

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (ESI). Administración Año 2014

## El 67,2% de las empresas con acceso a Internet utilizan servicios de e-Administración

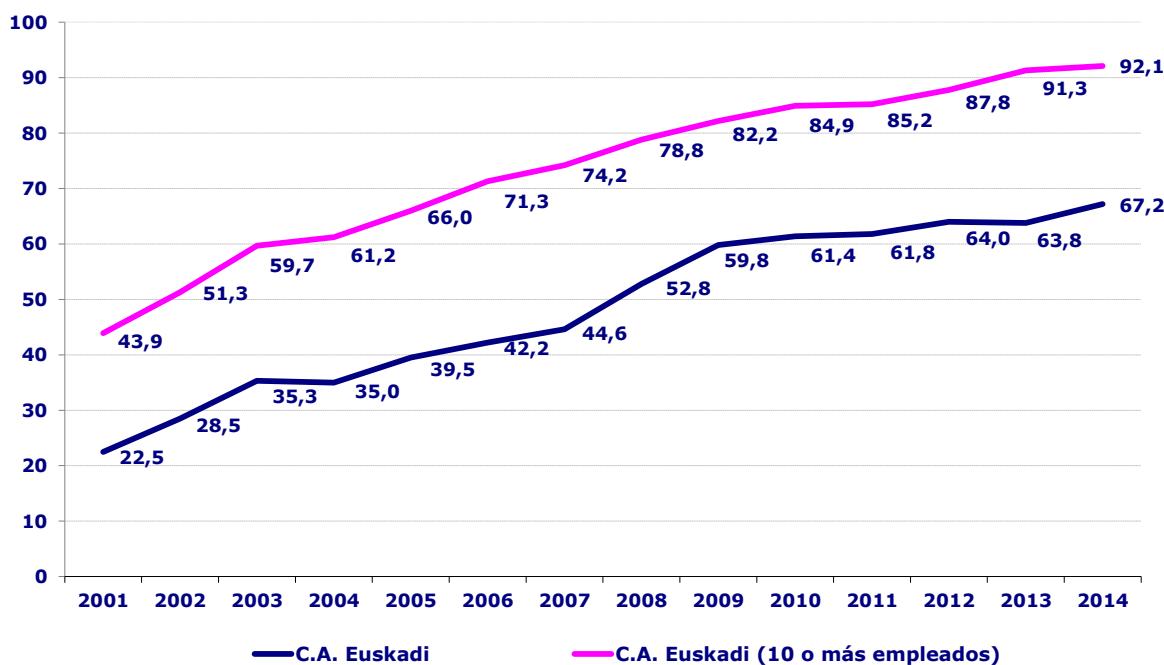
**Las empresas vascas interactúan a través de Internet principalmente con las Diputaciones Forales, seguidas de la Administración Central y del Gobierno Vasco**

El 67,2% de las empresas vascas con acceso a Internet utiliza esta vía para realizar algún tipo de trámite o servicio con la Administración Pública en 2014, según datos elaborados por Eustat. Este porcentaje se eleva al 92,1% en las empresas de 10 o más empleados.

Teniendo en cuenta que en las empresas de la C.A. de Euskadi el 81,2% tienen acceso a Internet, las que interactúan electrónicamente con la Administración serían el 54,5%. En las de 10 o más empleados, al tener conexión a la Red prácticamente la totalidad (97,5%), estas alcanzan el 89,8%.

Además, el número de empresas con acceso a Internet que demandan este tipo de relación electrónica con la Administración ha ido aumentando en los últimos años. Así, en el periodo comprendido entre 2001 y 2014 se ha pasado de un 22,5% de empresas con acceso a Internet que realizan trámites por este medio al 67,2% en 2014. Estos porcentajes son más altos si sólo tenemos en cuenta las empresas de 10 o más empleados, pasando de un 43,9% en 2001 al 92,1% en 2014.

**Gráfico 1: Evolución de las empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con la Administración Pública de forma electrónica. 2001-2014. (%)**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

Respecto a **qué tipo de trámites electrónicos realizan las empresas vascas** con la Administración, destaca la obtención de información, con un 54,6% de los establecimientos con acceso a Internet, obtener impresos y formularios (52,4%), declarar el impuesto sobre el valor añadido, el IVA, (42,7%), devolver cumplimentados impresos y formularios (38,5%) y declarar el impuesto de sociedades (36,4%). Estos porcentajes son más altos en las empresas de 10 o más empleados.

**Tabla 1: Establecimientos con acceso a Internet por tipo de tramitación electrónica con las diferentes administraciones públicas en 2014. (%)**

|  | Sector Público |             | Administración Central |             | Gobierno Vasco |             | Diputaciones Forales |             | Entidades Locales |             | Unión Europea y otros |             |
|--|----------------|-------------|------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------|-------------|
|  | Total          | 10 y más    | Total                  | 10 y más    | Total          | 10 y más    | Total                | 10 y más    | Total             | 10 y más    | Total                 | 10 y más    |
| <b>Realiza trámites electrónicos con la Administración</b>                   | <b>67,2</b>    | <b>92,1</b> | <b>48,8</b>            | <b>72,3</b> | <b>44,6</b>    | <b>73,4</b> | <b>55,6</b>          | <b>80,9</b> | <b>27,4</b>       | <b>45,1</b> | <b>6,1</b>            | <b>17,2</b> |
| Obtener información  | 54,6           | 84,4        | 26,1                   | 48,8        | 40,6           | 69,2        | 45,2                 | 70,7        | 25,5              | 43,6        | 4,9                   | 15,5        |
| Obtener impresos y formularios   | 52,4           | 82,4        | 21,2                   | 41,1        | 33,9           | 61,8        | 43,8                 | 68,9        | 19,5              | 32,7        | 3,2                   | 10,3        |
| Devolver impresos y formularios cumplimentados                               | 38,5           | 68,6        | 16,2                   | 34,1        | 24,5           | 49,4        | 32                   | 55,2        | 10,9              | 22,1        | 2,3                   | 7,4         |
| Tramitar procedimientos de forma electrónica                                 | 25             | 54          | 9,9                    | 25,5        | 13,9           | 36,3        | 17,7                 | 39,6        | 5,5               | 12,4        | 1,9                   | 5,6         |
| Presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement) | 6,4            | 13,5        | 3,1                    | 7,6         | 3,6            | 9,2         | 3,7                  | 7,6         | 1,9               | 3,6         | 0,9                   | 2           |
| Declarar cotizaciones sociales de los empleados                              | 35             | 59,3        | 34,6                   | 58,8        | .              | .           | 0                    | 0           | .                 | .           | 0,4                   | 0,9         |
| Declarar el impuesto de sociedades   | 36,4           | 57,3        | 13,6                   | 20,1        | .              | .           | 31,1                 | 47,8        | .                 | .           | 0                     | 0,1         |
| Declarar el impuesto sobre el valor añadido (IVA)                            | 42,7           | 61,4        | 16,1                   | 21,5        | .              | .           | 34,8                 | 50,5        | .                 | .           | 0,1                   | 0,2         |
| Declarar impuestos especiales o derechos de aduana                           | 6              | 17,5        | 5,8                    | 16,8        | .              | .           | 0                    | 0,1         | .                 | .           | 0,6                   | 0,9         |
| Otros trámites o servicios   | 2,2            | 2,3         | 0,6                    | 0,8         | 0,5            | 0,4         | 1,1                  | 1,4         | 0,4               | 0,4         | 0,2                   | 0,2         |

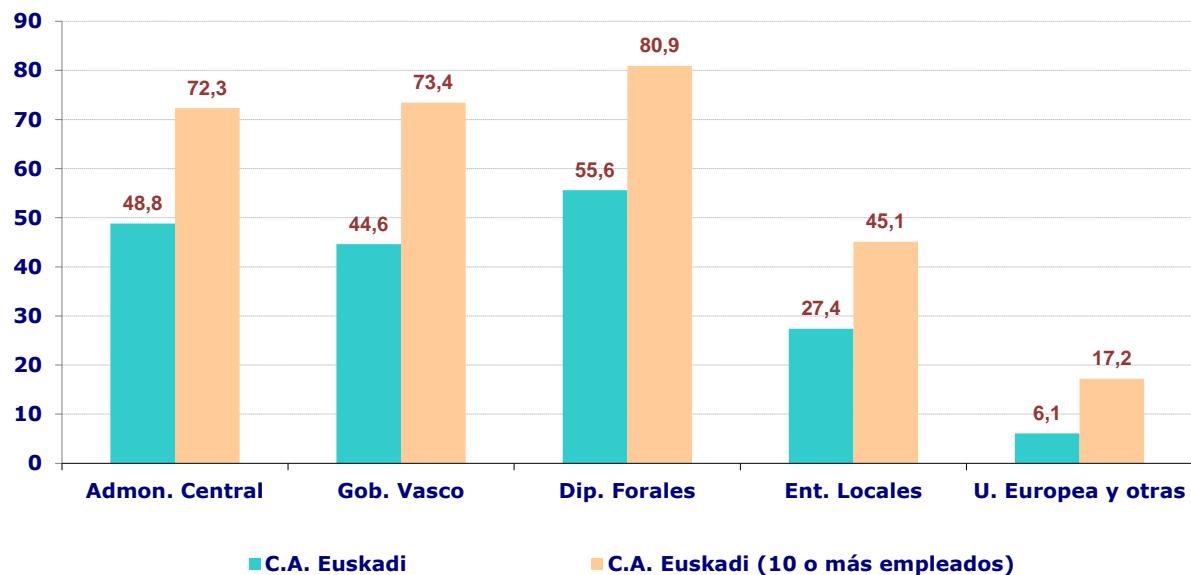
Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

Finalmente, en cuanto a **con qué Administración realizan estos trámites** las empresas conectadas a Internet, destacan las Diputaciones Forales (55,6%) y la Administración Central (48,8%). A continuación, figura el Gobierno Vasco (44,6%) seguido de las entidades locales (27,4%) y de la Unión Europea y otros (6,1%).

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tiene en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. Así, con Diputaciones Forales interactúa electrónicamente el 80,9% de las empresas de este tamaño con acceso a la Red, con el Gobierno Vasco el 73,4% de las mismas, con la Administración Central el 72,3%, con las entidades locales el 45,1% y, por último, con la Unión Europea y otros el 17,2%.

Así mismo, mientras en las administraciones autonómicas destaca la búsqueda de información y la obtención de impresos y formularios como trámites principales, en la Administración Central el principal uso es la declaración de cotizaciones sociales de los empleados.

**Gráfico 2: Empresas vascas con acceso a Internet que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica en 2014. (%)**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información (ESI). Administración

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.es](mailto:servicioprensa@eustat.es) Tlf: 945 01 75 62

Más notas de prensa sobre la Encuesta de la Sociedad de la Información (ESI). Administración