EUSKAL ESTATISTIKA ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE ESTADÍSTICA

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako mikrodatuak 2021ean
Fitxategiaren deskribapena

AURKIBIDEA

1. Sarrera **2**
2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak **2**
2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak 2
2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak 2
2.2.1 Egokitasuna 3
2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna 3
3. Erregistroaren diseinua **3**
4. Aldagaien deskribapena **3**
I. ERANSKINA **4**

1. Sarrera

Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta (IGI)-Enpresak izeneko estatistika-eragiketak, informazioaren eta komunikazioaren teknologia (IKT) berriek Euskadiko enpresen artean izan duten ezarpenari buruzko aldizkako informazioa ematen du. Establezimenduei buruzko datuak biltzen dira.

Enpresen Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestako fitxategiak (IGIE 2021) hedapen produktuak dira, mikrodatuen analisian eta tratamenduan eskarmentua duten pertsonei zuzenduta daudenak. Formatu horrek balio erantsia eskaintzen dio erabiltzaileari; hau da, ohiko formatuko taulen, argitalpenen eta txostenen ondorioz orain arte ezin izan ditu datuak ustiatu eta aztertu, baina formatu berriari esker aukera hori izango du.

Txosten honetan establezimenduen eta haien ezaugarrien gaineko mikrodatuen fitxategia deskribatzen da, sartuko den informazioaren erabilgarritasuna eta kalitatea kontuan hartuta, baita orokorrean duen interesa ere.

2. Aldagaiak hautatzeko irizpideak

Inkestan hautatutako establezimenduari eta ezaugarriei buruz bildu diren aldagaiak jasotzen dira fitxategi honetan. Aldagaiak hautatzean, isilpekotasuna gordetzeaz gainera kalitatea zaindu da. Hona hemen xehetasunak:

2.1 Isilpekotasuna gordetzeko irizpideak

Informatzaileekin sekretu estatistikoa betetzea da estatistika jardueraren premisa nagusiena. Beraz, sekretu estatistikoak babesten duen informazio banakotua modu anonimoan zabaldu behar bada, ezin da lotu enpresa jakin batekin, ezta zabaldutako aldagaien edukiaren edo desagregazioaren bitartez ere.

Babes hori bermatze aldera, hain zuzen, 2021eko IGIEko fitxategiari honako murrizketak aplikatu zaizkio:

- Ez dira, inola ere, sartzen zuzeneko identifikaziorako aldagaiak edo datu pertsonalak (NAN, izena, abizenak, helbideak, telefono zenbakiak, etab.).

- Lurralde historikoan dagoen gehieneko banaketa geografikoa.

- Ez da zenbakizko aldagairik jasoko, soilik jasokari pertsonala.

2.2 Kalitatearen inguruko irizpideak

Produktu estatistikoetan aztertu eta tratatu beharreko beste alderdi bat datuen kalitatea da. EUROSTATek sustatutako kalitate faktore jakin batzuen arabera defini daiteke produktu estatistikoaren kalitatea: egokitasuna, fidagarritasuna eta zehaztasuna, egokitasuna eta zehaztasuna, koherentzia eta alderagarritasuna, erabilerraztasuna eta argitasuna.

Kasu honetan, eta 2021eko IGIEko mikrodatuen fitxategietan sartu beharreko aldagaiak hautatzeko lehenengo bi alderdiei eman diegu garrantzi handiena: egokitasuna (datuek

azken erabiltzailearentzat duten garrantzia edo interesa) eta informazioaren zehaztasuna eta fidagarritasuna.

2.2.1 Egokitasuna

Inkestan hainbat aldagai biltzen dira, baina inkestaren erabiltzaile nagusienarentzat interes eta garrantzi handiena dutenak bakarrik sartu dira.

2.2.2 Zehaztasuna eta fidagarritasuna

Laginketa bidezko edozein inkestatan muga nagusiena da laginaren unitateetarako informazioa bakarrik dagoela, eta ez xede diren biztanle guztientzako informazioa. Inkestako laginaren diseinuak argituko du jasotako informazioarekin zein ordezkaritza maila lortu den.

IGIEri dagokionez, enpresen lagina sistematikoki hautatzen da lurralde historikotan banatuta. Inkestako aldagai eta gurutzaketa nagusienetarako lurralde historikoa da eskatzen den maila. Dena den, fitxategi honetako aldagaien bidez lor daitekeen aldagai kopuru handia eta zehaztasun maila aintzat hartuta, ezin da bermatu datu horien bidez egiten diren ustiaketa edo azterketa guztietan adierazgarritasun estatistiko hori lortuko denik.

Datu hauen bidez egindako azterketa eta analisien ondorioak azken erabiltzailearen erantzukizuna dira. Hori gorabehera, gurutzaketa edo desagregazio jakin bati buruzko informazioaren kalitatea zein den egiaztatzeko inkestako laginketa-erroreen taulak aztertzea gomendatzen da, baita laginketa-erroreen kalkulurako txostena ere, azken honetan laginketa-erroreen kopuru onargarriari buruzko gomendioak ematen baitira.

http://es.eustat.es/ci_ci/documentos/datos/Errores_ESIE_web_c.html#axzz2AlublIll

http://www.eustat.es/document/datos/Calculo_errores_ESIE_c.pdf

3. Erregistroaren diseinua

2021eko IGIEren mikrodatuen fitxategiak csv formatua du eta inkestak unitate estatistiko honetarako bildu dituen gaien arabera dago egituratuta.

4. Aldagaien deskribapena

Fitxategiko aldagai bakoitzaren kodetzearen literalak sartu dira. Ikusi eranskina.

I. ERANSKINA

MICRODATOS_ESIE_2021.CSV FITXATEGIAREN DESKRIBAPENA

1. Zenbakia

ZENBAKIA

2. Inkestaren urtea

URTEA

3. Lurralde historikoa

EEM_ESTR_THL

1	Araba
2	Bizkaia
3	Gipuzkoa

4. Establezimenduaren jarduera ekonomikoa

CNAE09_P

02	Erauzteko industriak, koke lantegiak eta petrolioa fintzekoak
03	Elikagaien, edarien eta tabakoaren industriak
04	Ehungintza, jantzigintza, larrugintza eta oinetakoen industriak
05	Zura, papera eta arte grafikoak
06	Industria kimikoa eta produktu farmazeutikoak
07	Kautxua eta plastikoak
08	Metalurgia eta metalezko produktuak
09	Produktu informatikoak eta elektronikoak. Material eta tresneria elektrikoa
10	Makinak eta ekipoa
11	Garraioko materiala
12	Altzarigintza eta bestelako manufaktura-industriak

13 Energia elektrikoa, gasa eta lurruna

14 Ur hornidura eta saneamendua

15 Eraikuntza

16 Merkataritza; ibilgailuen konponketa

17 Garraioa eta bilketa

18 Ostalaritza

19 Telekomunikazioak, informatika eta komunikabideak

20 Finantza eta aseguruen jarduerak

22 I+G, aholkularitza-enpresak eta bestelako jarduera profesional eta teknikoak

23 Higiezinei lotutako jarduerak eta zerbitzu lagungarriak

24 Bidaia-agentziak eta bidaia-agentzia handizkariak

25 Administrazio publikoa eta defentsa

26 Hezkuntza

27 Osasun arloko jarduerak

28 Gizarte, aisialdi, kultura eta bestelako jarduerak

5. Establezimenduko enpleguak

EEM_ESTR_AGR_ESTEMP

1 < 10 enplegatu

2 >=10 enplegatu

6. Sakelako telefonoa

A11

0 Ez

1 Bai

7. Ordenagailuak

	A12
0	Ez
1	Bai

8. Enpresako sare informatikoak (LAN...)

	A13
0	Ez
1	Bai

9. Funtsen transferentzia elektronikoa

	A14
0	Ez
1	Bai

10. Posta elektronikoa

	A15
0	Ez
1	Bai

11. Internet

	A16
0	Ez
1	Bai

12. Banda zabalekoa, Interneterako konexio finkoak

	B11
0	Ez

1 Bai

13. Interneterako sarbidea ADSL bitartez

B113

0 Ez

1 Bai

14. Interneterako sarbidea kablearen/zuntz optikoaren bidez

B114

0 Ez

1 Bai

15. Interneterako sarbidea beste konexio finko batzuen bitartez

B115

0 Ez

1 Bai

16. Banda zabalekoa, Interneterako konexio mugikorrak

B12

0 Ez

1 Bai

17. Intranet

B31

0 Ez

1 Bai

18. Estranet

B32

0 Ez

1 Bai

19. Datu informatizatuen trukea (EDI)

B33

0 Ez

1 Bai

20. Enpresako aplikazioetara urrutiko sarbidea

B34

0 Ez

1 Bai

21. Komunikabide sozialak erabilera

B35

0 Ez

1 Bai

22. Zerbitzu erabilera “lainoan” (Cloud computing)

B36

0 Ez

1 Bai

23. Interneteko iragarkien ordainketa

B37

0 Ez

1 Bai

24. Zerbitzu mugikorrak (Erabiltzen dituzue aplikazio mugikorrak jarduerari lotuak)

B38

0	Ez
1	Bai

25. Herri administraziorekin izapideak interneten bidez egiteak

B4

0	Ez
1	Bai

26. Informazioa lortzeko

B41

0	Ez
1	Bai

27. Inprimakiak eta formularioak lortzeko

B42

0	Ez
1	Bai

28. Inprimakiak eta formularioak bueltatzeko

B43

0	Ez
1	Bai

29. Administrazio prozedura bat modu erabat elektronikoan izapidetzeko

B44

0 Ez

1 Bai

30. Lizitazio elektronikoko sistema batean proposamenak aurkezteko (e-procurement)

B45

0 Ez

1 Bai

31. Enplegatutako pertsonen kotizazio sozialak adierazteko

B46

0 Ez

1 Bai

32. Sozietatezergaren adierazpenerako

B47

0 Ez

1 Bai

33. Balio erantsiaren gaineko zergaren (BEZ) adierazpenerako

B48

0 Ez

1 Bai

34. Zerga bereziak edo aduana-eskubideak adierazteko

B49

0 Ez

1 Bai

35. Beste izapide edo zerbitzu batzuk

B410

0 Ez

1 Bai

36. Webgunea

C1

0 Ez

1 Bai

37. Webgunean erabilitako hizkuntza: euskara

C21

0 Ez

1 Bai

38. Webgunean erabilitako hizkuntza: gaztelaniaz

C22

0 Ez

1 Bai

39. Webgunean erabilitako hizkuntza: ingelesa

C23

0 Ez

1 Bai

40. Webgunean erabilitako hizkuntza: beste bat

C24

0 Ez

1 Bai

41. Enpresari buruzko informazio orokorra

C31

0 Ez

1 Bai

42. Produktuen edo zerbitzuen zerrenda edo katalogoa

C32

0 Ez

1 Bai

43. Produktuen edo zerbitzuen zuzeneko ordainketa

C33

0 Ez

1 Bai

44. Eskarien egoeraren jarraipena

C34

0 Ez

1 Bai

45. Salmenta ondoko zerbitzua

C35

0 Ez

1 Bai

46. Produktu digitalen banaketa edo sareko zerbitzuak

C36

0 Ez

1 Bai

47. Babestutako transakzioak

C37

0 Ez

1 Bai

48. Informazio pribatutasunaren deklarazioa

C38

0 Ez

1 Bai

49. Lan-eskaintzei buruzko informazioa

C39

0 Ez

1 Bai

50. Ohiko erabiltzaileentzako edukien pertsonalizazioa

C310

0 Ez

1 Bai

51. Ezinduentzako irisgarritasuna

C311

0 Ez

1 Bai

52. Erabiltzaileek produktuak pertsonalizatzeko edo diseinatzeko aukera

C312

0 Ez

1 Bai

53. Bezeroekin harremanetan jartzeko txat zerbitzua

C313

0 Ez

1 Bai

54. Aurreko urtean produktuak elektronikoki erosi

D1

0 Ez

1 Bai

55. Aurreko urtean elektronikoki egindako erosketen portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

D3

56. Aurreko urtean produktuak elektronikoki saldu

E1

0 Ez

1 Bai

57. Aurreko urtean elektronikoki egindako salmenten portzentajea, guztirakoarekin alderatuta

E3

58. Informazio-truke automatikoa enpresa barruko arlo ezberdinen artean

F1

0 Ez

1 Bai

59. Enpresako baliabideen plangintza (ERP)

F11

0 Ez

1 Bai

60. Bezeroekiko harremanen administrazioa (CRM)

F12

0 Ez

1 Bai

61. Hornitzaile-katearen administrazioa (SCM)

F13

0 Ez

1 Bai

62. Informazio-truke automatikoa hornitzaileekin edo bezeroekin, hornikuntza-katearen gainean

F2

0 Ez

1 Bai

63. Aplikazio berezien erabilera, enplegatuek giza baliabideen zerbitzuetara sar daitezen

F3

0 Ez

1 Bai

64. Gauzen Internet (IoT)

H1

0 Ez

1 Bai

65. Aurreko urtean makrodatuen analisia (Big data)

I1

0 Ez

1 Bai

66. Autentifikazioa pasahitz seguru baten bidez

J11

0 Ez

1 Bai

67. Softwarea eguneratuta mantentzea (sistema eragileak barne)

J12

0 Ez

1 Bai

68. Erabiltzailearen identifikazioa eta akreditazioa metodo biometrikoen bidez enpresak aplikatuak

J13

0 Ez

1 Bai

69. Datuak, dokumentuak edo posta elektronikoak zifratzeko teknikak

J14

0 Ez

1 Bai

70. Datuen babesa leku bereizi batean (hodeiko babesa barne)

J15

0 Ez

1 Bai

71. Sarerako sarbidearen kontrola (sarbidearen kudeaketa aparatu eta erabiltzaileen bidez enpresaren sarean)

J16

0 Ez

1 Bai

72. Sare pribatu birtuala (VPN)

J17

0 Ez

1 Bai

73. IKTen segurtasun-gorabeheren kontrako aseguru baten erabilgarritasuna

J18

0 Ez

1 Bai

74. IKT sistemen erabiltzaileen portzentajea (langileak)

K11

75. IKTen erabiltzaileek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K111

0 Ez

1 Bai

76. IKT sistemetan espezializatutakoen portzentajea (langileak)

K12

77. IKTetako adietuek IKTei lotutako prestakuntza jaso dute

K121

0 Ez

1 Bai

78. IKTen adituak behar dituzten lanpostu batzuk hutsik daude eta zaila da horiek betetzea

K122

0 Ez

1 Bai

79. Lanerako behar dutelako, Interneterako konexio mugikorra egiteko gailu eramangarria duten langileen portzentajea

K13

80. Telelangileen portzentajea

K14

81. kode irekidun informatika-programak ditu

N1

0 Ez

1 Bai

82. Aurreko urtean 3D imprimagailuen erabilera

O1

0 Ez

1 Bai

83. Aurreko urtean robotikaren erabilera

P1

0 Ez

1 Bai

84. Tamainaren jasokaria

TAMAINAREN_JASOKARIA