

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2020

## Cada vez más empresas de la C.A. de Euskadi usan tecnologías digitales, destacando en 2020 el uso de las redes sociales por el 51,3%

*El 10,9% de los empleados de las empresas vascas son especialistas en tecnologías de la información, mientras que el 74,7% utiliza estos sistemas*

En relación a la transformación digital de las empresas, son las Redes Sociales, con el 51,3% de establecimientos que las utilizan para fines empresariales, el indicador más destacable de los nueve indicadores que se analizan, si bien en prácticamente todos ellos se han producido aumentos en su utilización, según datos elaborados por Eustat.

A continuación, figurarían los Servicios Móviles, con un 29,0%, casi tres puntos más que en 2019. Se entiende por servicios móviles la utilización de aplicaciones relacionadas con la actividad y procesos productivos de la empresa.

En tercer lugar, se sitúan los Servicios Informáticos en la Nube (Cloud Computing), con un 21,9% de establecimientos que pagan por este alojamiento (1,6 puntos porcentuales más), posibilitando el acceso a la información o servicio de una empresa mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar.

Seguidamente, con porcentajes que se sitúan entre el 10% y el 20%, figuran las Actividades de Ciber-Seguridad, 19,6%, Internet de las Cosas (IoT), 12,7%, y el Análisis Big Data, 12,5%, todos ellos con crecimientos, siendo el más destacado el del uso del Internet de las Cosas, que crece casi tres puntos porcentuales el porcentaje de empresas que declaran su utilización. Por último, y por debajo del 10%, se encuentran Inteligencia Artificial, 3,0%, Impresoras 3D, 2,7%, y Robótica, 2,7%.

### Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según tamaño de empleo (%). 2020

	Total	10 ó más empleados
Uso de redes sociales para fines empresariales	51,3	68,3
Uso de Servicios móviles	29,0	42,4
Uso de servicios informáticos "en la nube"	21,9	44,0
Actividades de ciberseguridad	19,6	41,9
Uso de internet de las cosas (IoT)	12,7	19,5
Análisis de macrodatos (Big Data)	12,5	22,2
Uso de sistemas de inteligencia artificial	3,0	6,0
Uso de impresoras 3D	2,7	8,8
Uso de robótica	2,7	11,7

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En el caso de los establecimientos de 10 o más empleados estos porcentajes son superiores y los crecimientos respecto a 2019, también. Redes Sociales alcanza al 68,3% de los establecimientos de este tamaño (2,3 puntos porcentuales de crecimiento respecto a

2019) y, por encima del 40%, se encuentran Servicios Informáticos en la Nube, 44,0% y cuyo porcentaje de penetración crece casi 8 puntos desde el 36,3% de 2019, Servicios Móviles, 42,4% y 7 puntos más, y Actividades de Ciber-Seguridad, 41,9%.

Las empresas vascas cada vez están mejor preparadas en equipamientos TIC-Tecnologías de la Información y de la Comunicación- y el porcentaje de sus empleados que utilizan estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 94,2% de los establecimientos dispone de ordenador, tras aumentar 1,3 puntos porcentuales en el último año. Los establecimientos con correo electrónico suponen el 91,6% del total, al mejorar 1,7 puntos, y el 92,3% tienen acceso a Internet, al haber crecido 0,7 puntos. El teléfono móvil, por su parte, se utiliza en el 93,9% de los establecimientos vascos, habiendo mejorado también 0,5 puntos respecto al año anterior. Además, algo más de la mitad de las empresas, el 54,2%, dispone de página Web.

#### **Establecimientos con equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento. 2020**

	Ordenador persona		Correo electrónico		Internet		Teléfono móvil		Página Web	
	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*	%	Variación*
<b>C.A. Euskadi</b>	<b>94,2</b>	<b>1,3</b>	<b>91,6</b>	<b>1,7</b>	<b>92,3</b>	<b>0,7</b>	<b>93,9</b>	<b>0,5</b>	<b>54,2</b>	<b>-0,4</b>
Araba/Álava	95,7	1,0	92,6	1,2	93,3	-0,6	94,7	1,3	55,7	-0,9
Bizkaia	93,0	0,6	90,7	1,2	90,8	-0,1	93,5	-0,2	52,3	-1,5
Gipuzkoa	95,6	2,7	92,6	2,6	94,1	2,3	94,1	1,1	56,5	1,4
<b>Estrato de empleo</b>										
0 - 9	93,8	1,5	91,0	1,9	91,6	0,7	93,6	0,4	50,7	-0,6
≥ 10	99,4	-0,2	98,9	-0,2	99,2	0,0	96,7	0,4	92,6	0,3

\* Diferencia en puntos porcentuales respecto del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

#### ***En las empresas de 10 o más empleados los equipamientos TIC han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad***

Los mencionados porcentajes en equipamientos son superiores en los establecimientos de 10 o más empleados, aunque, al estar ya muy extendida su utilización (el 99,4% disponen de ordenador, el 98,9% de correo electrónico, el 99,2% de acceso a Internet, el 96,7% de teléfono móvil y el 92,6% tienen página Web), a diferencia de en los establecimientos pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

En cuanto al porcentaje de empleados que utilizan estas tecnologías, el 72,5% del personal ocupado utiliza ordenador, el 68,1% dispone de correo electrónico y el 67,6% tiene acceso a Internet, cifras todas ellas superiores a las del año anterior.

#### **Persoinal que utiliza equipamientos TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento (%). 2020**

	Ordenador personal		Correo electrónico		Internet	
	Total	10 ó más empleados	Total	10 ó más empleados	total	10 ó más empleados
<b>C.A. Euskadi</b>	<b>72,5</b>	<b>70,8</b>	<b>68,1</b>	<b>67,1</b>	<b>67,6</b>	<b>64,6</b>
Araba/Álava	72,7	71,0	65,8	64,8	64,0	60,4
Bizkaia	71,7	71,0	67,7	67,6	67,9	66,1
Gipuzkoa	73,6	70,5	69,8	67,7	68,9	64,5

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Por otra parte, el 85,7% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática, 3,8 puntos porcentuales más que el año anterior. Entre estas medidas destacan, por encima del 50%, el tener software actualizado (78,9%), la contraseña segura (77,2%) y

los backups externos (57,8%). En el caso de las empresas de 10 o más empleados todos estos porcentajes son superiores, alcanzando al 97,1% las que utilizan alguna medida de seguridad informática.

Además, en 2020 el 35,7% de las empresas vascas dispone de software libre, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux,...), etc. En las empresas de 10 o más empleados el porcentaje aumenta hasta el 51,0%.

Si se analiza el personal de las empresas vascas, de media, el 74,7% del personal empleado utilizan sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación), y se constata que el 10,9% es personal especialista en sistemas TIC. Además, un tercio del total del personal (33,5%), dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional. Por último, en promedio, un 5,4% de los empleados trabaja fuera de los locales de la empresa al menos un tercio de su jornada laboral de manera regular, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC, pudiendo considerarse por ello como tele-trabajadores. Hay que reseñar que la recogida de información para este año 2020 se llevó a cabo fundamentalmente durante el primer trimestre del año, por lo que el efecto que la pandemia COVID-19 haya podido tener, particularmente, en el acceso mediante conexión remota y en la modalidad de tele-trabajo puede haberse reflejado solo parcialmente.

A diferencia de lo que sucede con los equipamientos, donde los establecimientos de 10 o más empleados muestran proporciones superiores, en el caso del uso las tecnologías TIC por el personal de las empresas, los porcentajes son favorables a los establecimientos de menor tamaño.

#### Personal en relación a las TIC, por ámbito territorial y tamaño del establecimiento (%). 2020

	Usuarios TIC		Especialistas TIC		Empleados con conexión remota		Teletrabajadores	
	Total	10 ó más empleados	Total	10 ó más empleados	Total	10 ó más empleados	Total	10 ó más empleados
C.A. Euskadi	<b>74,7</b>	<b>73,4</b>	<b>10,9</b>	<b>9,6</b>	<b>33,5</b>	<b>30,0</b>	<b>5,4</b>	<b>4,9</b>
Araba/Álava	76,9	76,6	8,9	6,8	30,0	25,7	4,0	3,0
Bizkaia	73,2	72,5	11,5	11,0	33,2	30,6	6,0	5,8
Gipuzkoa	75,8	72,9	11,1	8,9	35,5	31,4	5,2	4,5

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

#### ***La conexión por fibra óptica es la forma de acceso con mayor crecimiento mientras que el ADSL continúa su descenso***

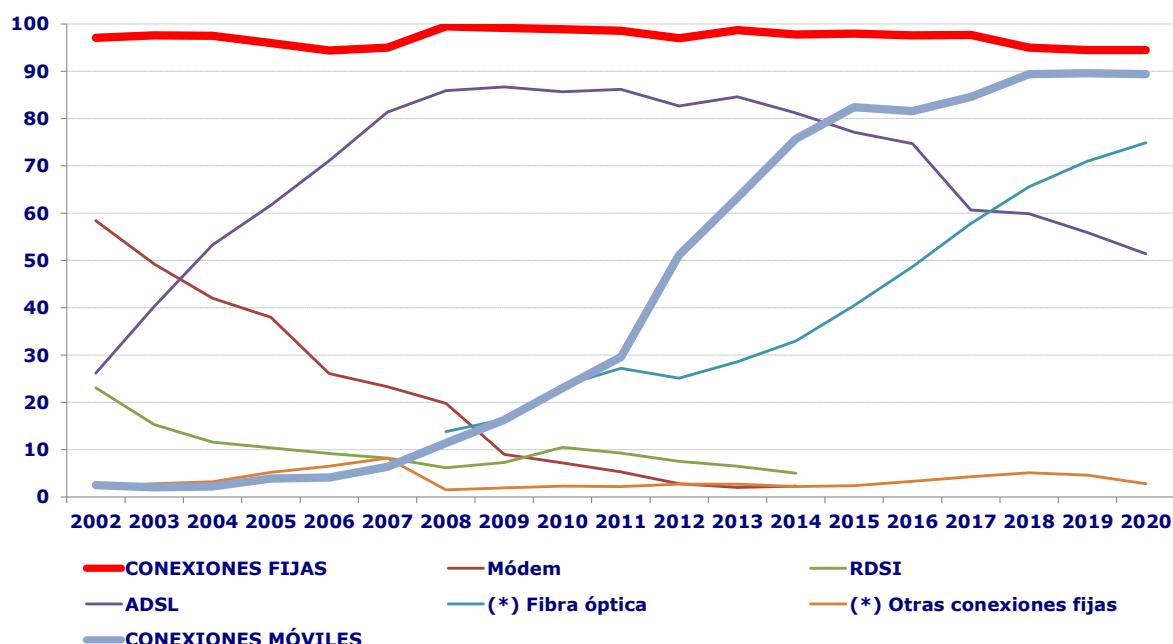
Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 92,3% del total, tras haberse incrementado en 0,7 puntos porcentuales las conectadas el año anterior.

En estas empresas con acceso a Internet, son las conexiones mediante teléfono móvil, 88,1%, en conexiones móviles y por Fibra óptica (Cable, FTTH...), 74,9%, en conexiones fijas, las formas mayoritarias de acceso a la red. Esta última, la Fibra óptica, continúa su línea de crecimiento y consigue el mayor aumento, superando ya ampliamente al ADSL, 51,4%, como vía de acceso.

Así, el conjunto de conexiones fijas, ya sea mediante ADSL, Cable u Otras conexiones fijas, están presentes en el 94,5% de las empresas con acceso a Internet, mientras que las conexiones móviles, mediante teléfono móvil (Smartphone, PDA, ...) u ordenador portátil (Tablet, netbook, etc), se dan actualmente en el 89,4% de las empresas conectadas.

En las empresas de 10 o más empleados, el 99,2% tiene acceso a Internet. También en este tamaño, son las conexiones mediante teléfono móvil, 90,1%, y la Fibra óptica (Cable, FTTH...), 84,9%, las vías mayoritarias de acceso, tras aumentar 2,1 y 6,0 puntos porcentuales respectivamente. A continuación, se sitúan, en conexiones móviles, el acceso a través de ordenador portátil, 75,5%, y, en conexiones fijas, las líneas ADSL, 60,5%, tras aumentar su utilización 4,1 y descender 6,6 puntos porcentuales, respectivamente, en el último año. Esto hace que, en este tamaño de empleo, el conjunto de conexiones fijas represente el 99,1% y las conexiones móviles se den actualmente en el 91,4% de las empresas conectadas.

**Acceso a Internet por tipo de conexión en los establecimientos de la C.A. de Euskadi. (%)**



(\*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### **El 54,2% de las empresas vascas, 92,6% en el caso de las de 10 o más empleados, tiene presencia en Internet mediante página Web**

Las empresas cada vez son más conscientes de la importancia de figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 54,2% del total, mientras que en las empresas de 10 o más empleados esta cifra asciende al 92,6%.

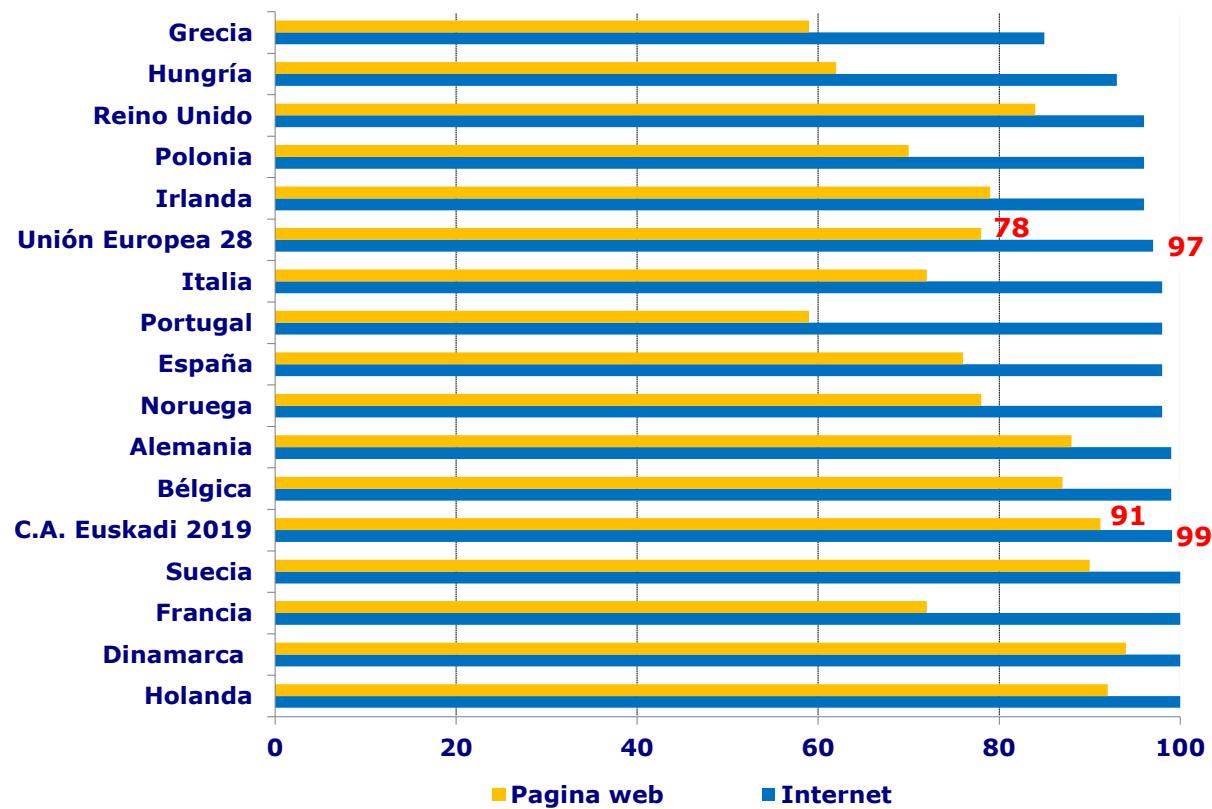
En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, el catálogo de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 99,0% de los casos, el euskera, en el 42,4%, el inglés, en el 31,6% y otros idiomas, en el 14,3%.

**El acceso a Internet y la disposición de sitio Web en las empresas vascas de 10 o más empleados es superior a la media europea EU-28**

A nivel internacional y para una perfecta comparabilidad con la UE-28, además de emplear los datos de las empresas de 10 o más empleados y las actividades que Eurostat agrupa (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.), hay que utilizar la información del año anterior al ahora publicado, la de 2019, donde las empresas vascas obtuvieron unos porcentajes de acceso a Internet (99%) superiores a la media de la Unión Europea 28 (97%), además de tener un mayor porcentaje de empresas con página Web: 91% en la C.A. de Euskadi en 2019 por un 78% de media en la UE-28.

**Establecimientos de 10 o más empleados por acceso a Internet y página Web, por países (%). Enero 2019**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas. 2019  
 EUROSTAT 2019

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatística Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62