

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN -ESI- Empresas Año 2010

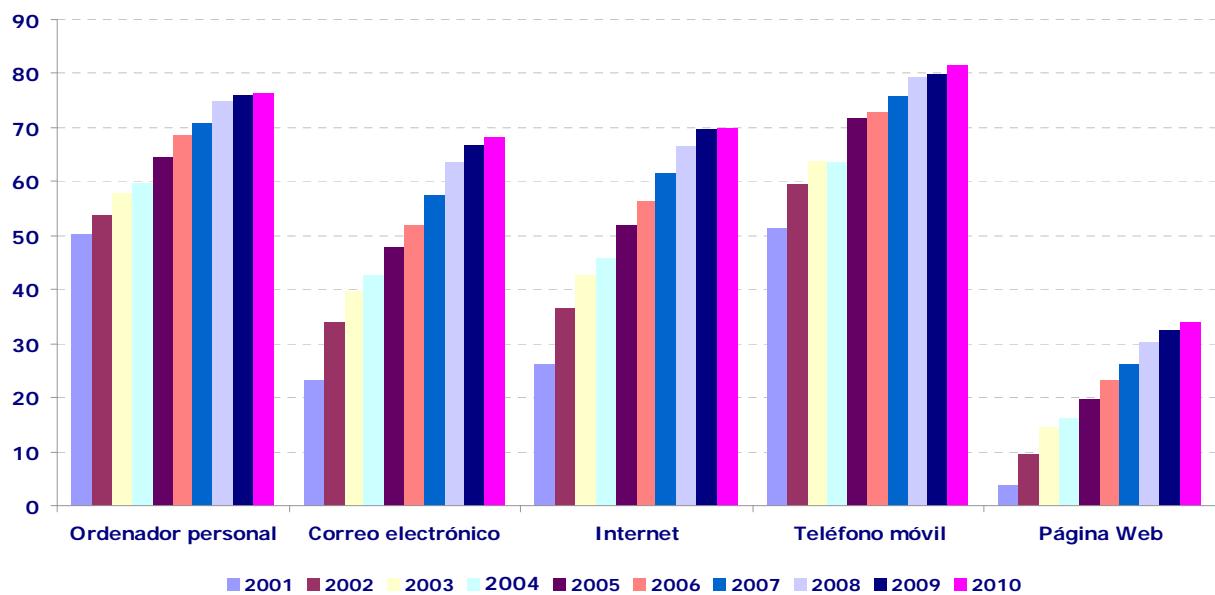
Las empresas vascas siguen mejorando sus equipamientos de tecnologías de la información en 2010

El 69,9% de las empresas tienen acceso a Internet y, de ellas, casi la mitad dispone de página Web

Las empresas vascas continúan mejorando sus equipamientos TIC-Tecnologías de la Información y de la Comunicación- a comienzos de 2010, según datos elaborados por Eustat. Actualmente, son las empresas de menor tamaño las que obtienen los mayores crecimientos porcentuales, al disponer ya la práctica totalidad de las empresas grandes de estos equipamientos.

Aunque el ritmo de crecimiento se va reduciendo en los últimos años, a medida que las empresas van disponiendo de estos equipamientos, esta continua mejora supone que, actualmente, el 76,5% de los establecimientos disponen de ordenador, tras aumentar 0,5 puntos porcentuales en el último año, el 69,9% tienen acceso a Internet, al haber crecido 0,3 puntos, y los establecimientos con correo electrónico suponen ahora el 68,3% del total, al mejorar 1,4 puntos. El teléfono móvil, por su parte, con un incremento de 1,9 puntos porcentuales, continúa siendo el equipamiento TIC con mayor implantación en la Comunidad, disponiendo de él un 81,7% de los establecimientos vascos.

Gráfico 1: Evolución en las empresas vascas de los equipamientos TIC. (%)



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI- Empresas

Además, el 33,9% de las empresas disponen de página Web, tras aumentar 1,5 puntos durante el último año. Esta cifra se eleva hasta el 48,4% si sólo tenemos en cuenta las empresas que disponen de Internet.

Por Territorios Históricos, aunque las diferencias no son muy significativas, es en los establecimientos de Álava donde se da una mayor implantación de estas tecnologías, seguido de los de Gipuzkoa. Bizkaia, por su parte, obtiene cifras ligeramente inferiores.

Las empresas de 10 o más empleados, aunque a menor ritmo, también mejoran sus equipamientos TIC, al haber alcanzado ya casi el umbral de disponibilidad, excepto en páginas Web

Estos porcentajes son muy superiores en los establecimientos de 10 ó más empleados, estando comprendidos entre el 75,4% de los que tienen página Web y el 98,1% de los que disponen de ordenador, alcanzando, además, el 93,4% en teléfono móvil, el 96,2% en acceso a Internet y el 96,6% en correo electrónico.

Tabla 1: Establecimientos con equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento. Año 2010

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil		Página Web	
	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*
C.A. Euskadi	76,5	0,5	68,3	1,4	69,9	0,3	81,7	1,9	33,9	1,5
Álava	80,9	2,9	71,6	3,3	73,4	2,4	84,0	2,4	35,6	0,9
Bizkaia	73,9	0,0	66,2	1,0	67,6	-0,3	81,0	1,5	33,3	1,6
Gipuzkoa	78,7	0,5	70,2	1,5	72,2	0,6	82,0	2,4	34,1	1,5
Estrato de empleo										
0 - 9	74,8	0,6	66,1	1,5	67,9	0,3	80,8	2,0	30,6	1,2
≥ 10	98,1	-0,1	96,6	0,6	96,2	0,3	93,4	1,3	75,4	3,6

* Diferencia en puntos porcentuales respecto del año anterior

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI - Empresas

También crece ligeramente el porcentaje de empleados que utilizan estas tecnologías. Así, el 64,1% del personal ocupado utiliza ordenador, el 55,0% dispone de correo electrónico y el 53,8% tiene acceso a Internet.

A diferencia de lo que ocurría en los equipamientos, aquí es importante señalar cómo los porcentajes de empleados que utilizan estas tecnologías son muy similares, independientemente del tamaño que tenga el establecimiento, debido, entre otras razones, al mayor progreso en los establecimientos pequeños y a que, en los grandes, no todos los empleados tienen acceso a estos equipamientos. Además, se aprecia cómo es Bizkaia donde mayor porcentaje de empleados utilizan estas tecnologías, seguida de Gipuzkoa y Álava.

Tabla 2: Empleados que utilizan equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento. Año 2010

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet	
	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados	total establecimientos	de 10 ó más empleados
C.A. Euskadi	64,1	64,5	55,0	56,3	53,8	53,4
Álava	63,2	63,5	52,9	53,2	49,7	48,2
Bizkaia	64,5	66,2	56,0	58,5	55,1	56,3
Gipuzkoa	63,9	62,5	54,5	54,6	53,7	51,6

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI - Empresas

El acceso de las empresas vascas a Internet se realiza de forma mayoritaria por ADSL

Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 69,9% del total, tras haberse incrementado en 0,3 puntos porcentuales las conectadas el año anterior. La forma mayoritaria de acceso a la red sigue siendo mediante líneas ADSL, que suponen el 85,7% del total de las empresas con acceso, aunque, por primera vez, su uso disminuye en un punto porcentual, al crecer sustancialmente las conexiones móviles y las de cable (fibra óptica).

El resto de vías obtienen unos porcentajes de utilización menores. Así, por cable acceden el 23,5%, mediante conexión móvil (teléfono móvil, PDA, módem usb; GSM, GPRS, etc.) el 23,0%, las líneas RDSI suponen el 10,5%, a través del módem el 7,2% y otras conexiones fijas representan el 2,3%.

Tabla 3: Establecimientos con acceso a Internet y formas de acceso. (%)

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
Total									
% establecimientos	69,9	69,6	66,4	61,6	56,4	51,9	45,9	42,7	36,5
Módem	7,2	9,0	19,8	23,3	26,1	38,0	42,0	49,3	58,4
RDSI	10,5	7,3	6,2	8,2	9,2	10,4	11,6	15,3	23,1
ADSL	85,7	86,7	85,9	81,4	71,1	61,7	53,3	40,3	26,2
(*) Cable	23,5	16,4	13,8						
Conexión móvil	23,0	16,3	11,4	6,4	4,1	3,9	2,2	2,0	2,5
(*) Otras conexiones fijas	2,3	1,9	1,5	8,2	6,5	5,2	3,2	2,8	2,2
10 ó más empleados									
% establecimientos	96,2	95,9	94,4	93,5	93,0	91,1	88,1	86,7	80,8
Módem	6,3	7,3	11,7	12,9	13,3	19,8	24,4	25,5	37,5
RDSI	13,8	10,7	8,7	14,3	13,7	14,4	16,8	25,4	36,2
ADSL	90,3	90,6	90,7	87,1	82,3	77,5	70,2	58,4	37,2
(*) Cable	27,7	19,9	16,0						
Conexión móvil	39,5	26,3	19,6	11,4	6,1	5,3	3,5	3,2	3,0
(*) Otras conexiones fijas	6,3	5,5	2,5	13,4	11,1	10,1	7,7	8,0	6,5

(*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI - Empresas

En las empresas de 10 o más empleados, el 96,2% tiene acceso a Internet, siendo también las líneas ADSL la vía mayoritaria de acceso con un 90,3% de utilización. A continuación, y también a distancia, figuran las conexiones móviles (39,5%), el cable (27,7%), las líneas RDSI (13,8%), el módem (6,3%) y otras conexiones fijas (6,3%).

En cuanto a los principales usos que hacen las empresas de Internet, destaca la búsqueda de información, la obtención de servicios bancarios o financieros y la realización de trámites administrativos.

El 75,4% de las empresas vascas de 10 y más empleados tiene presencia en Internet mediante página Web

Las empresas cada vez son más conscientes de la importancia de figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las empresas que están presentes en la red suponen el 33,9% del total, tras incrementarse 1,5 puntos porcentuales, mientras que en las empresas de 10 o más empleados esta cifra supone el 75,4%, después de crecer 3,6 puntos. Si tenemos en cuenta sólo a las empresas que disponen de conexión a Internet, estos porcentajes aumentan hasta el 48,4% para el total y el 78,4% en las de 10 o más.

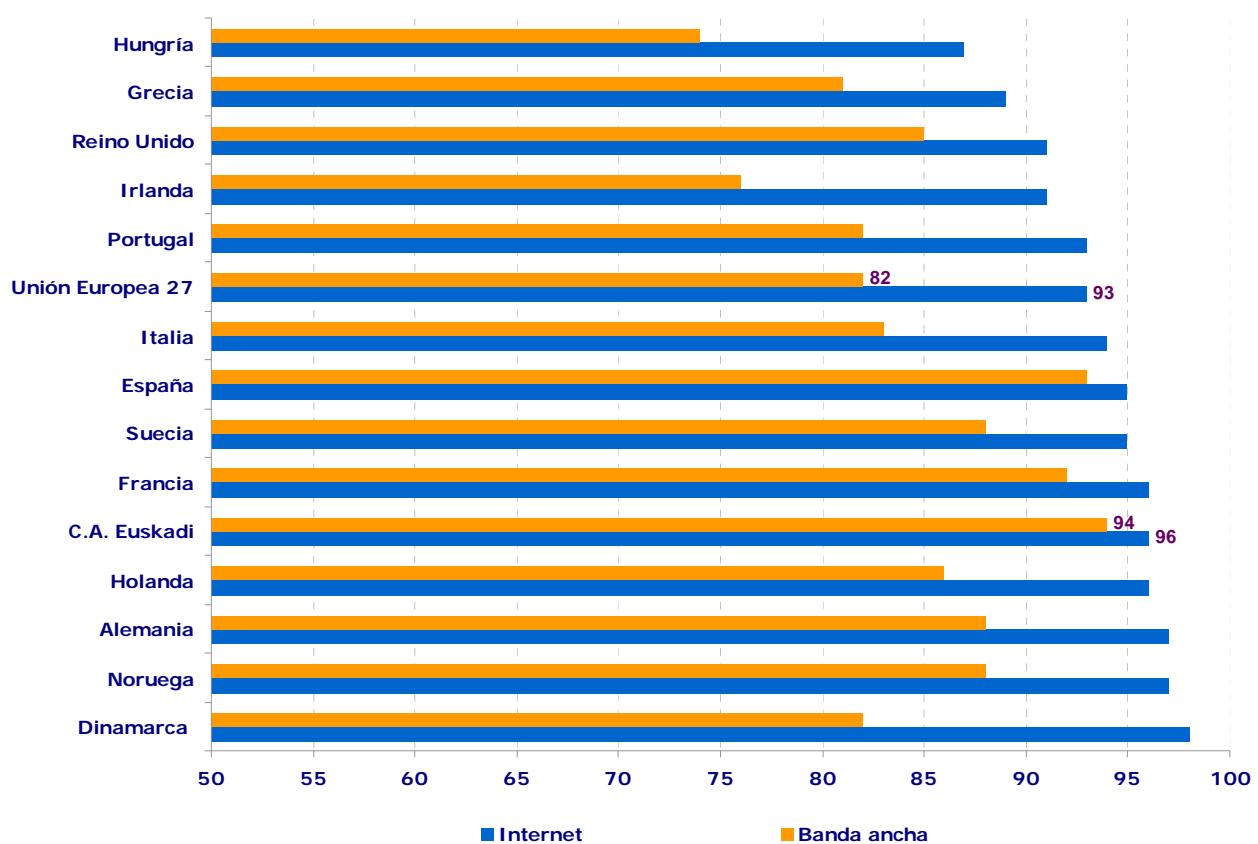
En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, la relación de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, servicios post-venta y ofertas de empleo.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 98,9% de los casos, el euskera, el 36,7% de las veces, el inglés el 28,1% y otros idiomas, el 14,0%.

El acceso a Internet en las empresas vascas de 10 o más empleados es superior a la media europea EU27

A nivel internacional, y comparando datos homogéneos de actividad y empleo, las empresas vascas obtienen unos porcentajes de acceso a Internet (96%) superiores a la media de los países de la Unión Europea (93%), además de tener un mayor porcentaje de utilización de banda ancha (94% frente a 82%).

Gráfico 2: Establecimientos de 10 o más empleados por acceso a Internet y utilización de la banda ancha. Enero 2009. (%)



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI- Empresas.
 EUROSTAT

El 23,7% de las empresas vascas de 10 o más empleados realiza comercio electrónico en el año 2009

En 2009, el 14,9% de los establecimientos vascos realiza comercio electrónico, tras un descenso de 0,1 puntos respecto al año anterior. A esta cifra se llega principalmente por el 13,8% de los que realizan compras por vías electrónicas, con una disminución de 0,1 puntos porcentuales, y, en menor medida, por los que han utilizado este medio para realizar ventas, que representan escasamente el 3,4%, al igual que en 2008.

Estas cifras son más altas en las empresas de 10 o más empleados, donde la proporción de los que efectúan compras o ventas a través de la red o mediante otros sistemas electrónicos (EDI, Intercambio de datos electrónicos), supone el 23,7%, tras un incremento de 1,5 puntos. También en este segmento la mayor parte de este total viene originada por los que efectúan compras electrónicas, que suponen el 20,2% y que han aumentado 1,1 puntos respecto al año anterior y, en menor medida, por los que realizan ventas por las mismas vías, que son el 8%, al igual que en 2008.

Nota metodológica: Para la publicación de los datos de la Encuesta sobre la Sociedad de la Información ESI-Empresas 2010, el Instituto Vasco de Estadística EUSTAT utiliza la nueva **Clasificación Nacional de Actividades Económicas de 2009 (CNAE-2009)**. Los datos publicados hasta la encuesta ESI-Empresas 2009 utilizaban la Clasificación Nacional de Actividades Económicas de 1993 (CNAE-93). Este cambio supone la creación de nuevas divisiones en la clasificación de actividades económicas que aparecen en las tablas publicadas, dejando de ser comparables con años anteriores estos desgloses.

Clasificaciones de Actividades CNAE-93 y CNAE-2009

En la página Web de EUSTAT, en el Banco de datos, se publica la serie 2001-2009 con la CNAE-93 y los datos de 2010 con la nueva CNAE-2009.

Para más información:

Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Tlf:+34-945-01 75 00 Fax:+34-945-01 75 01 E-mail: eustat@eustat.es

Persona de contacto: José Miguel Escalada

Tlf:+34-945-01 75 96 Fax:+34-945-01 75 01

[Más notas de prensa sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información ESI Empresas de la C.A. de Euskadi](#)

[Banco de datos sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información ESI Empresas de la C.A. de Euskadi](#)