad	29,5	27,8	21,9	30,7
Aplicaciones de planificación de recursos empresariales (ERP)	26,3	25,2	22,1	26,9
Aplicaciones de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	29,0	19,3	24,4	32,1
Aplicaciones de seguridad (programa antivirus o control del acceso a la red)	43,5	42,4	41,2	44,0
Alojamiento de bases de datos de la empresa	39,2	36,2	39,7	40,0
Almacenamiento de ficheros	46,0	45,2	32,2	47,4
Capacidad informática para el funcionamiento de software de la empresa	36,1	26,6	30,3	39,2
Plataforma destinada al desarrollo, ensayo y despliegue de aplicaciones	24,6	13,4	22,5	27,8

Fecha 8 de Julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### ***El 30,3% de los establecimientos vascos de 10 o más personas utilizan dispositivos o sistemas IoT***

Internet de las cosas, entendida como la interconexión digital de objetos a través de Internet que recogen e intercambian datos y pueden ser monitorizados o controlados remotamente a través de internet, es utilizada por el 30,3% de los establecimientos de 10 o más personas.

Entre los dispositivos más habituales figuran los sensores de radiofrecuencia, etiquetas IP o cámaras controladas por internet, con un 24,3%. A la par, con un 21,4%, se encuentran los dispositivos inteligentes para optimizar energía. En menor medida, los sensores de movimiento o seguimiento de vehículos, 13,1%, y resto de dispositivos, 14,2%.

### ***El uso del Big Data es superior en el sector servicios, 31,3%, que en la industria (17,5%) o construcción (23,6%)***

El análisis de macrodatos, Big Data, alcanza al 28,0% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas. Es de destacar como son los establecimientos del sector servicios los que lo realizan en un porcentaje superior, 31,3%, a los establecimientos industriales, 17,5, y de construcción, 23,6%.

Entre los datos analizados destacan los procedentes de registros de operaciones (como detalles de ventas, registros de pagos), 21,9%, seguidos de datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, etc), 18,3%. A continuación, se sitúan los datos obtenidos en la Web, 13,2%, los procedentes de dispositivos o sectores inteligentes, 12,3%, y los conseguidos en redes sociales, 10,2%.

## Análisis de macrodatos (Big Data) en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2025

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Análisis de macrodatos (Big Data)</b>	<b>28,0</b>	<b>17,5</b>	<b>23,6</b>	<b>31,3</b>
Datos de registros de operaciones, como detalles de ventas, registros de pagos	21,9	12,7	23,6	24,3
Datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, reseñas o búsquedas)	18,3	9,6	17,8	20,7
Datos de redes sociales, incluidos los perfiles de las redes sociales propios de la empresa	10,2	3,1	0,0	13,0
Datos de la web (tendencias de los motores de búsqueda, raspado de páginas web)	13,2	6,9	0,4	16,1
Datos de localización procedentes del uso de dispositivos portátiles o de vehículos	9,9	2,2	7,5	12,2
Datos procedentes de dispositivos o sensores inteligentes	12,3	8,7	18,2	12,8
Datos abiertos de autoridades públicas (registros públicos, meteorología, transporte, vivienda?)	9,8	1,4	12,7	11,9
Datos por satélite (excluidos los de localización por GPS)	4,8	0,7	4,2	6,0

Fecha 8 de Julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### **El 11,0% de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2025**

El 11,0% del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular en 2025, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación -, pudiendo considerarse por ello como personas teletrabajadoras.

Además, en promedio, el 79,5% de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 9,6% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, el 44,3%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 66,5%, es más alto que el de mujeres, 33,5%, en el resto de las categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartiéndose prácticamente al 50%.

### **Personal empleado TIC en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y rama de actividad (%). 2025**

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con conexión remota			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	79,5	49,3	50,7	9,6	33,5	66,5	44,3	47,9	52,1	11,0	50,6	49,4
Araba/Álava	78,9	47,0	53,0	6,8	34,5	65,5	39,4	46,9	53,1	8,8	54,8	45,2
Bizkaia	79,1	49,7	50,3	10,5	33,1	66,9	45,5	49,2	50,8	12,4	50,3	49,7
Gipuzkoa	80,3	49,7	50,3	9,6	33,5	66,5	45,2	46,5	53,5	9,9	48,9	51,1
<b>Rama de actividad</b>												
Industria	70,2	30,2	69,8	4,3	24,5	75,5	40,9	32,3	67,7	10,2	40,0	60,0
Construcción	57,0	27,7	72,3	6,6	33,7	66,3	38,3	29,6	70,4	6,2	24,0	76,0
Servicios	83,6	56,1	43,9	11,2	36,1	63,9	45,7	53,7	46,3	11,6	55,4	44,6

Fecha 8 de Julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

## ***Las empresas vascas han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad en los principales equipamientos TIC***

En cuanto a los equipamientos TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación - de las empresas vascas, hay que señalar que cada vez están mejor preparadas y el porcentaje de personal empleado que utiliza estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 96,3% de los establecimientos dispone de ordenador, el 96,1% tienen acceso a Internet y algo más de la mitad de las empresas, el 57,1%, dispone de página Web.

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes en equipamientos alcanzan ya prácticamente su máximo. Así, el 99,8% dispone de ordenador, el mismo porcentaje, 99,8%, tiene acceso a Internet y el 92,9% posee página Web, por lo que, a diferencia de los establecimientos más pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

## **Equipamientos TIC en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y estrato de empleo. 2025**

	Ordenador personal		Internet		Página web
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.
C.A. de Euskadi	96,3	77,6	96,1	74,5	57,1
Araba/Álava	97,6	75,6	97,4	71,3	57,2
Bizkaia	95,0	77,8	94,8	75,3	56,0
Gipuzkoa	97,7	78,3	97,6	75,0	58,7
<b>Estratos de empleo</b>					
De 0 a 9	95,9	81,3	95,7	80,7	53,4
De 10 o más	99,8	76,0	99,8	71,8	92,9

Fecha 8 de julio de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En cuanto al porcentaje de personas empleadas que utiliza estas tecnologías, el 77,6% del personal ocupado utiliza ordenador y el 74,5% tiene acceso a Internet.

## ***La seguridad informática se tiene en cuenta en más del 90% de las empresas vascas***

Por otra parte, el 92,5% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática. Entre estas medidas destacan, por encima del 30%, el tener software actualizado (89,2%), el uso de contraseñas seguras (85,3%), los Backups externos (68,6%), el control de acceso a la red (42,5%), el cifrado de datos (36,0%) y el utilizar una red privada virtual VPN (31,5%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas, todos estos porcentajes son superiores, teniendo la práctica totalidad, el 99,2% de los establecimientos, alguna medida de seguridad informática.

## ***El 57,1% del total de empresas vascas, que se eleva al 92,9% en las de 10 o más personas empleadas, tiene presencia en Internet mediante página Web***

Las empresas cada vez dan más importancia a figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 57,1% del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 92,9%.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a ellas, destaca el castellano, en un 98,8% de los casos, el euskera en el 43,2%, el inglés en el 27,3% y otros idiomas en el 12,2%.

## **NOTA INFORMATIVA**

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a mayo de 2025, con una tasa de respuesta de 80,2%.

---

**Para más información:**

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62*