

Encuesta sobre la sociedad de la información. ESI-Administración. 2025

El 73,4 % de los centros de las Administraciones Pùblicas de la C.A. de Euskadi realiza actividades de ciberseguridad

El 6,1% de las personas empleadas en las Administraciones Pùblicas teletrabaja frente al 11,0 % que lo hace en las empresas

En las Administraciones Pùblicas de la C.A. de Euskadi, el uso de redes sociales està muy extendido, lo mismo que la realizaciòn de actividades de seguridad digital, segùn datos elaborados por Eustat: el 85,6 % de los centros utiliza las redes sociales y el 73,4 % participa en actividades de ciberseguridad.

El anàlisis comparativo del sector de Administraciones Pùblicas con el total de las empresas evidencia que el primero presenta niveles de adopciòn tecnològica de la Industria 4.0 superiores a los de las empresas. Asì, el uso de redes sociales para fines empresariales en la Administraciòn pùblica se sitúa en el 85,6 % para el conjunto de establecimientos, frente al 53,8 % de las empresas. La diferencia es màs acusada en el uso de internet de las cosas (IoT), en el que la Administraciòn alcanza el 45,8 % del total de establecimientos por el 14,3 % del sector Empresas; en el caso de Actividades de ciberseguridad, los porcentajes varian entre el 73,4 % de la Administraciòn pùblica por el 24,8 % de las Empresas; y en del Big Data del 41,6 % al 12,2 %. Las diferencias entre ambos sectores se mantienen en las tecnologías menos implantadas como el Uso de sistemas de inteligencia artificial (29,5 % Administraciòn por 8,7% Empresas), el Uso de impresoras 3D (10,6 % por 2,9 %) o el Uso de robótica (9,7 % por 2,6 %).

En el subconjunto de establecimientos con 10 o màs personas empleadas, aunque ambos sectores muestran niveles màs altos que el del conjunto de establecimientos, la Administraciòn mantiene una ventaja significativa frente al sector Empresas.

Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la Administraciòn pùblica y del Sector empresa en la C.A. de Euskadi por estrato de empleo (%). 2022-2025

	Administraciòn Pùblica				Sector Empresa			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Uso de redes sociales para fines empresariales	83,9	85,5	84,1	85,6	55,2	53,4	53,8	53,8
Uso de servicios informáticos "en la nube"	46,0	58,4	61,9	64,0	26,6	31,0	31,7	32,4
Aplicaciones móviles para clientes	.	48,5	50,3	50,7	:	14,8	15,1	14,9
Uso de internet de las cosas (IoT)	37,7	44,2	43,8	45,8	13,6	12,6	13,7	14,3
Actividades de ciberseguridad	59,5	66,4	70,9	73,4	20,8	22,7	25,4	24,8
Análisis de macrodatos (Big Data)	36,4	37,9	40,5	41,6	12,2	12,2	12,5	12,2
Uso de sistemas de inteligencia artificial	17,8	17,1	29,1	29,5	4,9	5,9	7,4	8,7
Uso de impresoras 3D	9,7	10,4	10,4	10,6	2,6	2,4	2,9	2,9
Uso de robótica	6,2	6,6	9,0	9,7	2,3	2,6	2,6	2,6

Fecha 24 de Noviembre de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la informaciòn en la administraciòn

En cuanto a las personas empleadas en la Administración pública, en promedio, el 95,4 % utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 8,2 % es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, más de un tercio del total, el 40,7 %, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Por otra parte, en la Administración, el tamaño de sus centros no crea diferencias reseñables en el porcentaje de empleados que hacen uso de las tecnologías TIC.

Al analizar el personal por sexo, cabe destacar que solo en el grupo de especialistas en sistemas TIC hay más hombres (59,4 %) que mujeres (40,6 %). En cambio, el uso de TIC se produce en mayor porcentaje por mujeres (62,5 %) que por hombres (37,5 %). Respecto al uso de conexión remota y el disfrute del teletrabajo, las mujeres también son mayoría: alrededor del 60 %, frente a un 40 % de los hombres.

Por actividades, sin embargo, sí que se observan mayores diferencias. Así, por citar las más destacadas, el uso de TIC es total en las Actividades sanitarias y, aunque muy elevado, comparativamente más reducido en las Actividades sociales, culturales y otros (84,8 %). Del mismo modo, los especialistas TIC son significativamente más frecuentes en Administración pública y defensa (12,5 %) frente al resto de actividades, siendo las de Educación y Otras actividades de la Administración (ambas 10,7 %) las segundas en el ranking. Precisamente, es en Educación donde la conexión remota figura con mayor frecuencia entre sus empleados y empleadas (71,2 %). Por último, la presencia de teletrabajadores y teletrabajadoras observa las proporciones más elevadas en Otras actividades de la Administración (19,0 %) y en la Administración pública y defensa (7,4 %).

Personal empleado en la Administración Pública en relación a las TIC, por territorio histórico y rama de actividad (%). 2025

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con Acceso remoto			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	95,4	62,5	37,5	8,2	40,6	59,4	40,7	60,6	39,4	6,1	60,9	39,1
Araba/Álava	91,0	62,7	37,3	5,4	40,8	59,2	35,8	62,2	37,8	5,0	67,3	32,7
Bizkaia	97,4	62,5	37,5	10,3	40,9	59,1	42,1	61,7	38,3	6,7	56,7	43,3
Gipuzkoa	95,1	62,4	37,6	6,8	40,0	60,0	41,9	57,8	42,2	5,8	62,0	38,0
Rama de actividad												
Administración pública y defensa	96,6	50,6	49,4	12,5	42,6	57,4	39,9	47,5	52,5	7,4	65,6	34,4
Educación	98,2	64,3	35,7	10,7	40,3	59,7	71,2	60,6	39,4	2,2	51,9	48,1
Actividades sanitarias	100,0	79,9	20,1	1,4	44,1	55,9	15,3	79,6	20,4	0,2	60,4	39,6
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	84,8	69,1	30,9	7,3	40,3	59,7	25,4	62,9	37,1	5,2	73,0	27,0
Otras actividades de la Administración	87,8	45,6	54,4	10,7	31,4	68,6	53,8	46,0	54,0	19,0	52,5	47,5

Fecha 24 de Noviembre de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

En cuanto a los centros de las Administraciones públicas, la totalidad dispone de personal usuario de sistemas TIC. Además, el 68,9% dispone de especialistas en sistemas TIC, el 83,9 % tiene personal con acceso remoto a sus centros de trabajo y, como se ha citado anteriormente, el 39,2 % de los establecimientos tiene personal teletrabajando al menos la mitad de su jornada laboral.

El 6,1 % de los empleados y empleadas públicas teletrabaja en 2025, porcentaje que se eleva al 11,0 % en el caso de las empresas

En otro orden de cosas, el 39,2 % de los centros de las Administraciones públicas tiene personal teletrabajando en 2025. Asimismo, el 6,1 % de los empleados y empleadas públicas trabaja fuera de su centro de trabajo en 2025 al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC, pudiendo considerarse por ello como teletrabajadores. En el caso de las empresas, este porcentaje se duplica, elevándose al 11,0 %.

Estas cifras, aunque ligeramente inferiores a las máximas obtenidas en 2021 en plena pandemia (44 % de centros con personas teletrabajando y 11,6 % de personas empleadas con teletrabajo), son muy superiores a los registros previos a ese año y se mantienen relativamente estables a partir de ese año.

Teletrabajo en la Administración Pública de la C.A. de Euskadi por rama de actividad (%). 2018-2025

	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo
Total	15,1	1,4	15,1	1,6	26,1	2,1	44,0	11,6	36,7	5,4	40,0	6,6	40,3	5,3	39,2	6,1
Administración pública y defensa	24,5	1,2	20,3	1,6	33,6	2,7	63,1	16,5	51,9	7,4	63,1	12,0	56,7	7,4	57,0	7,4
Educación	10,2	1,7	8,8	1,4	16,0	2,1	17,7	5,4	12,9	2,9	13,3	3,4	16,7	2,7	15,7	2,2
Actividades sanitarias	15,2	0,7	28,2	0,7	59,7	0,7	23,7	5,8	4,6	0,3	2,7	0,3	4,5	0,4	3,2	0,2
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	9,1	1,5	8,2	0,9	18,2	1,1	42,7	9,9	48,8	4,7	49,2	8,8	39,5	2,4	37,3	5,2
Otras actividades de la Administración	11,5	2,6	14,6	4,4	15,8	4,5	66,0	23,4	54,5	15,4	55,0	11,8	66,5	15,6	62,8	19,0

Fecha 24 de Noviembre de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

El 97,7% de las empresas vascas realiza trámites electrónicos con las Administraciones Públicas

En cuanto al uso que las empresas vascas hacen de la e-Administración, el 97,7% de ellas realiza trámites electrónicos con la Administración pública en 2025, ya sea de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 62,1 % de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, mientras el 80,5% lo ha hecho a través de terceros.

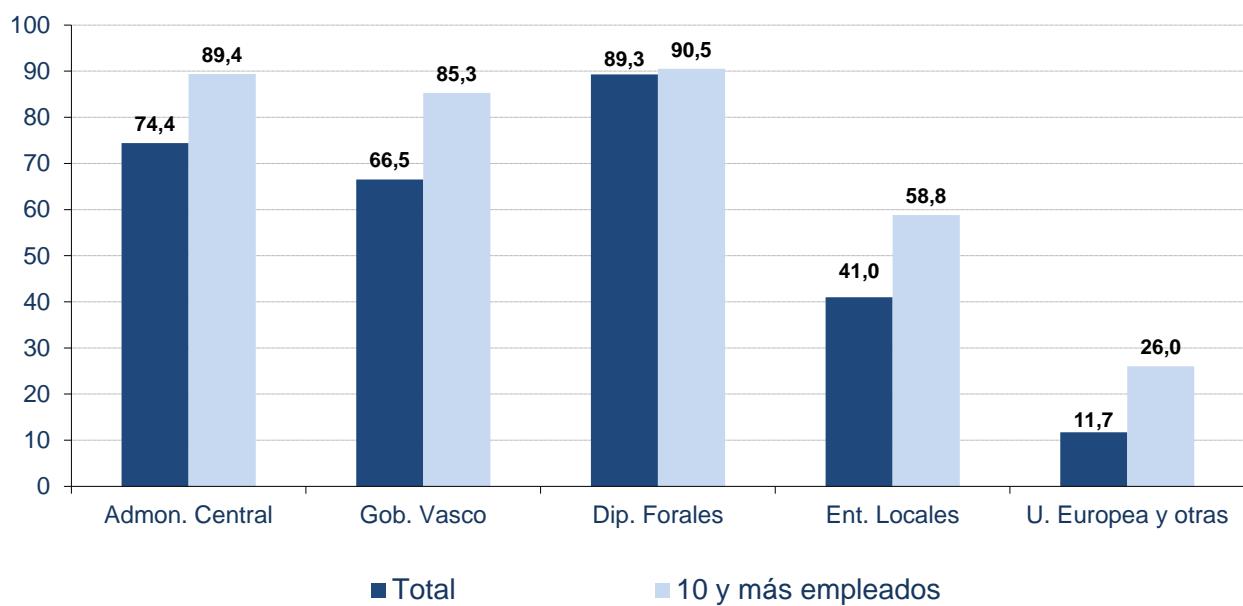
En el caso de las de 10 y más personas empleadas, la tramitación electrónica alcanza al 98,7% de los establecimientos. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 88,7 %, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 66,0%.

Los principales trámites electrónicos que realizan tienen como finalidad: conseguir diferente tipo de información (75,9%), obtener impresos y formularios (72,1%), devolver impresos y formularios cumplimentados (65,8%) y tramitar procedimientos administrativos de forma completamente electrónica (61,3%). También tiene un gran uso esta vía para declarar las cotizaciones sociales de los empleados (66,2 %) y cumplimentar diferentes tipos de impuestos: IVA (82,0 %) y Sociedades (59,3 %), principalmente.

Respecto a con qué Administración realizan estos trámites de forma electrónica las empresas vascas, destacan las Diputaciones Forales (89,3 %) y la Administración Central (74,4 %), influyendo en estos porcentajes las competencias que ambas administraciones tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (66,5 %), seguido de las Entidades locales (41,0 %) y de la Unión Europea y otros (11,7 %).

En las empresas de 10 y más personas empleadas, se reduce considerablemente la distancia entre Gobierno Vasco (85,3 %) y las Diputaciones Forales (90,5 %) o la Administración Central (89,4 %). También aumenta de manera considerable la proporción de empresas que se sirven de la e-Administración con las Entidades locales (58,8 %) y la Unión Europea y otros (26,0 %).

Empresas de la C.A. de Euskadi que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica (%). 2025



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Mayor disponibilidad de equipamientos y uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la Administración que en las empresas

El 99,6 % de los centros pertenecientes a las Administraciones Públicas dispone de página Web, propia o de la entidad a la que pertenece, en 2025. Para los centros de 10 y más personas empleadas esta proporción es del 100 %. En el caso del sector empresas, el porcentaje se limita al 57,1 % para el conjunto de establecimientos y, más próximo, al 92,9 % para las empresas de diez y más personas empleadas.

Asimismo, la práctica totalidad de los centros de las Administraciones Públicas en la C.A. de Euskadi se benefician de los equipamientos básicos TIC en 2025. Además de página Web, la totalidad de los centros públicos dispone de ordenador y de conexión a Internet.

Comparativamente con el sector empresas, los porcentajes de penetración de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son superiores en los centros de las administraciones públicas. En el caso de disponibilidad de página Web la diferencia es de 42 puntos porcentuales a favor de la Administración (57,1 % en el sector empresas).

La proporción de empleados públicos que utiliza equipamientos TIC en 2025 se sitúa en unos niveles también muy elevados: el 93,7 % del personal público utiliza ordenador y el 92,2 % tiene acceso a Internet. En el sector empresas estos porcentajes de utilización por parte del personal son inferiores, del 77,6 % y 74,5 %, respectivamente.

Hay que señalar que estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en utilización por parte del personal, se registran independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus centros.

Además, la mayoría de los centros, el 99,9 %, adopta alguna medida de seguridad informática, recurriendo particularmente al software actualizado, 99,7 %, al establecimiento de contraseñas seguras, 99,5 %, y a Backups externos, 90,2 %.

Equipamientos TIC y nivel de utilizaciónen los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2025

	Ordenador personal		Internet		Página Web	Intercambio electrónico de datos (EDI)
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/establ.
Total	100,0	93,7	100,0	92,2	99,6	86,2
Administración pública y defensa	100,0	93,6	100,0	93,6	99,6	95,7
Educación	100,0	97,8	100,0	97,6	100,0	63,2
Actividades sanitarias	100,0	98,0	100,0	97,6	100,0	98,9
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	100,0	83,8	100,0	79,0	100,0	87,4
Otras actividades de la Administración	100,0	86,6	100,0	81,1	98,8	93,7

Fecha 24 de Noviembre de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

En estas páginas Web se puede encontrar Información general sobre la propia Institución, en el 99,8% de los casos. Además, disponen de declaración de privacidad / protección de datos confidenciales el 84,8 %, de enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales, (Facebook, twitter...), el 76,0 %, de información sobre ofertas de empleo, 71,4 % y de catálogos de productos o listas de precios, el 60,4 %, entre otras opciones. Con relación al sector de empresas, la Administración concede una mayor importancia a la presencia en la Web de información sobre ofertas de empleo, 71,4 % por 28,5 % de las empresas, y a la accesibilidad a personas con discapacidad, que en la Administración es contemplada por el 49,3 % de sus páginas Web frente al 21,2 % en las Webs de las empresas.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a las páginas Web, destacan el euskera y el castellano con porcentajes muy próximos, 97,9 % y 99,3 %, mientras que en inglés se puede navegar en el 30,1% de las páginas y en otros idiomas en el 23,3 %. En el sector empresas la disponibilidad de páginas Web en euskera es considerablemente inferior, 43,2 %, como, en menor media, también lo es la de páginas Web en inglés (27,3 %) u otros idiomas (12,2 %).

Idiomas disponibles en los establecimientos con sitio Web de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2025

	Página Web	Idioma del sitio Web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
Total de establecimientos	99,6	97,9	99,3	30,1	23,3
Territorio Histórico					
Araba/Álava	99,1	98,2	100,0	20,7	15,1
Bizkaia	99,8	96,6	99,5	28,0	17,5
Gipuzkoa	99,7	99,5	98,7	37,7	35,1
Rama de actividad					
Administración pública y defensa	99,6	98,3	100,0	40,4	35,5
Educación	100,0	99,5	97,3	5,5	1,2
Actividades sanitarias	100,0	99,8	100,0	1,6	3,8
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	100,0	97,6	100,0	21,3	13,6
Otras actividades de la Administración	98,8	94,6	99,9	66,6	50,1

Fecha 24 de Noviembre de 2025

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Para más información:

*Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Servicio de prensa: servicioprensa@eustat.es Tfno. 945 01 75 62*