

## ***El 93,0% de las empresas de la C.A. de Euskadi utiliza servicios de e-Administración en 2019***

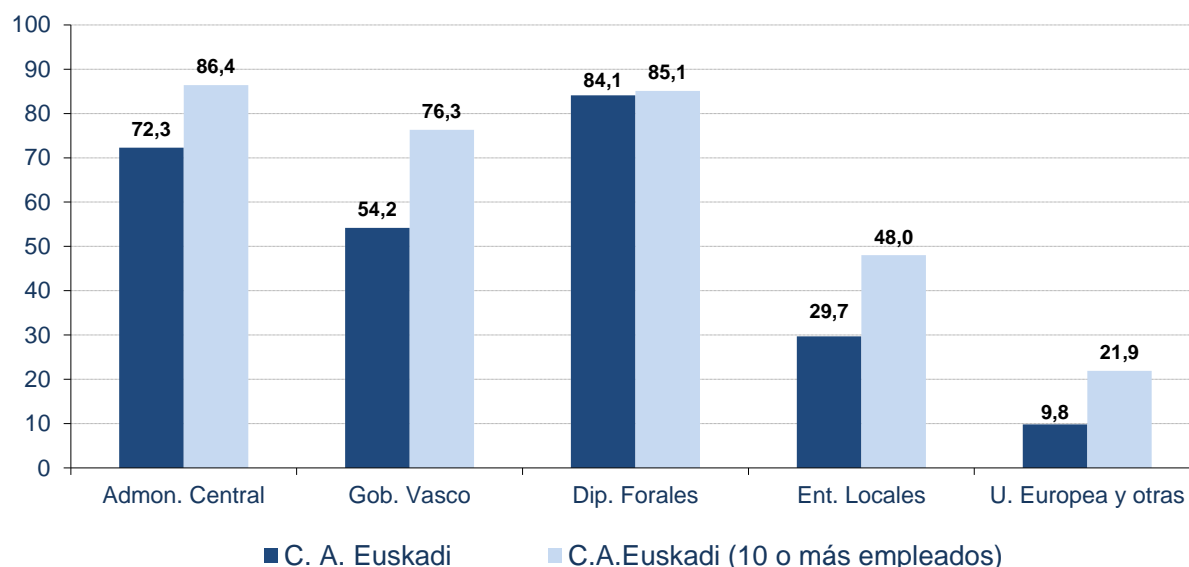
### ***Prácticamente la totalidad de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi dispone de página web***

El 93,0% de las empresas vascas realizan trámites electrónicos con la Administración Pública en 2019 según datos elaborados por Eustat. Esta tramitación puede ser llevada a cabo de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 48,9% de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, 8 puntos porcentuales más que en 2017, mientras el 73,4% lo ha hecho a través de terceros, 4,5 puntos porcentuales más que dos años antes.

En el caso de las de 10 o más empleados, la tramitación electrónica alcanza al 95,7% de los establecimientos. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 80,6%, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 55,8%.

En cuanto a con qué Administración realizan estos trámites de forma electrónica las empresas vascas, destacan las Diputaciones Forales (84,1%) y la Administración Central (72,3%), influyendo en estos porcentajes las competencias que tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (54,2%) seguido de las entidades locales (29,7%) y de la Unión Europea y otros (9,8%).

**Empresas vascas que realizan trámites con las administraciones públicas de forma electrónica en 2019. (%)**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información –ESI- Administración

Estos porcentajes, de nuevo, son más elevados si se tienen en cuenta sólo las empresas de 10 o más empleados. En este tamaño destaca, en primer lugar, la Administración Central, con quien interactúa electrónicamente el 86,4% de las empresas de este tamaño, seguido de las Diputaciones Forales, 85,1%. A continuación figuran el Gobierno Vasco, 76,3%, las entidades locales, 48,0%, y, por último, con la Unión Europea y otros, el 21,9%.

## ***Prácticamente la totalidad de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi tienen página web***

El 97,5% de los establecimientos pertenecientes a la administración pública dispone de página web, propia o de la entidad a la que pertenece, en 2019. Con respecto a dos años antes, 2017, ha ascendido casi 5 puntos porcentuales (92,6% en 2017). En el caso de los establecimientos de 10 o más empleados esta proporción es aún mayor, 98,8%.

En el caso de los equipamientos básicos TIC, prácticamente todos los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi se benefician de ellos en 2019. Además de página web, el 99,8% de los establecimientos públicos dispone de ordenador y el 99,6% de correo electrónico y de conexión a Internet. Por su parte, el teléfono móvil es el equipamiento TIC con menor implantación; dispone de él un 82,3% de los establecimientos públicos.

Comparativamente con el sector empresas, los porcentajes de penetración de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son superiores en los establecimientos de las administraciones públicas. En el caso de disponibilidad de página web la diferencia es de más de 40 puntos porcentuales a favor de la administración (54,6% en el sector empresas). No obstante, el equipamiento de teléfono móvil es más frecuente en el sector empresas, 93,4%, que en los establecimientos del sector administración pública (82,3%).

La proporción de empleados públicos que utiliza equipamientos TIC en 2019 se sitúa en unos niveles también muy elevados: el 90,5% del personal público utiliza ordenador, el 92,7% dispone de correo electrónico y el 87,5% tiene acceso a Internet. En el sector empresa estos porcentajes de utilización por parte del personal son del 71,2%, 66,9% y 66,7%, respectivamente.

### **Equipamientos TIC y nivel de utilización en los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi. Año 2019**

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil	Página Web
	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/empleo	% establ.	% s/establ.
<b>Total</b>	<b>99,8</b>	<b>90,5</b>	<b>99,6</b>	<b>92,7</b>	<b>99,6</b>	<b>87,5</b>	<b>82,3</b>	<b>97,5</b>
Administración pública y defensa	100	91,3	100,0	94,4	100,0	88,0	79,3	96,5
Educación	100	96,4	100	97,5	100	96,4	68,0	99
Actividades sanitarias	100	94,2	100	97,9	98	92,4	94,4	100
Actividades sociales, culturales y otros	100,0	79,4	99,5	83,0	100,0	69,3	85,7	97,2
Otras actividades de la Administración	98,8	78,6	98,3	77,1	98,8	73,7	98,0	95,9

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información -ESI- Administración

Hay que señalar que estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en utilización por parte del personal, se registran independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración Pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus establecimientos.

Además, prácticamente la totalidad de establecimientos, el 99,2%, adopta alguna medida de seguridad informática, recurriendo particularmente al software actualizado, 97,5%, así como al establecimiento de contraseñas seguras, 96,9%.

En cuanto a la forma de acceder a Internet en los establecimientos que tienen conexión, la totalidad, 99,9%, lo hace mediante conexiones fijas y un 73,7% dispone, además, de algún tipo de conexión móvil. Entre las primeras destaca la fibra óptica (cable, FTTH...) con un 88,0%, que en solo dos años ha experimentado un crecimiento de 9 puntos porcentuales (78,9% en 2017). En el caso de las conexiones móviles domina el teléfono móvil de banda

ancha disponible para un 70,9% de los establecimientos, también con un crecimiento superior a los 9 puntos porcentuales desde 2017.

La Administración Pública en la C.A. de Euskadi concede gran importancia a tener presencia en Internet mediante página Web, como se desprende del alto porcentaje, 97,5%, de establecimientos que dispone de ésta, llegando al 98,8% en los establecimientos de 10 y más empleados. En el caso del sector empresas el porcentaje se limita al 54,6% para el conjunto de establecimientos y, más próximo, al 92,3% para las empresas de diez y más empleados.

En estas páginas Web se puede encontrar Información general sobre la propia institución, en el 100% de los casos, Catálogos de productos o listas de precios, 60,7%, Enlaces a perfiles en los medios sociales, 59,4%, o Información sobre ofertas de empleo, 57,7%, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a las páginas Web, destacan el euskera en un 99,0% de las Web y el castellano en el 98,7%, mientras que en inglés se puede entrar en el 35,9% de las páginas y en otros idiomas en el 17,4%. La situación es similar a la del sector empresas, excepto en el caso del euskera, idioma presente solo en el 42% de las páginas Web de establecimientos de empresas.

#### **Idiomas disponibles en los establecimientos con página web de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). Año 2019**

	Página Web	Idioma de la web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
<b>Total</b>	<b>98,6</b>	<b>99,0</b>	<b>98,7</b>	<b>35,9</b>	<b>17,4</b>
<b>Territorio Histórico</b>					
Alava	100	98,4	98,7	26,4	20,2
Bizkaia	100	99,3	99,0	44,8	13,1
Gipuzkoa	96,2	98,9	98,2	29,3	21,7
<b>Rama de actividad</b>					
Administración pública y defensa	98,8	99,1	99	42,0	27,5
Educación	100	100	96,3	19,1	2,4
Actividades sanitarias	100	100	100	15,3	0,0
Actividades sociales, culturales y otros	96,7	98,1	99,5	39,8	19,3
Otras actividades de la Administración	96,6	98,0	99,6	61,9	34,0

**Fuente:** Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información -ESI- Administración

#### ***El software libre está presente en el 64,1% de los establecimientos públicos de la C.A. de Euskadi***

El 64,1% de los establecimientos públicos dispone de software libre en 2019, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc. En los de 10 y más empleados este porcentaje aumenta hasta el 69,8%.

Por su parte, el porcentaje de establecimientos públicos que participan en el comercio electrónico se sitúa en el 21,3% en diciembre de 2018.

#### **Para más información:**

*Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*

*C/ Donostia-San Sebastian, 1 01010 Vitoria-Gasteiz*

Servicio de prensa: [servicioprensa@eustat.es](mailto:servicioprensa@eustat.es) Tfno. 945 01 75 62