

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (ESI). Administración Año 2013

## El 63,8% de las empresas con acceso a Internet realizan trámites con la Administración Pública de forma electrónica

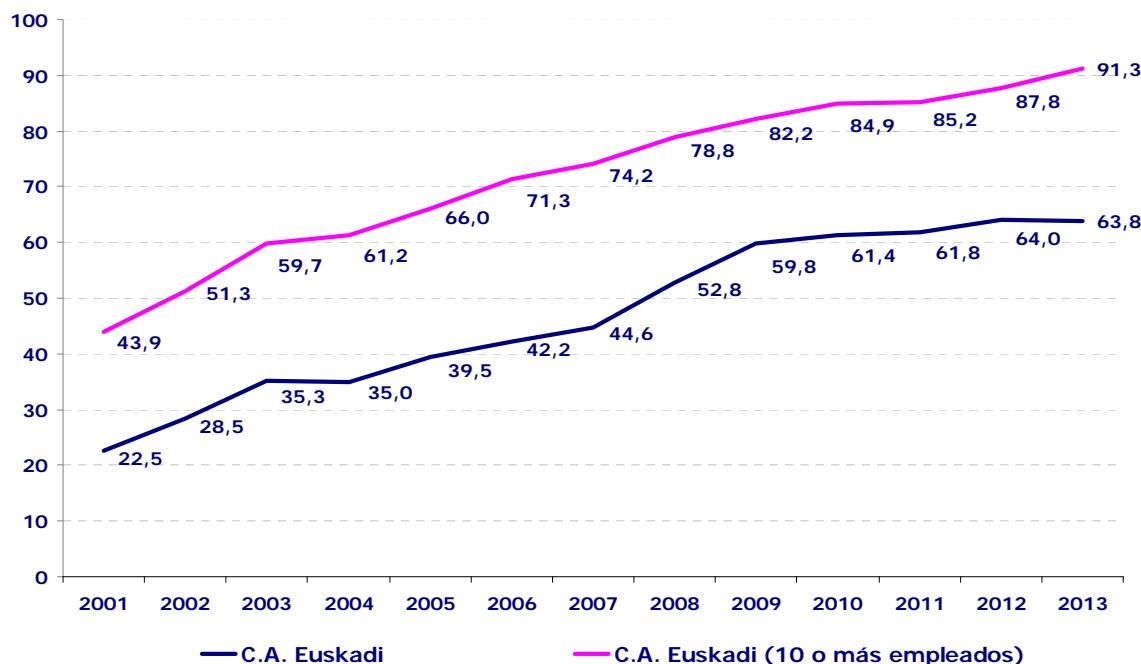
**Las empresas vascas interactúan a través de Internet principalmente con las Diputaciones Forales, seguidas de la Administración Central y del Gobierno Vasco**

El 63,8% de las empresas vascas con acceso a Internet utiliza esta vía para realizar algún tipo de trámite o servicio con la Administración Pública en 2013, según datos elaborados por Eustat. Este porcentaje se eleva al 91,3% en las empresas de 10 o más empleados.

Teniendo en cuenta que el 78,8% de las empresas vascas tienen acceso a Internet, el total de las que interactúan electrónicamente con la Administración serían el 50,3%. En las de 10 o más empleados, por su parte, al tener conexión a la Red prácticamente la totalidad (97,1%), hace que en este caso alcancen el 88,7% del total.

Además, el número de empresas que demandan este tipo de relación electrónica con la Administración ha ido aumentando en los últimos años. Así, en el periodo comprendido entre 2001 y 2013 se ha pasado de un 22,5% de empresas con acceso a Internet que realizan trámites por este medio al 63,8% en 2013. Estos porcentajes son más altos si sólo tenemos en cuenta las empresas de 10 o más empleados, pasando de un 43,9% en 2001 al 91,3% en 2013.

**Gráfico 1: Evolución de las empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con la Administración Pública de forma electrónica. 2001-2013. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

Respecto a qué tipo de trámites electrónicos realizan las empresas vascas con la Administración, destaca la obtención de información, con un 55,6% de los establecimientos con acceso a Internet, obtener impresos y formularios (51,7%), declarar el impuesto sobre el valor añadido IVA (43,7%), devolver cumplimentados impresos y formularios (43,0%) y declarar el impuesto de sociedades (38,9%). Estos porcentajes son más altos en las empresas de 10 o más empleados.

**Tabla 1: Establecimientos con acceso a Internet por tipo de tramitación electrónica con las diferentes administraciones públicas en 2013. (%)**

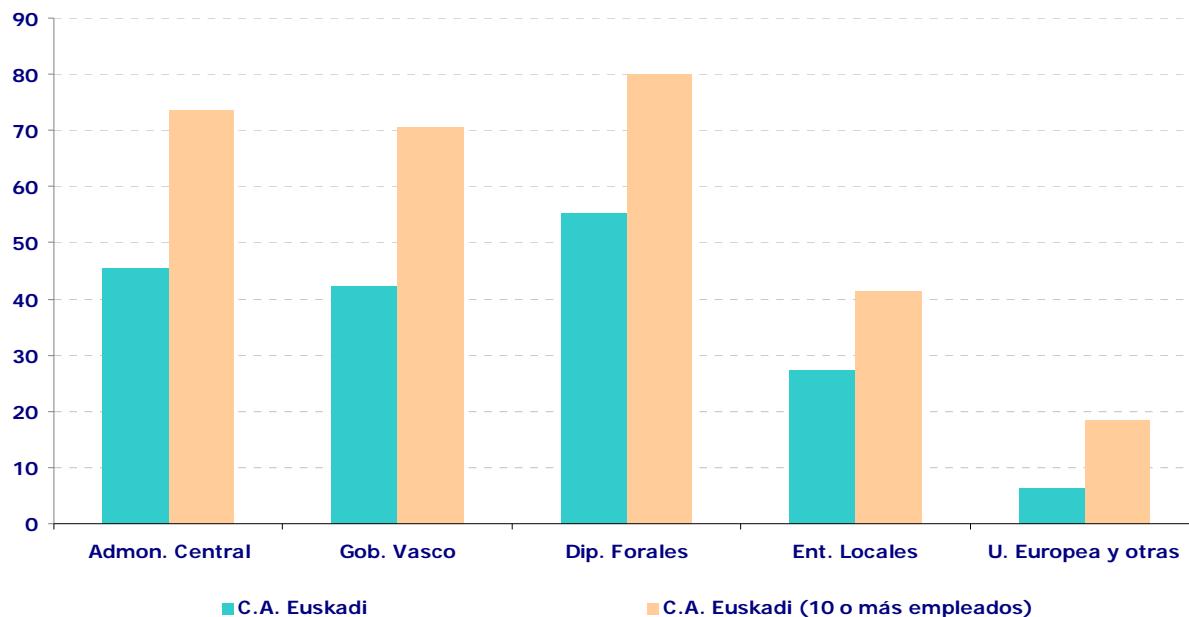
	Sector Público		Administración Central		Gobierno Vasco		Diputaciones Forales		Entidades Locales		Unión Europea y otros	
	Total	10 y más	Total	10 y más	Total	10 y más	Total	10 y más	Total	10 y más	Total	10 y más
<b>Realiza trámites electrónicos con la Administración</b>	<b>63,8</b>	<b>91,3</b>	<b>45,6</b>	<b>73,6</b>	<b>42,3</b>	<b>70,5</b>	<b>55,1</b>	<b>80,1</b>	<b>27,4</b>	<b>41,3</b>	<b>6,5</b>	<b>18,4</b>
Obtener información	55,6	83,1	22,0	48,3	39,3	66,4	45,1	68,2	25,4	39,3	5,6	16,7
Obtener impresos y formularios	51,7	80,4	17,1	40,8	33,1	60,1	42	66,3	19,8	29,6	3,1	10,3
Devolver impresos y formularios cumplimentados	43	73,5	13,8	35,2	25,3	51,3	34,5	58,5	12,7	20,8	2,3	8,2
Tramitar procedimientos de forma electrónica	28,5	59	10,3	27,4	14,9	38	20,9	42,6	6,3	12,7	1,9	5,6
Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	7,1	14,3	2,3	7,5	3,6	9,4	4,4	8,3	2,1	3,1	0,6	1,7
Declarar cotizaciones sociales de los empleados	34,4	59,7	34,0	59,3	.	.	.	.	.	.	0,5	0,6
Declarar el impuesto de sociedades	38,9	61,4	8,8	15,9	.	.	33,2	53,5	.	.	0,1	0,2
Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)	43,7	63,9	9,2	15,1	.	.	37,6	55,3	.	.	0,1	0,5
Declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,8	18,6	5,7	17,8	.	.	0,1	0,7	.	.	0,1	0,6
Otros trámites o servicios	2,3	3	0,8	1,1	0,5	0,9	1,5	1,7	0,2	0,3	0	0,1

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

Finalmente, en cuanto a con qué Administración realizan estos trámites las empresas conectadas a Internet, destacan las Diputaciones Forales (55,1%) y la Administración Central (45,6%), influyendo en estos porcentajes las competencias que tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (42,3%) seguido de las entidades locales (27,4%) y de la Unión Europea y otros (6,5%).

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tiene en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. Así, con Diputaciones Forales interactúa electrónicamente el 80,1% de las empresas de este tamaño con acceso a la Red, con la Administración Central el 73,6% de las mismas, con el Gobierno Vasco el 70,5%, con las entidades locales el 41,3% y, por último, con la Unión Europea y otros el 18,4%.

**Gráfico 2: Empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica en 2013. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatística Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa @eustat.es](mailto:servicioprensa@eustat.es) Tf: 945 01 75 62

Más notas de prensa sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información (ESI). Administración