

ENCUESTA DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS RECEPTORES. HOTELES Y ALOJAMIENTOS RURALES.  
 OCTUBRE 2020

## Los turistas en los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi descienden un 63% durante octubre de 2020

**Empeoran los datos registrados en septiembre y en el caso de los turistas extranjeros el descenso en octubre ronda el 80%**

Las entradas registradas en los **establecimientos hoteleros** de la C.A. de Euskadi en el mes de octubre, cifradas en 109.393 personas, han retrocedido un 63,1% con respecto al mismo mes del año anterior. Por su parte, las 209.716 pernoctaciones registradas durante el mes de octubre, suponen un descenso interanual del 63,6%. Estas cifras suponen un empeoramiento comparativo con respecto a los datos observados en el mes de septiembre, cuando se anotaron 130.004 entradas y 249.794 pernoctaciones que implicaron descensos interanuales del 59% y 60,2%, respectivamente.

**Entradas, pernoctaciones, estancia media, grados de ocupación y rentabilidad de los establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi. Octubre 2020**

	Entradas		Pernoctaciones		Estancia media		Grados de ocupación (%)		Rentabilidad					
	10/2020	m/m-12 (%)	10/2020	m/m-12 (%)	10/2020	10/2019	10/2020	p.p.*	10/2020	p.p.*	ADR (euros)	RevPar (euros)		
											10/2020	m/m-12 (%)	10/2020	m/m-12 (%)
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>109.393</b>	<b>-63,1</b>	<b>209.716</b>	<b>-63,6</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>25,5</b>	<b>-34,3</b>	<b>33,3</b>	<b>-39,9</b>	<b>69,2</b>	<b>-26,5</b>	<b>23,1</b>	<b>-66,6</b>
Estatales	83.006	-50,2	162.035	-48,2	1,95	1,88	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	26.387	-79,7	47.681	-81,8	1,81	2,02	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ARABA/ÁLAVA</b>	<b>17.509</b>	<b>-53,2</b>	<b>33.290</b>	<b>-52,6</b>	<b>1,90</b>	<b>1,87</b>	<b>31,0</b>	<b>-22,2</b>	<b>41,5</b>	<b>-27,8</b>	<b>66,5</b>	<b>-8,4</b>	<b>27,6</b>	<b>-45,1</b>
Estatales	14.618	-45,5	27.705	-44,1	1,90	1,85	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	2.891	-72,8	5.585	-72,9	1,93	1,94	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Vitoria-Gasteiz</b>	<b>12.253</b>	<b>-52,6</b>	<b>24.289</b>	<b>-52,4</b>	<b>1,98</b>	<b>1,98</b>	<b>34,0</b>	<b>-21,0</b>	<b>47,1</b>	<b>-27,9</b>	<b>59,3</b>	<b>-6,4</b>	<b>27,9</b>	<b>-41,2</b>
<b>BIZKAIA</b>	<b>43.721</b>	<b>-68,8</b>	<b>91.334</b>	<b>-66,1</b>	<b>2,09</b>	<b>1,92</b>	<b>24,0</b>	<b>-34,7</b>	<b>32,5</b>	<b>-40,0</b>	<b>63,6</b>	<b>-29,9</b>	<b>20,7</b>	<b>-68,6</b>
Estatales	35.457	-56,3	74.011	-50,3	2,09	1,84	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	8.264	-86,0	17.323	-85,6	2,10	2,03	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Bilbao</b>	<b>29.341</b>	<b>-68,4</b>	<b>58.391</b>	<b>-67,6</b>	<b>1,99</b>	<b>1,94</b>	<b>25,5</b>	<b>-40,3</b>	<b>33,7</b>	<b>-46,4</b>	<b>68,0</b>	<b>-34,0</b>	<b>22,9</b>	<b>-72,2</b>
<b>GIPUZKOA</b>	<b>48.163</b>	<b>-59,5</b>	<b>85.092</b>	<b>-64,0</b>	<b>1,77</b>	<b>1,99</b>	<b>25,4</b>	<b>-38,0</b>	<b>31,6</b>	<b>-43,9</b>	<b>77,0</b>	<b>-26,8</b>	<b>24,3</b>	<b>-69,4</b>
Estatales	32.931	-44,0	60.319	-47,4	1,83	1,95	-	-	-	-	-	-	-	-
Extranjeros	15.232	-74,7	24.773	-79,7	1,63	2,03	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Donostia / San Sebastián</b>	<b>28.873</b>	<b>-61,4</b>	<b>48.721</b>	<b>-67,1</b>	<b>1,69</b>	<b>1,98</b>	<b>25,4</b>	<b>-48,8</b>	<b>29,5</b>	<b>-56,7</b>	<b>93,3</b>	<b>-30,1</b>	<b>27,5</b>	<b>-76,1</b>

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

La crisis provocada por la COVID19 sigue manifestándose este mes de octubre con gran incidencia en los tres territorios históricos. Así, en Bizkaia las entradas del mes de octubre de 2020 han caído en relación a octubre de 2019 en un 68,8%, en Gipuzkoa lo han hecho en un 59,5% y, por último, en Álava se han reducido en un 53,2%. Respecto a las pernoctaciones, las caídas interanuales registradas quedan así: un 66,1% en Bizkaia, un 64% en Gipuzkoa y un 52,6% en Álava.

Las entradas procedentes del Estado en el conjunto de establecimientos hoteleros de la C.A. de Euskadi han ascendido en octubre a 83.006 frente a 26.387 con origen en el extranjero, lo que representa un 50,2% y un 79,7% menos que en octubre de 2019, respectivamente. Las entradas de residentes en el extranjero suponen el 24,1% del total de entradas, mientras que para el mismo mes del año 2019 este porcentaje se elevaba al 43,8%.

La duración de la estancia media ha sido de 1,92 días en este último mes de octubre, ligeramente por debajo de los 1,94 días de estancia media que se observó en octubre de 2019. En Álava se produce un aumento de los 1,87 días del año pasado a 1,90 días en octubre de este año; en Bizkaia también aumenta, pasando de los 1,92 días en octubre de 2019 a los 2,09 días en octubre de 2020.

En cambio, en Gipuzkoa, la estancia media desciende de los 1,99 días que se obtuvieron en octubre de 2019 a los 1,77 días que se han obtenido en este octubre pasado.

El grado de ocupación por plazas ha descendido 34,3 puntos porcentuales para el total de la C.A. de Euskadi, al pasar del 59,8% de octubre de 2019 al 25,5% en octubre de este año. Por territorios, los grados de ocupación por plazas ofertadas se sitúan en el 31,0% para Álava, en el 24,0% para Bizkaia y en el 25,4 % para Gipuzkoa, tras unos descensos interanuales de 22,2, de 34,7 y de 38 puntos porcentuales, respectivamente.

El grado de ocupación por habitaciones también ha registrado un descenso de 39,9 puntos porcentuales, situándose en el 33,3% en el conjunto de la C.A. de Euskadi. Por territorios históricos los valores registrados son de un 41,5% para Álava, un 32,5% en Bizkaia y un 31,6% en Gipuzkoa.

#### **Evolución de establecimientos hoteleros con alguna actividad y cerrados. Período COVID19**

2020	C.A. DE EUSKADI		ARABA/ÁLAVA		BIZKAIA		GIPUZKOA	
	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados
<b>Octubre</b>	<b>501</b>	<b>127</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>191</b>	<b>49</b>	<b>257</b>	<b>56</b>
Septiembre	525	96	54	21	198	39	273	36
Agosto	532	88	55	20	203	33	274	35
Julio	510	109	55	20	192	43	263	46
Junio	372	246	46	29	141	94	185	123
Mayo	188	430	20	55	80	156	88	219
Abril	56	563	6	69	29	207	21	287
Marzo	532	87	62	13	206	30	264	44
Octubre 2019	576	39	68	7	223	12	285	20

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

En el conjunto de la C.A. de Euskadi, un total de 501 establecimientos hoteleros mantuvieron alguna actividad durante el mes de octubre de este año, 24 menos que los contabilizados el mes anterior, septiembre 2020, y 75 menos que los que abrieron al menos un día en octubre de 2019. La cifra de establecimientos cerrados durante todos los días de octubre de 2020, en cambio, ha ascendido con respecto a los que estuvieron en la misma situación en septiembre: 127 completamente cerrados en octubre frente a 96 en septiembre de 2020. En octubre de 2019, sin embargo, los establecimientos cerrados durante todo el mes fueron 39.

**La tarifa media diaria (ADR) y, por lo tanto, también los ingresos por habitación disponible (RevPar), se obtienen a partir de octubre de 2020 con técnicas de Big Data**

Se informa que en octubre de 2020 Eustat ha introducido en sus procesos de producción de la ETR técnicas avanzadas de **Big Data** para la obtención de la tarifa media diaria (ADR) y, como variable derivada, también de los ingresos por habitación disponible (RevPar). Para cada establecimiento hotelero se capture de las plataformas de reserva *online* el precio para cada día los 120 días precedentes utilizando tecnología de *web scraping*. Esta información se combina con la del directorio de establecimientos turísticos de la encuesta mediante modelos estadísticos validados con información muestreada en los últimos años. Para más información, se puede consultar el [documento metodológico](#) publicado en la web de Eustat.

En relación a los indicadores de rentabilidad del sector, la tarifa media diaria (ADR) de los hoteles de la C. A. de Euskadi se ha situado en 69,2 euros en el mes de octubre de 2020, un 26,5% menos que un año antes. La tarifa media alcanza los 66,5 euros en Álava, donde desciende un 8,4%, los 63,6 euros en Bizkaia, tras una reducción del 29,9%, y los 77 euros en Gipuzkoa, que supone un 26,8% menos que en octubre de 2019.

Los ingresos por habitación disponible (RevPar), que dependen del grado de ocupación de los establecimientos hoteleros, se han situado en 23,1 euros en el mes de octubre de 2020 en la C.A. de Euskadi, un 66,6% menos que en octubre de 2019. En Álava el RevPar fue de 27,6 euros, de 20,7 euros en Bizkaia y de 24,3 euros en Gipuzkoa, lo que representa un 45,1%, un 68,6% y un 69,4% menos que el mismo mes del año anterior.

### Alojamientos rurales

El pasado mes de octubre de 2020 las entradas en los **alojamientos rurales** de la C.A. de Euskadi han ascendido a 5.817, lo que supone un descenso en términos interanuales de un 61,2%. Las pernoctaciones, que han alcanzado la cifra de 14.238 personas, representan un descenso del 53,9% respecto a las registradas en octubre de 2019.

#### Entradas, pernoctaciones, estancia media y grado de ocupación de los alojamientos rurales de la C.A. de Euskadi. Octubre 2020

	Entradas		Pernoctaciones		Estancia media		Grado de ocupación por plazas (%)	
	10/2020	m/m-12 (%)	10/2020	m/m-12 (%)	10/2020	10/2019	10/2020	p.p.*
<b>C.A. DE EUSKADI</b>	<b>5.817</b>	<b>-61,2</b>	<b>14.238</b>	<b>-53,9</b>	<b>2,45</b>	<b>2,06</b>	<b>11,3</b>	<b>-11,5</b>
Araba/Álava	840	-74,7	2.182	-60,6	2,60	1,67	7,4	-10,0
Bizkaia	1.701	-64,8	3.612	-65,2	2,12	2,15	9,7	-16,1
Gipuzkoa	3.276	-52,0	8.444	-43,6	2,58	2,19	14,3	-9,5

p.p.\*= diferencia en puntos porcentuales con el mismo mes del año anterior

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

Los tres territorios históricos han sufrido descensos considerables. Las entradas de viajeros y viajeras han caído un 74,7% en Álava, mientras que en Bizkaia y Gipuzkoa lo han hecho un 64,8% y un 52,0%, respectivamente. Las pernoctaciones han mostrado un comportamiento similar plasmándose en valores de descenso de 60,6% en Álava, de 65,2% en Bizkaia y de 43,6% en Gipuzkoa.

El efecto de la crisis de la COVID-19 en los alojamientos rurales ha sido similar al observado en los hoteles. Así, los establecimientos que han ofertado alojamiento durante el mes de octubre han ascendido a 356, frente a los 380 que lo hicieron en octubre de 2019. En contra, un total de 78 alojamientos han continuado cerrados durante todo el período frente a los 42 que lo estuvieron en octubre de 2019.

#### Evolución de alojamientos rurales con alguna actividad o cerrados. Período COVID19

2020	C.A. DE EUSKADI		ARABA/ÁLAVA		BIZKAIA		GIPUZKOA	
	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados	Activos	Cerrados
<b>Octubre</b>	<b>356</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>17</b>	<b>105</b>	<b>25</b>	<b>162</b>	<b>36</b>
Septiembre	363	66	93	12	107	23	163	31
Agosto	359	69	93	12	105	24	161	33
Julio	351	80	88	17	103	28	160	37
Junio	285	143	68	37	87	42	130	64
Mayo	167	260	30	75	54	74	83	111
Abril	31	396	3	102	11	117	17	177
Marzo	329	99	89	16	94	35	146	48
Octubre 2019	380	42	97	5	113	16	170	21

Fuente: Eustat. Encuesta de establecimientos turísticos receptores

Del mismo modo, con respecto al mes precedente, septiembre de 2020, se observa una ligera reducción de la actividad, dado que el número de alojamientos con actividad en ese mes fue de 363 frente a los 356 registrados para este último mes de octubre, mientras que los establecimientos cerrados durante todo el mes han pasado de 66 en septiembre a 78 en octubre.

**Nota.** Eustat desea agradecer a todos los establecimientos que han colaborado en esta encuesta el esfuerzo realizado a pesar de las extraordinarias circunstancias actuales. Gracias a ellos se ha podido difundir esta información que permite cuantificar los efectos sobre el sector de las medidas adoptadas para hacer frente a la COVID19.

---

**Para más información:**

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62*