

## ESTADÍSTICA DE RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR. 2024

# En 2024 el gasto de los centros para atención a las personas sin hogar subió un 36,1 % respecto a 2022 en la C.A. de Euskadi

**El número de personas atendidas en los centros aumenta un 24 % respecto a 2022 y las plazas ocupadas por mujeres víctimas de violencia de género un 17,4 %**

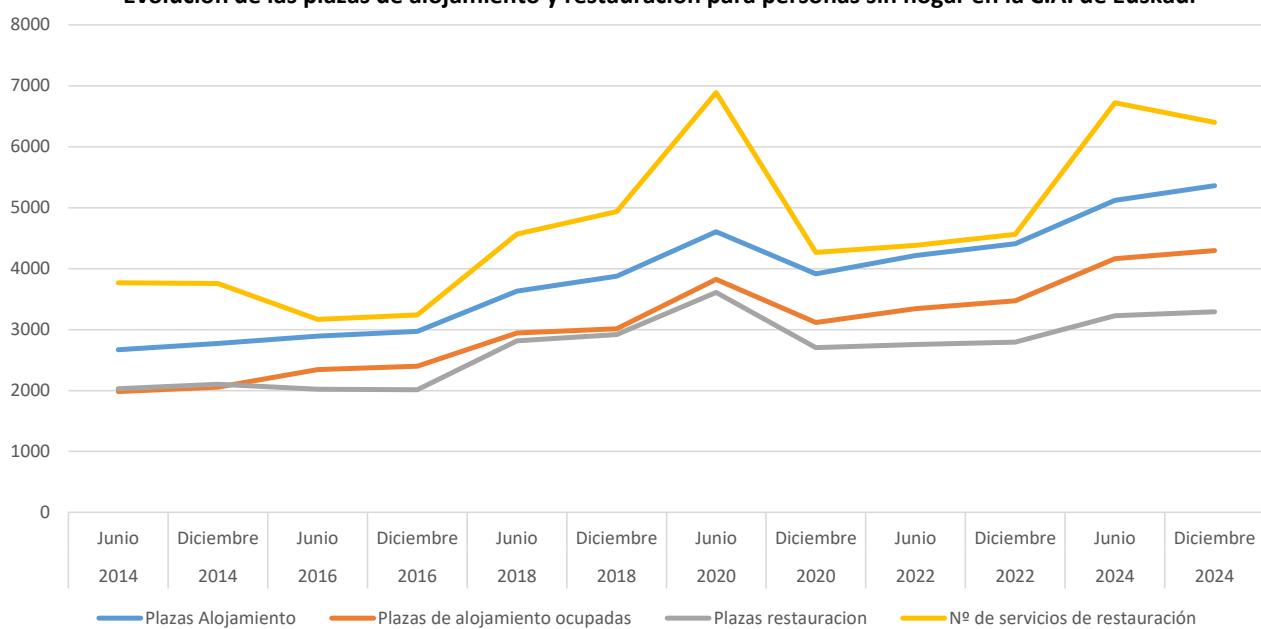
El gasto en los Centros de atención a las personas sin hogar de los servicios sociales de la C.A. de Euskadi ascendió a 103,5 millones de euros en 2024, un 36,1 % superior a 2022, según datos elaborados por Eustat.

La atención a personas sin hogar se realizó a través de una red compuesta por 281 centros y servicios que alojó diariamente a una media de 4.230 personas mayores de 18 años, un 24 % más que en 2022. Entre ellas, 830 estaban en una situación residencial más grave (“sin techo”) y fueron acogidos en albergues. Del total de personas acogidas, 1455 fueron mujeres (34,4 %).

Esta red de centros estuvo atendida por un total de 2.703 personas, en su mayoría personal asalariado (73,8 %). El número de personas voluntarias ascendió a 539, 19,9 % del total.

Desde la red de recursos para personas sin hogar se ofreció una media de 5.242 plazas de alojamiento, 929 plazas más que en 2022, con un nivel de ocupación del 80,7 %. De estas plazas, 2.293 se ofertaron desde centros de acogida, 548 plazas más que en 2022 (+ 31,4 %), y 2.913 desde pisos o viviendas, 369 plazas más (+14,5 %). Contaron, además, con 1.964 plazas de día (de media), con una ocupación del 91 %. En el ámbito de la restauración, se dispensaron una media de 6.561 servicios diarios entre desayunos, comidas y cenas, un 46,7 % más que dos años antes.

**Evolución de las plazas de alojamiento y restauración para personas sin hogar en la C.A. de Euskadi**



Fuente: Eustat . Estadística de recursos para personas sin hogar

## ***La C.A. de Euskadi ofertó el 13,3 % de las plazas de alojamiento del Estado***

En comparación con la media del Estado, en los centros de la red vasca de atención a las personas sin hogar es mayor el grado de profesionalización de los equipos humanos que los atienden, con un 73,8 % de personal asalariado frente al 19,9 % de personas voluntarias; en el conjunto del Estado estas cifras son el 51,7 % y el 43,5 %, respectivamente. Además, la red vasca ofertó el 13,3 % de las plazas de alojamiento del conjunto de las comunidades autónomas.

Respecto a la utilización de estos recursos, en los centros con alojamiento de la C. A. de Euskadi durmieron una media diaria de 4.230 personas sin hogar, el 12,5 % de las 33.758 personas del total del Estado.

## ***Los recursos tienden a concentrarse en las capitales***

Los recursos para la atención a personas sin hogar se situaron mayoritariamente en las tres capitales vascas. En Vitoria-Gasteiz se ubicaron el 95,5 % de las plazas de alojamiento y el 100 % de las plazas de restauración y de centros de día de Álava. En Bizkaia, Bilbao concentró el 81,9 % de las plazas de alojamiento, el 79,1 % de las plazas de restauración y el 75 % de las plazas en centros de día. Gipuzkoa presentó el modelo territorial más descentralizado, con una oferta en San Sebastián del 43,4 % de las plazas de alojamiento, el 38,2 % de las de restauración y el 58 % de las plazas en centros de día.

## ***Prestaciones más destacadas en los centros***

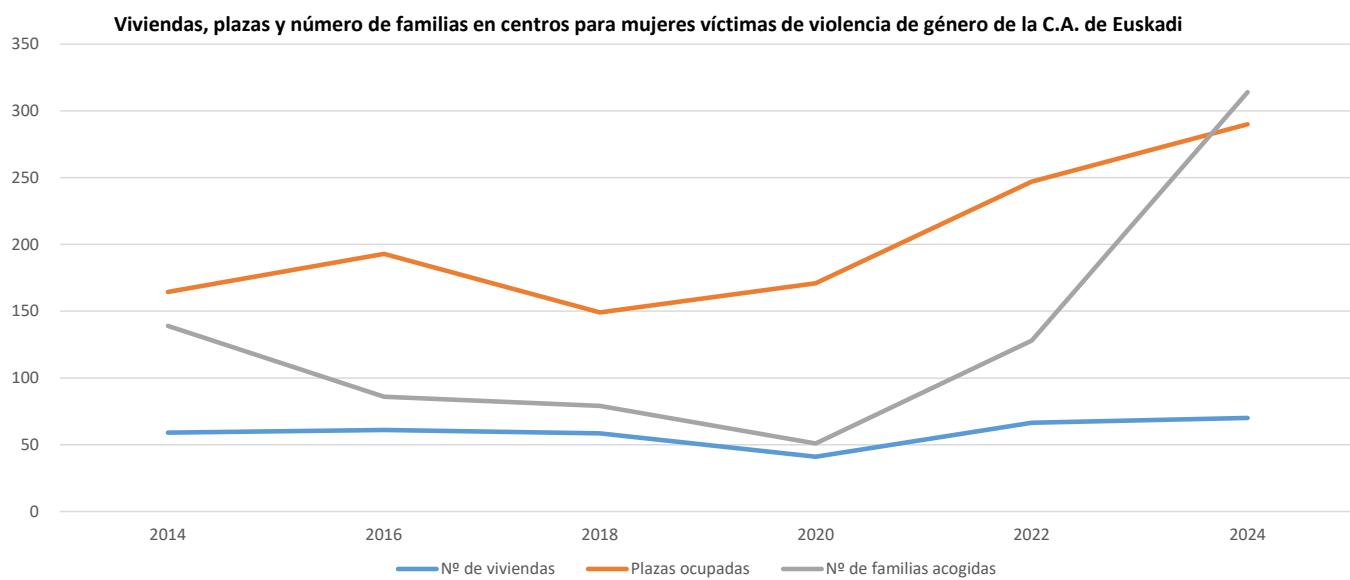
En el conjunto de la red de centros de la C. A. de Euskadi se ofertaron distintas prestaciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar. Del total de los 281 centros vascos, el 72,2 % prestó servicio de “información y acogida”, el 69 % de “orientación y derivación”, el 66,2 % de “acompañamiento”, el 37 % de “orientación profesional” y distintos servicios personales, como aseo (56,2 %), lavandería (52,7 %) y ropero (23,5 %). En relación con las atenciones sanitarias, psicológicas y jurídicas, éstas se proporcionaron en el 17,8 %, 31 % y 28,1 % de los centros, respectivamente. Además, el 45,2 % de los centros ofreció acceso a internet.

## ***Tipología de las personas atendidas***

El 46,3 % de los centros de atención a personas sin hogar no atienden situaciones específicas de las personas sin hogar. Entre los que sí lo hacen (53,7 %), destacan los centros dedicados a inmigración (38,4 %); a mujeres víctimas de violencia de género o trata (33,1 %) y a las personas con adicciones –alcohol y drogas-, que fueron el (21,9 %).

Por otro lado, la mayoría de los centros estuvieron destinados a personas de ambos性 (77,9 %), aunque se aprecian diferencias por territorio histórico: Gipuzkoa contó con el mayor porcentaje de centros mixtos, con el 86 %, frente a Álava y Bizkaia, con un 80,6 % y un 69,4 %, respectivamente.

En 2024 las plazas ocupadas por mujeres víctimas de violencia de género en la C.A. de Euskadi aumentaron un 17,4 % en relación a 2022, alcanzando 290 plazas. Las mujeres víctimas de violencia de género están recogidas en esta estadística clasificándose en la categoría de “vivienda insegura”, por ser personas que viven bajo la amenaza de violencia. Se les proporciona una vivienda en localización desconocida para el agresor y, en muchas ocasiones, se alojan con sus hijos e hijas.



Fuente: Eustat . Estadística de recursos para personas sin hogar

Más de la mitad de las personas atendidas en los centros de la C.A. de Euskadi fueron de procedencia extranjera (64,5 %), con diferencias territoriales. Álava es el territorio con mayor presencia (79,4 %), seguido de Bizkaia (66,1 %) y Gipuzkoa (58,4 %). En recursos de alojamiento, el porcentaje de personas extranjeras atendidos es del 66 % para el conjunto de los centros vascos. Su presencia aumenta en los albergues (80,7 %) y en los comedores sociales (84,5 %).

### ***El gasto corriente ascendió a 103,5 millones de euros***

La atención a personas sin hogar en la red de servicios sociales de la C. A. de Euskadi supuso un gasto corriente de 103,5 millones de euros en 2024, un 36,1 % más que en 2022. La mayor parte de este gasto (85,6 %) se destinó a los centros con alojamiento, en los que se gastó 88,6 millones de euros, lo que supuso un gasto medio anual de 20.955 euros por persona alojada.

Las administraciones públicas financiaron el 93,6 % de estos gastos. El 6,4 % restante se financió a través de recursos propios de las entidades (4,6 %), instituciones sin fin de lucro (1,5 %), donaciones de particulares (0,3 %) y empresas (0,1 %). En Álava, prácticamente toda la financiación fue pública (98,1 %), en Gipuzkoa alcanzó el 94,4 % y en Bizkaia fue del 91,1 %.

### ***Las mujeres representaron el 72 % del personal total que atiende la red de centros***

En 2024 trabajaron en estos recursos 2.703 personas, un 13,3 % más que en 2022. El personal asalariado ha aumentado un 13,7 % respecto a 2022, al tiempo que creció el personal voluntario un 19,2 %. En este sector el empleo es mayoritariamente femenino (72 %), con mayor presencia de mujeres entre el personal asalariado (73,9 %) que entre el voluntariado (63,8 %).

### ***El 16 de diciembre, 915 personas “sin techo” durmieron en albergues***

De las 4.296 personas que pasaron la noche del 16 de diciembre en centros con servicio de alojamiento, 915 fueron personas “sin techo” que pernoctaron en los 33 albergues y centros de acogida nocturna habilitados en la C.A de Euskadi y, de ellas, 92 fueron mujeres. El resto, 3.381 personas sin vivienda se encontraban alojadas en centros y pisos de la red; de esta cifra, 1.384 eran mujeres.

## Principales magnitudes de los centros de atención a las personas sin hogar en la C.A. de Euskadi. 2022-2024

	2024	2022	Incremento %
<b>Plazas:</b>			
- Plazas de alojamiento:	5.242	4.313	21,5
-- En albergues y centros de baja exigencia	1.026	748	37,2
- Plazas de restauración:	3.261	2.775	17,5
-- En comedores sociales	931	809	15,1
<b>Personas sin hogar alojadas:</b>			
- En albergues y centros de baja exigencia	830	638	30,0
<b>Servicios de restauración</b>			
<b>Personal:</b>	2.703	2.385	13,3
- Asalariado	1.996	1.756	13,7
- Voluntario	539	452	19,2
<b>Gastos de funcionamiento (miles euros)</b>			
- Financiación pública (%)	103.541	76.072	36,1
<b>Gasto por habitante (euros)</b>			
-	94	90	4,0
-	46,9	34,8	34,8

Fecha 26 de Septiembre de 2025

Fuente: Eustat. Estadística de recursos para personas sin hogar

Esta operación estadística la ha realizado Eustat en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (INE) en la C.A. de Euskadi

**Nota metodológica:** Se considera persona sin hogar, a efectos de esta estadística, la persona mayor de 18 años que no tiene acceso durante el período de referencia a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado, u ocupado de forma gratuita (incluyendo los proporcionados por el sector público u organizaciones no gubernamentales y los proporcionados por empleadores). Entre otras situaciones se incluyen personas con adicciones, migrantes y con solicitud de protección internacional, jóvenes ex tutelados, así como las mujeres víctimas de violencia de género que deben salir de su vivienda habitual para garantizar su seguridad.

---

### Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62