

ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EMPRESAS. 2021

## El 12% de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2021, más del doble que un año antes

***La utilización de las redes sociales para fines empresariales (51,5%) es el indicador más destacable de la Industria 4.0 y alcanza el 70% en las de 10 y más personas empleadas***

El 12,0% del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa en 2021 al menos un tercio de su jornada laboral de manera regular, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC, pudiendo considerarse por ello como personal teletrabajador, según datos elaborados por Eustat. De esta manera se duplica ese porcentaje obtenido un año antes, el 5,4%.

Además, en promedio, el 75,8% de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 10,4% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, algo más de un tercio del total del personal, el 37,2%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

A diferencia de lo que sucede con los equipamientos y en la Industria 4.0, el tamaño de los establecimientos no establece diferencias reseñables en el porcentaje de personas empleadas que hacen uso de las tecnologías TIC.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 65,1%, es más alto que el de mujeres, 34,9%, en el resto de categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartiéndose prácticamente al 50%. Sin embargo, sí que se observan diferencias si se considera los sectores de actividad. Así, en Industria y en Construcción se da un mayor porcentaje de hombres, mientras que en Servicios es mayor el de las mujeres.

### Personal empleado en relación a las TIC, por territorio histórico y rama de actividad (%). 2021

|                   | Usuarios/as TIC |             |             | Especialistas TIC |             |             | Empleados/as con conexión remota |             |             | Teletrabajadores/as |             |             |
|-------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|
|                   | Total           | Mujeres     | Hombres     | Total             | Mujeres     | Hombres     | Total                            | Mujeres     | Hombres     | Total               | Mujeres     | Hombres     |
| C.A. Euskadi      | <b>75,8</b>     | <b>50,1</b> | <b>49,9</b> | <b>10,4</b>       | <b>34,9</b> | <b>65,1</b> | <b>37,2</b>                      | <b>47,9</b> | <b>52,1</b> | <b>12,0</b>         | <b>49,3</b> | <b>50,7</b> |
| Araba/Álava       | 76,2            | 50,3        | 49,7        | 8,2               | 33,4        | 66,6        | 35,3                             | 47,1        | 52,9        | 8,8                 | 46,3        | 53,7        |
| Bizkaia           | 75,2            | 49,6        | 50,4        | 10,8              | 34,1        | 65,9        | 37,9                             | 47,8        | 52,2        | 13,0                | 50,7        | 49,3        |
| Gipuzkoa          | 76,4            | 50,8        | 49,2        | 10,8              | 36,8        | 63,2        | 37,1                             | 48,5        | 51,5        | 12,0                | 48,5        | 51,5        |
| Rama de actividad |                 |             |             |                   |             |             |                                  |             |             |                     |             |             |
| Industria         | 66,7            | 34,0        | 66,0        | 5,7               | 25,7        | 74,3        | 30,7                             | 33,5        | 66,5        | 9,6                 | 38,4        | 61,6        |
| Construcción      | 58,5            | 30,5        | 69,5        | 6,4               | 26,2        | 73,8        | 37,2                             | 30,5        | 69,5        | 10,5                | 44,2        | 55,8        |
| Servicios         | 79,6            | 56,0        | 44,0        | 12,0              | 38,2        | 61,8        | 38,9                             | 53,4        | 46,6        | 12,8                | 53,1        | 46,9        |

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

## El 22,9% de las empresas industriales de 10 o más personas empleadas utiliza la robótica en su actividad

En relación a la transformación digital de las empresas, son las Redes Sociales, con el 51,5% de establecimientos que las utilizan para fines empresariales, el indicador más destacable de los nueve indicadores que se analizan.

A continuación, figurarían los Servicios Móviles, con un 30,2%. Se entiende por servicios móviles la utilización de aplicaciones relacionadas con la actividad y procesos productivos de la empresa.

En tercer lugar, se sitúan los Servicios Informáticos en la Nube (Cloud Computing), con un 23,1% de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o servicio de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar.

A continuación, con porcentajes que se sitúan entre el 10% y el 20%, figuran las Actividades de Ciber-Seguridad, 20,1%, Internet de las Cosas (IoT), 12,9%, y el Análisis Big Data, 12,1%. Por último, y por debajo del 5%, se encuentran Inteligencia Artificial con el 4,1%, Robótica con el 2,7% e Impresoras 3D con el 2,6%.

En el caso de los establecimientos de 10 o más personas empleadas estos porcentajes son claramente superiores: Redes Sociales alcanza al 70,3% de los establecimientos de este tamaño y, por encima del 20%, se encuentran Servicios Móviles, 46,3%, Servicios Informáticos en la Nube, 46,0%, Actividades de Ciber-Seguridad, 43,1%, Análisis Big Data, 22,9%, e Internet de las Cosas (IoT), 21,1%. Cabe destacar el uso de Robótica, presente en el 11,8% de las empresas, y que en el sector de la Industria se eleva al 22,9%.

### **Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según tamaño de empleo (%). 2021**

|  | Total | 10 o más personas empleadas |
|--|-------|-----------------------------|
| Uso de redes sociales para fines empresariales | 51,5  | 70,3                        |
| Uso de servicios informáticos "en la nube"     | 23,1  | 46,0                        |
| Uso de servicios móviles                       | 30,2  | 46,3                        |
| Uso de internet de las cosas (IoT)             | 12,9  | 21,1                        |
| Actividades de ciberseguridad                  | 20,1  | 43,1                        |
| Análisis de macrodatos (Big Data)              | 12,1  | 22,9                        |
| Uso de sistemas de inteligencia artificial     | 4,1   | 7,4                         |
| Uso de impresoras 3D                           | 2,6   | 8,6                         |
| Uso de robótica                                | 2,7   | 11,8                        |

**Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas**

### ***En las empresas de 10 o más personas empleadas los equipamientos TIC han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad***

En cuanto a los equipamientos TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación - de las empresas vascas, hay que señalar que cada vez están mejor preparadas y el porcentaje de personal empleado que utiliza estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 94,2% de los establecimientos dispone de ordenador, el 90,8% usan correo electrónico, el 92,6% tienen acceso a Internet y el 94,9% utiliza el teléfono móvil. Además, algo más de la mitad de las empresas, el 53,0%, dispone de página Web.

Estos porcentajes en equipamientos son superiores en los establecimientos de 10 o más personas empleadas, aunque, al estar ya muy extendida su utilización (el 99,8% disponen de ordenador, el 99,0% de correo electrónico, el 99,3% de acceso a Internet, el 97,1% de

teléfono móvil y el 92,5% tienen página Web), a diferencia de en los establecimientos pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

#### Equipamientos TIC, por territorio histórico y tamaño del establecimiento. 2021

|                          | Ordenador personal |             | Correo electrónico |             | Internet    |             | Teléfono móvil | Página Web  |
|--------------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
|                          | % s/establ.        | % s/empleo  | % s/establ.        | % s/empleo  | % s/establ. | % s/empleo  | % s/establ.    | % s/establ. |
| C.A. Euskadi             | <b>94,2</b>        | <b>72,4</b> | <b>90,8</b>        | <b>67,9</b> | <b>92,6</b> | <b>67,9</b> | <b>94,9</b>    | <b>53,0</b> |
| Araba/Álava              | 96,0               | 72,1        | 92,3               | 65,8        | 95,0        | 64,8        | 95,7           | 54,1        |
| Bizkaia                  | 93,6               | 72,7        | 89,6               | 67,8        | 91,4        | 68,4        | 94,6           | 50,2        |
| Gipuzkoa                 | 94,4               | 72,0        | 92,1               | 69,3        | 93,7        | 68,5        | 95,0           | 56,9        |
| <b>Estrato de empleo</b> |                    |             |                    |             |             |             |                |             |
| 0 - 9                    | 93,7               | 75,8        | 90,0               | 70,5        | 92,0        | 74,3        | 94,7           | 49,2        |
| ≥ 10                     | 99,8               | 70,7        | 99,0               | 66,7        | 99,3        | 64,8        | 97,1           | 92,5        |

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En cuanto al porcentaje de personas empleadas que utiliza estas tecnologías, el 72,4% del personal ocupado utiliza ordenador, el 67,9% dispone de correo electrónico y el 67,9% tiene acceso a Internet.

#### ***La seguridad informática está muy extendida entre las empresas vascas***

Por otra parte, el 88,1% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática, 2,4 puntos porcentuales más que el año anterior. Entre estas medidas destacan, por encima del 30%, el tener software actualizado (83,4%), la contraseña segura (82,4%), los Backups externos (61,7%), el control de acceso a la red (37,9%) y el cifrado de datos (32,8%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas todos estos porcentajes son superiores, alcanzando al 98,4% las que utilizan alguna medida de seguridad informática.

Además, en 2021 el 41,9% de las empresas vascas dispone de software de código abierto, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux, ...), etc. En las empresas de 10 o más personas empleadas este porcentaje aumenta hasta el 55,5%.

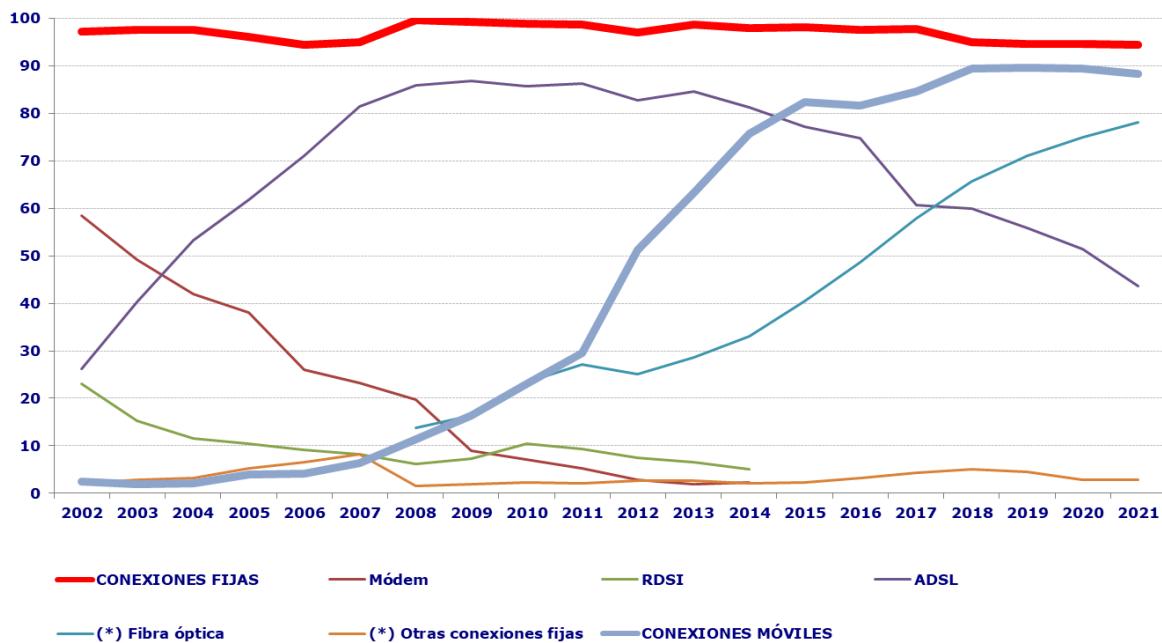
#### ***La conexión por fibra óptica es la forma de acceso con mayor crecimiento, mientras que el ADSL continúa su descenso***

Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 92,6% del total, tras haberse incrementado en 0,3 puntos porcentuales las conectadas el año anterior.

Así, el conjunto de conexiones fijas, ya sea mediante ADSL, Cable u Otras conexiones fijas, están presentes en el 94,3% de las empresas con acceso a Internet, mientras que las conexiones móviles se dan actualmente en el 88,3% de las empresas conectadas.

En las empresas con conexiones fijas, es la Fibra óptica (Cable, FTTH...), 78,1%, la forma mayoritaria de acceso a la red que, además, continúa su línea de crecimiento, superando ya ampliamente al ADSL, 43,7%, como vía de acceso.

Si tenemos en cuenta el tamaño, en las de 10 o más personas empleadas, el 99,3% tiene acceso a Internet, 99,2% por conexiones fijas y 92,4% mediante conexiones móviles. También aquí, es la Fibra óptica (Cable, FTTH...), 86,5%, la vía mayoritaria de acceso. A continuación, se sitúan las líneas ADSL, 54,5%, que continúan con su descenso de los últimos años.

**Evolución del acceso a Internet 2002-2021 (%)**


(\*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

**El 53,0% del total de empresas vascas, que se eleva al 92,5% en las de 10 o más personas empleadas, tiene presencia en Internet mediante página Web**

Las empresas cada vez son más conscientes de la importancia de figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 53,0% del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 92,5%.

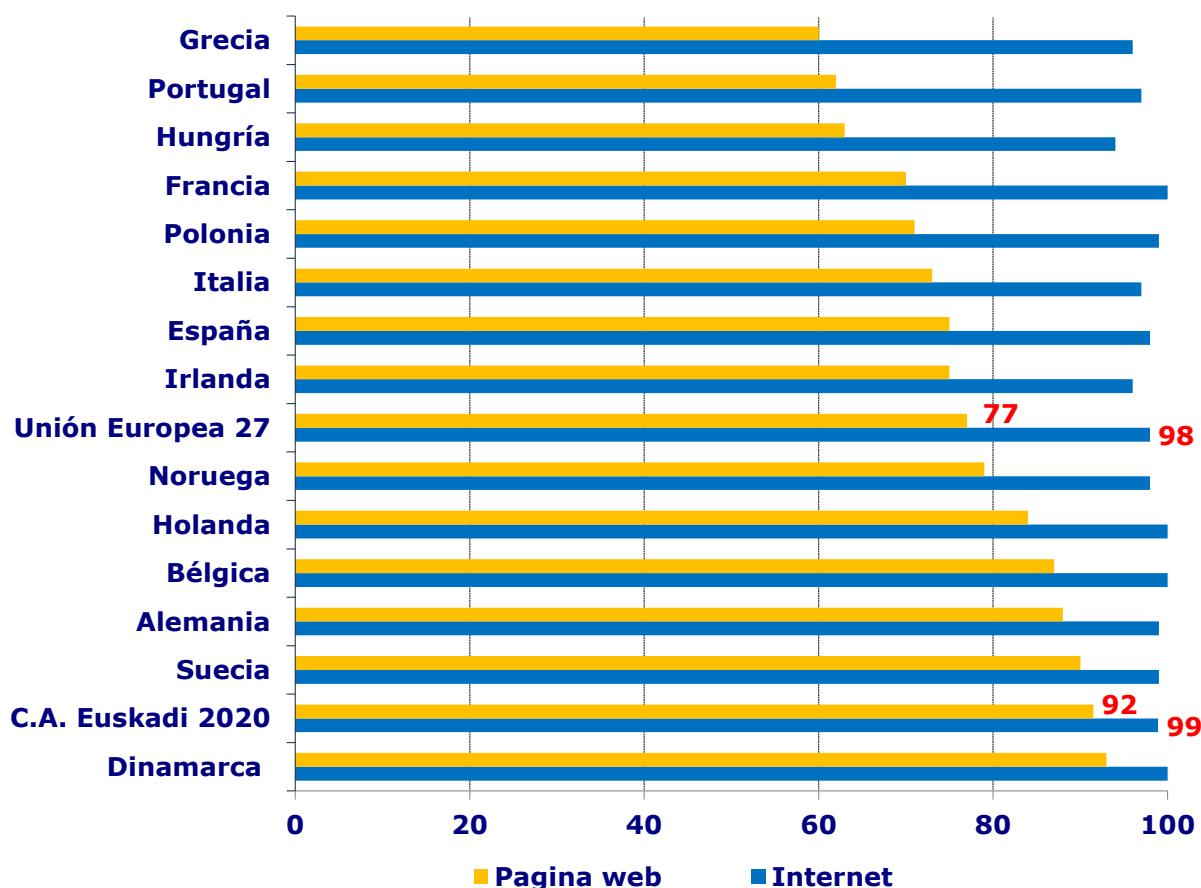
En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, el catálogo de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 98,9% de los casos, el euskera en el 42,5%, el inglés en el 30,6% y otros idiomas en el 13,0%.

**El acceso a Internet y la disposición de sitio Web en las empresas vascas de 10 o más personas empleadas es superior a la media europea UE-27, situándonos en segundo lugar detrás de Dinamarca**

A nivel internacional y para una perfecta comparabilidad con la UE-27, además de emplear los datos de las empresas de 10 o más personas empleadas y las actividades que Eurostat agrupa (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.), hay que utilizar la información del año anterior al ahora publicado, la de 2020. Ese año, las empresas vascas obtuvieron unos porcentajes de acceso a Internet (99%) superiores a la media de la Unión Europea 27 (98%), además de tener un mayor porcentaje de empresas con página Web, 92% en la C.A. de Euskadi en 2020 por un 77% de media en la UE-27.

### Establecimientos de 10 o más personas empleadas por acceso a Internet y página Web, por países (%). Enero 2020



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas. EUROSTAT 2020

### NOTA INFORMATIVA

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a abril de 2021.

#### Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62