

Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración. 2017

## La Administración Pública en la C.A. de Euskadi alcanza altos niveles en equipamientos TIC

**El 89,9% de las empresas de la C.A. de Euskadi utiliza servicios de e-Administración**

Los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi alcanzan unos altos niveles en equipamientos TIC -Tecnologías de la Información y de la Comunicación- en 2017, según datos elaborados por Eustat. Actualmente, el 99,4% de los establecimientos públicos dispone de ordenador y tanto correo electrónico como acceso a Internet se dan en el 98,8% de ellos. El teléfono móvil, por su parte, es el equipamiento TIC con menor implantación, disponiendo de él un 77,0% de los establecimientos públicos.

También el porcentaje de empleados públicos que utilizan estas tecnologías en 2017 se sitúan en unos niveles muy elevados. El 90,1% del personal público utiliza ordenador, el 89,6% dispone de correo electrónico y el 85,6% tiene acceso a Internet.

**Tabla 1: Equipamientos TIC y nivel de utilización en los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi. Año 2017**

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil	Página Web
	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/establ.
<b>Total</b>	<b>99,4</b>	<b>90,1</b>	<b>98,8</b>	<b>89,6</b>	<b>98,8</b>	<b>85,6</b>	<b>77,0</b>	<b>92,6</b>
Administración pública y defensa	100	91,8	98,1	90,8	98,4	83,5	76,5	89,6
Educación	100	95,9	100	96,7	100	95,8	61,3	91,4
Actividades sanitarias	100	94,8	100	97,7	100	92,4	98,0	100
Actividades sociales, culturales y otros	99,4	74,4	99,4	66,9	98,6	60,9	80,5	94,5
Otras actividades de la Administración	96,3	73,8	96,3	69,6	96,3	71,9	91,8	94,8

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información -ESI- Administración

Estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en su utilización por parte del personal, se dan en los establecimientos públicos independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración Pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus establecimientos.

Además, el 98,6% de estos establecimientos utiliza alguna medida de seguridad informática, destacando la disponibilidad de software antivirus el 97,7%, servidores seguros el 93,0%, firewalls (cortafuegos) el 92,2%, estar suscritos a servicios de seguridad el 80,7% y mecanismos de autenticación el 80,1%, principalmente.

Prácticamente, todos los establecimientos tienen conexión a Internet, el 98,8%. De ellos, casi la totalidad accede mediante conexiones fijas, el 99,8%, y un 66,9% se conecta mediante conexiones móviles. Entre las primeras destaca la Fibra óptica (Cable, FTTH...) con un 78,9% y el ADSL con el 60,2%.

**La presencia en Internet mediante página Web (92,6%) está muy por encima del sector empresas (51,4%)**

La Administración Pública en la C.A. de Euskadi concede gran importancia a tener presencia en Internet mediante página Web. Prueba de ello es el alto porcentaje, 92,6%, de establecimientos que dispone de ésta, llegando al 95% en los establecimientos de 10 y más empleados frente al 89,1% que alcanzan las empresas.

En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia institución, servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información y ofertas de empleo, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas disponibles en que se puede acceder, destacan el euskera en un 98,6% de los casos y el castellano en el 96,9%, mientras que en inglés se puede entrar en el 29,7% de las páginas y en otros idiomas en el 15,0%.

**Tabla 2: Idiomas disponibles en los establecimientos con página web de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). Año 2017**

	Página Web	Idioma de la web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
<b>Total</b>	<b>92,6</b>	<b>98,6</b>	<b>96,9</b>	<b>29,7</b>	<b>15,0</b>
<b>Territorio Histórico</b>					
Alava	94,8	97,6	98,4	26,7	12,2
Bizkaia	93,9	98,3	99,1	34,3	12,1
Gipuzkoa	90,1	99,4	93,3	25,2	20,1
<b>Rama de actividad</b>					
Administración pública y defensa	89,6	97,9	97,4	37,7	25,5
Educación	91,4	98,6	92,8	17,7	4,4
Actividades sanitarias	100,0	100,0	100,0	7,9	0,0
Actividades sociales, culturales y otros	94,5	98,9	99,2	33,5	16,3
Otras actividades de la Administración	94,8	98,6	98,8	47,2	22,5

**Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información -ESI- Administración**

**El 60,2% de los establecimientos públicos en la C.A. de Euskadi disponen de software libre**

El 60,2% de los establecimientos públicos dispone de software libre en 2017, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc. En los de 10 y más empleados este porcentaje aumenta hasta el 70,4%.

Por su parte, el porcentaje de establecimientos públicos que participan en el comercio electrónico se sitúa en el 16,5% en diciembre de 2016.

**Las empresas vascas interactúan a través de Internet principalmente con las Diputaciones Forales, seguidas de la Administración Central y del Gobierno Vasco**

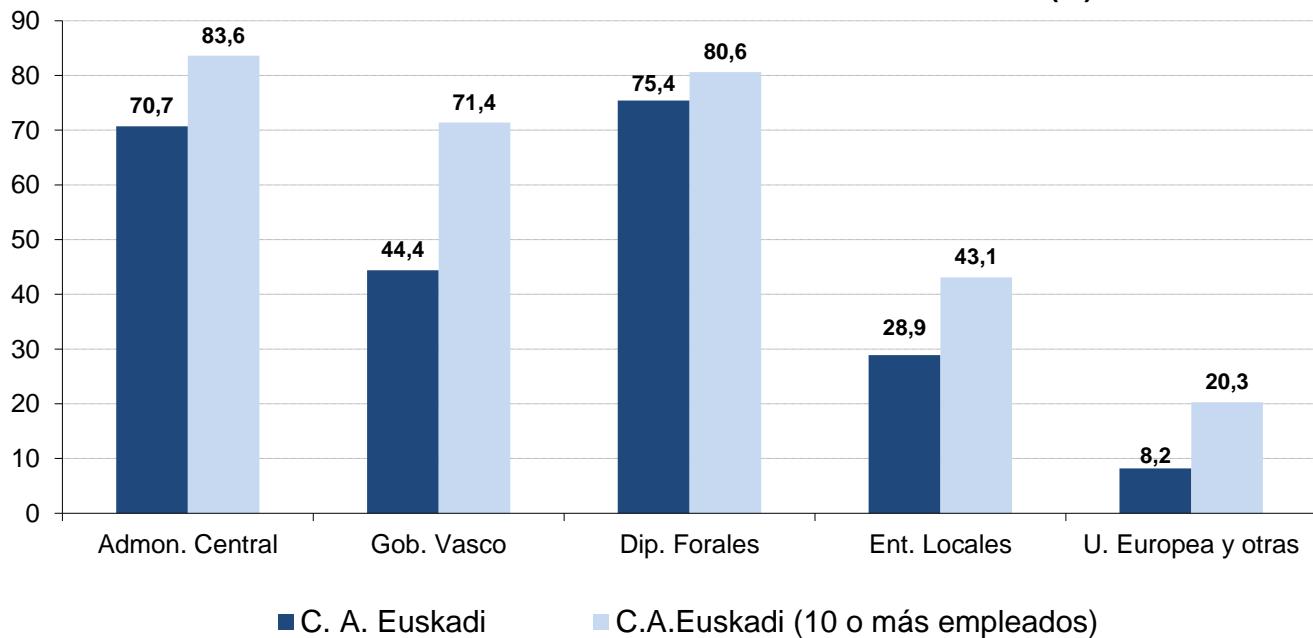
El 89,9% de las empresas vascas utiliza Internet para realizar algún tipo de trámite o servicio con la Administración Pública en 2017. Esta tramitación puede ser llevada a cabo de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 46,6% de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, mientras el 68,3% lo ha hecho a través de terceros.

En el caso de las de 10 o más empleados, la tramitación electrónica supone el 94,8%. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 82,0%, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 50,7%.

En cuanto a con qué Administración realizan estos trámites las empresas conectadas a Internet, destacan las Diputaciones Forales (75,4%) y la Administración Central (70,7%), influyendo en estos porcentajes las competencias que tienen sobre los principales

impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (44,4%) seguido de las entidades locales (28,9%) y de la Unión Europea y otros (8,2%).

**Gráfico 1: Empresas vascas que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica en 2017. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información –ESI- Administración

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tienen en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. En este tamaño destaca la Administración Central, con quien interactúa electrónicamente el 83,6% de las empresas de este tamaño con acceso a la Red. A continuación figuran las Diputaciones Forales, 80,6%, el Gobierno Vasco, 71,4%, las entidades locales, 43,1%, y, por último, con la Unión Europea y otros, el 20,3%.

**Nota:** Se ha revisado el diseño muestral de la Encuesta sobre la sociedad de la información, ESI-Administración obteniéndose una muestra mayor y más representativa del sector Administración Pública. Esto ha permitido mejorar su difusión, permitiendo ahora ofrecer información sobre sus equipamientos, además de las interacciones de las empresas con la Administración Pública que se venían difundiendo hasta ahora.

**Para más información:**

Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de prensa: [servicioprensa@eustat.es](mailto:servicioprensa@eustat.es) Tfno. 945 01 75 62