

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2019

## Aumenta el número de empresas de 10 o más empleados que realiza comercio electrónico en las tres capitales de la C.A. de Euskadi en 2018

***Algo más de la mitad de las empresas utiliza programas de código abierto, aunque este uso viene descendiendo de manera continua desde 2015***

El número de empresas de 10 o más empleados que realizó comercio electrónico en 2018 representó el 29,5% del total en Vitoria-Gasteiz, el 33,5% en Bilbao y el 35,2% en San Sebastián en 2018, según datos elaborados por Eustat. En relación a 2015 estos porcentajes representan un incremento de 0,4 puntos porcentuales en Bilbao, de un punto en San Sebastián y de hasta 4 puntos en el caso de Vitoria-Gasteiz.

A nivel comarcal, el 31,6% de las empresas de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi realizó compras o ventas por **comercio electrónico**, oscilando entre el 12,6% de Arratia-Nervión y el 40,6% de Esterribaciones del Gorbea. Además de Esterribaciones del Gorbea en Álava, tradicionalmente en posiciones destacadas en lo relativo a comercio electrónico, también son significativos los porcentajes de las comarcas de Donostialdea, 37,1%, y Tolosa, 35,4%, en Gipuzkoa, y Gernika-Bermeo, 34,8%, en Bizkaia.

En equipamientos TIC –Tecnologías de la Información y Comunicaciones – las empresas vascas de 10 o más empleados presentan unos altos niveles de implantación. Es el caso de la conexión a internet, con frecuencias muy próximas al 100% en la mayoría de las comarcas, y una media para el conjunto del 99,2% (1,4 puntos más que en 2015). A excepción de Montaña Alavesa, 89,3%, las diecinueve comarcas restantes y las tres capitales superan el 98% de empresas con conexión a internet.

Igualmente el 92,3% dispone de **página Web**, presentando un incremento considerable respecto a 2015, 5,8 puntos porcentuales más. Entre ellas, sobresalen las comarcas de Valles Alaveses en Álava, 96,8%, Gran Bilbao en Bizkaia, 95,0%, y su capital, Bilbao (94,9%) y Bajo Deba en Gipuzkoa, 94,4%.

Otro equipamiento con fuerte presencia en las empresas de 10 o más empleados y en todo el territorio son las **redes informáticas**. De media, el 92,1% dispone de ellas, si bien ha descendido 2,3 puntos porcentuales sobre 2015. En este caso hay que citar las comarcas de Encartaciones en Bizkaia, 96,9%, o Valles Alaveses y Esterribaciones del Gorbea en Álava con el 96,3% y el 96% respectivamente. Las comarcas de Gipuzkoa observan una menor implantación; para un promedio del 91% en el conjunto del territorio, Alto Deba, con un 92,6%, es la comarca más relevante.

El uso de **programas de código abierto** supone entre las empresas vascas de 10 o más empleados el 53,1%. Únicamente cinco comarcas superan el 60%, dos de ellas en Bizkaia, Gernika-Bermeo y Encartaciones (70,5% y 66,6%, respectivamente) y tres en Álava, Esterribaciones del Gorbea, Cantábrica Alavesa y Valles Alaveses (65,9% la primera, 62,6% la segunda y 60,9% la tercera). Hay que indicar que este indicador presenta continuos descensos desde el año 2015, cuando marcó el máximo de la serie disponible con 81,7% de empresas, casi 30 puntos porcentuales más que este último año.

Un último indicador con evolución positiva y amplia implantación en las empresas de 10 o más empleados con acceso a Internet es la realización de **trámites con las administraciones públicas de forma electrónica**. Efectivamente, en 2019 lo hizo el 96,3% de este tipo de empresas, 3,2 puntos más que en 2015. Se encuentran en mayor proporción en las comarcas de Markina-Ondarroa en Bizkaia, 99,4%, del Alto Deba, 98,9%, y del Bajo Bidasoa, 98,1%, ambas en Gipuzkoa. A su vez, en Álava tres comarcas superan el 90%: Llanada Alavesa, Esterribaciones del Gorbea y Cantábrica Alavesa.

### ***La mitad de las empresas utilizan el euskera en su sitio web***

En nuestra comunidad, la disponibilidad de página Web en euskera se constata en la mitad de las empresas que dispone de ella (50,5%). La página web en euskera es más frecuente entre las empresas situadas en las comarcas de Gipuzkoa, territorio en el que seis de sus siete comarcas superan el 50%, oscilando los porcentajes comarcales entre el 45,6% de Bajo Bidasoa y el 74% de Alto Deba. A continuación se sitúan las de Bizkaia (media de 45,8%), donde cuatro comarcas rebasan el nivel de la comunidad: Gernika-Bermeo (78,5%), Markina-Ondarroa (73,2%), Encartaciones (66,1%) y Plentzia-Mungia (61,6%). En el caso de Álava (44,6% de media), destaca Montaña Alavesa (67,3%) y Cantábrica Alavesa (55,2%).

**Equipamientos TIC en los establecimientos de 10 o más empleados de la C.A. de Euskadi por capitales y comarcas (%). 2019**

	Internet		Sitio Web		Redes informáticas	Programas código abierto	Comercio electrónico (3)
	Con conexión	Realiza trámites con la Adm. (1)	Disponen	En euskera (2)			
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>99,2</b>	<b>96,3</b>	<b>92,3</b>	<b>50,5</b>	<b>92,1</b>	<b>53,1</b>	<b>31,6</b>
Vitoria - Gasteiz	99,2	92,8	89,9	43,5	91,7	55,2	29,5
Bilbao	98,9	96,0	94,9	46,2	93,2	55,0	33,5
Donostia - San Sebastián	99,0	94,5	91,8	56,0	93,1	51,0	35,2
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>99,3</b>	<b>92,3</b>	<b>89,7</b>	<b>44,6</b>	<b>91,3</b>	<b>56,3</b>	<b>29,9</b>
Arabako Ibarra/Valles Alaveses	99,9	86,6	96,8	41,5	96,3	60,9	30,8
Arabako Lautada/Llanada Alavesa	99,3	92,2	89,9	43,9	91,5	55,5	29,6
Arabako Mendarrea/Montaña Alavesa	89,3	71,9	80,2	67,3	81,8	39,3	32,9
Errioxa Arabarra/Rioja Alavesa	98,0	88,3	83,5	31,8	92,3	46,0	25,7
Gorbeia Inguruak/Esterribac. del Gorbea	99,9	96,5	92,6	44,5	96,0	65,9	40,6
Kantauri Arabarra/Cantábrica Alavesa	99,8	93,5	88,4	55,2	83,8	62,6	28,7
<b>BIZKAIA</b>	<b>98,9</b>	<b>96,9</b>	<b>94,6</b>	<b>45,8</b>	<b>93,2</b>	<b>53,9</b>	<b>30,0</b>
Arratia Nerbioi/Arratia-Nervión	98,7	97,4	86,6	49,9	92,1	47,9	12,6
Bilbao Handia/Gran Bilbao	98,8	95,7	95,0	42,0	93,0	53,4	30,4
Durangaldea/Duranguesado	99,2	95,8	94,2	48,2	94,0	52,8	31,8
Enkarterri/Encartaciones	99,9	97,8	91,9	66,1	96,9	66,6	17,2
Gernika-Bermeo	99,7	97,4	90,8	78,5	96,0	70,5	34,8
Markina-Ondarroa	98,6	99,4	90,1	73,2	83,7	58,0	32,6
Plentzia-Mungia	98,7	96,7	93,1	61,6	93,0	36,1	26,8
<b>GIPUZKOA</b>	<b>99,5</b>	<b>97,3</b>	<b>90,4</b>	<b>60,0</b>	<b>91,0</b>	<b>50,3</b>	<b>34,5</b>
Bidasoa Behere/Bajo Bidasoa	99,0	98,1	87,9	45,6	89,8	55,0	31,3
Debabarrena/Bajo Deba	99,9	95,9	94,4	60,8	85,4	53,8	31,5
Debagoina/Alto Deba	99,9	98,9	93,5	74,0	92,6	49,2	34,3
Donostialdea	99,4	96,6	91,8	56,6	92,4	52,0	37,1
Goierrí	98,0	96,6	87,0	72,1	89,9	49,4	28,8
Tolosaldea/Tolosa	99,9	96,8	84,4	59,2	90,8	38,9	35,4
Urola-Kostaldea/Urola Costa	99,2	95,5	85,7	67,7	88,4	41,8	31,1

(1) De los establecimientos que tienen Internet, porcentaje de los que interactúan electrónicamente con las administraciones

(2) De los establecimientos que tienen sitio Web, porcentaje con disponibilidad en euskera

(3) Los datos de Comercio Electrónico son a 31 de diciembre de 2018

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Entre las capitales vascas, aunque los equipamientos TIC alcanzan porcentajes muy similares en las empresas de 10 o más empleados, sobresale Bilbao en realizar trámites electrónicos con la administración, disponer de sitio Web y de redes informáticas; Donostia-San Sebastián lo hace en los indicadores de sitio Web en euskera y comercio electrónico; y Vitoria-Gasteiz en empresas de diez y más empleados con conexión a internet y utilización de programas de código abierto.

---

**Para más información:**

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*

*C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz*

*Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62*