

ENCUESTA DE SERVICIOS. SERVICIOS DIVERSOS. 2019

## Las actividades informáticas ocuparon a más de 15.000 personas en 2019 en la C.A. de Euskadi y facturaron 1.435 millones de euros

*El tamaño de las empresas oscila entre las Inmobiliarias que ocupan en promedio a 1,7 personas por establecimiento, y las Actividades anexas al transporte con 10,3 personas*

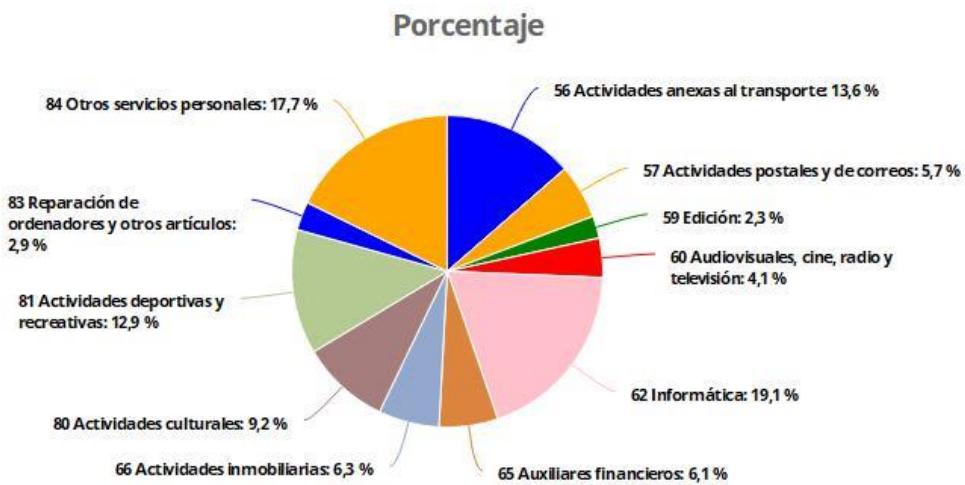
El volumen de negocio de las Actividades informáticas en la C.A. de Euskadi se acercó a los 1.435 millones de euros y ocupó a 15.289 personas en sus 2.066 establecimientos en 2019, según datos elaborados por Eustat.

Estas cifras conllevan un incremento de un 11% en el empleo con respecto a 2017, último año del que se dispone de información, y de un 11,1% en la facturación en los referidos dos años, en los que también ha aumentado el número de establecimientos un 4,6%.

Atendiendo a la distribución territorial, Bizkaia aportó el 63,9% de la facturación y el 65,9% del empleo, Álava el 18,3% de la cifra de negocios y un 12,9% del personal ocupado, mientras que Gipuzkoa contribuyó con el 17,9% y el 21,2%, respectivamente.

Tras las Actividades informáticas, dentro del heterogéneo grupo de actividades englobadas en los denominados Servicios Diversos, son las Actividades anexas al transporte las segundas en importancia en cuanto al volumen de empleo, ya que sus 1.056 establecimientos ocupan a 10.904 personas, y las primeras en lo relativo a cifra de negocios, con 2.908 millones de euros facturados en 2019.

### Distribución del personal ocupado de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi (2019) =



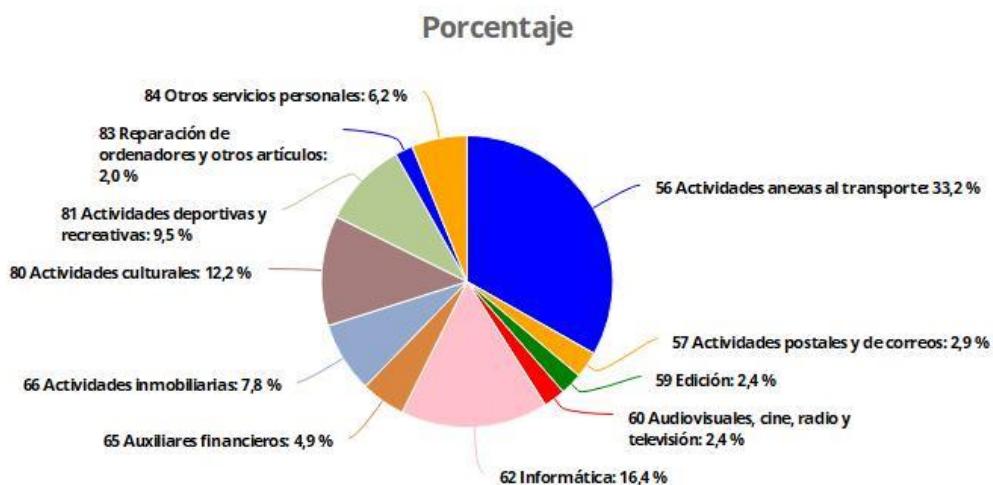
Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Periodos disponibles 2019 ▾

Además, comparando con 2017, se observa un crecimiento del 7% en el empleo y del 7,7% en su cifra de negocios, pese a haber visto reducidos sus establecimientos en un 2,5%.

Por otra parte, y como sucede con el resto de actividades, Bizkaia es el territorio que más contribuye a esta actividad al concentrar el 55,6% de los establecimientos, el 54,2% del empleo y el 56,8% del volumen de negocio total de la C.A de Euskadi. A Álava le corresponde el 13,7% de los establecimientos, el 19% del empleo y el 13,2% de la cifra de negocios. En el mismo orden, Gipuzkoa contribuye, respectivamente, con el 30,7%, el 26,8% y el 29,9%.

### Distribución de la cifra de negocios de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi (2019) ≡



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

Periodos disponibles 2019 ▾

Una actividad con gran peso en el conjunto de los Servicios diversos es la de Actividades deportivas y recreativas, ya que emplea a 10.366 personas en la C.A. de Euskadi. En 2019 sus 1.700 establecimientos facturaron un 11,2% más que en 2017 hasta alcanzar un valor superior a los 835 millones de euros, mientras el empleo subió un 9,3% y el número de establecimientos un 11,9%.

Dentro de este sector, Bizkaia representa el 50,1% de los establecimientos, el 46,4% del empleo y el 39,9% de la cifra de negocios, proporción de facturación idéntica a la que le corresponde a Gipuzkoa, territorio cuyo empleo representa el 34,1% y absorbe el 32,8% de los establecimientos de la C.A. de Euskadi. En territorio alavés se ubica el 17,1% del total de establecimientos destinados a Actividades deportivas y recreativas, concentrando el 19,6% del empleo que genera el 20,2% del volumen de negocio total de la Comunidad en esta actividad.

Próximo en tamaño a las Actividades deportivas, se encuentra el sector de las Actividades culturales que empleó a 7.394 personas en 2.607 establecimientos el año 2019. Su facturación se elevó por encima de los mil millones de euros, lo que conlleva un considerable aumento, 32,3%, en relación a 2017, muy por encima de lo que ascendieron el número de establecimientos y el empleo, 6,9% y 7%, respectivamente.

El reparto territorial de los establecimientos señala que el 50,3% se halla en Bizkaia, el 36,9% en Gipuzkoa y el 12,9% en Álava. Se trata de un reparto similar al observado por el empleo a

razón del 48,3%, 38,9% y 12,8%, respectivamente. Las diferencias en lo que respecta a la facturación son algo mayores: 55,9% para Bizkaia, 35,5% para Gipuzkoa y 8,7% para Álava.

Por su parte, las Actividades inmobiliarias alcanzaron una cifra de negocios de 685,6 millones de euros, con cerca de tres mil establecimientos en los que trabajaron más de cinco mil personas durante 2019. Pero, mientras el número de establecimientos se redujo en un 3,2% en relación a 2017, tanto el empleo, 2,8%, y, en mayor medida las ventas, 8,9%, observaron mejorías en sus cifras.

Para esta actividad, el 57,2% del empleo radicaba en Bizkaia, el 30,6% en Gipuzkoa y el 12,2% en Álava. Estas contribuciones territoriales difieren levemente en el caso de las ventas ya que Álava eleva su participación hasta el 14,5%, mientras Gipuzkoa la limita al 26,6%. Con una proporción similar a la de su empleo, a Bizkaia le corresponde el 58,9% restante.

El resto de las actividades incluidas en el grupo de Actividades diversas emplean, cada una de ellas, a menos de cinco mil personas, a excepción de Otros Servicios Personales que da trabajo a 14.223 personas.

Bajo el epígrafe de Otros servicios personales se engloban actividades de diversa índole como Peluquería y otros tratamientos de Belleza, Lavado y limpieza de prendas o Actividades de mantenimiento físico, entre otras. En este conjunto de actividades se inscriben 6.753 establecimientos en la C.A. de Euskadi que facturaron por un valor de 538,8 millones de euros.

Su evolución entre los dos años considerados, 2019 y 2017, es moderadamente positiva, con crecimientos que van del 2,2% en el número de establecimientos, hasta el 3,8% en el empleo, pasando por el 2,6% de la cifra de negocios.

Pese a no superar el límite mencionado de los cinco mil empleos, un sector que merece reseñarse por su positiva evolución en la cifra de negocios es el de las Actividades postales y de correos. Efectivamente, entre 2017 y 2019 el sector ha mejorado sus ventas casi en un 15% (14,8%), cuando el empleo, comparativamente, solo ha ascendido un 6,4%.

Igualmente destacable sería el crecimiento en el empleo registrado en las actividades de Edición y Audiovisuales, cine, radio y televisión a razón de un 6,9% y de un 6,6%, respectivamente.

Por último, en sentido inverso, las actividades de servicios Auxiliares financieros y las de Reparación de ordenadores y otros artículos observan tasas de crecimiento negativas en el empleo, -0,9% la primera y -2,5% la segunda; si bien ambas consiguen mantener e incluso mejorar levemente su cifra de negocios (0,7% y 1,6%, respectivamente).

Un último indicador interesante desde el punto de vista de la dimensión del empleo sería el número medio de personas empleadas por establecimiento.

En este sentido, la mayor atomización del empleo le corresponde a las Actividades inmobiliarias, con 1,7 personas empleadas por establecimiento, seguida de los servicios Auxiliares financieros, 1,9 personas por establecimiento, y de la Reparación de ordenadores y otros Artículos, 2,1 personas. Por el contrario, la mayor concentración de empleo por establecimiento se da en las Actividades anexas al transporte con 10,3 personas por establecimiento. A cierta distancia aparecen las Informática, con 7,4 personas en promedio, y las Actividades deportivas y recreativas, con 6,1.

## ENCUESTA DE SERVICIOS. SERVICIOS DIVERSOS 2019

**Principales variables por grupo de actividad (miles de euros) (1). 2019**

	Establecimientos		Personal ocupado		Importe de la cifra de negocios		Gastos de personal	
	Valor	Variación 2017-2019 (%)	Valor	Variación 2017-2019 (%)	Valor	Variación 2017-2019 (%)	Valor	Variación 2017-2019 (%)
Actividades anexas al transporte	1.056	-2,5	10.904	7,0	2.907.760	7,7	514.214	9,2
Actividades postales y de correos	1.008	19,6	4.546	6,4	257.435	14,8	116.613	12,7
Edición	375	1,6	1.850	6,9	213.667	4,3	73.680	3,7
Audiovisuales, cine, radio y televisión	779	10,2	3.270	6,6	212.635	1,1	131.209	7,1
Informática	2.066	4,6	15.289	11,0	1.434.562	11,1	653.446	13,7
Auxiliares financieros	2.623	-2,8	4.898	-0,9	430.782	0,7	171.571	3,2
Actividades inmobiliarias	2.955	-3,2	5.070	2,8	685.593	8,9	166.073	10,4
Actividades culturales	2.607	6,9	7.394	7,0	1.069.377	32,3	234.380	14,8
Actividades deportivas y recreativas	1.700	11,9	10.366	9,3	835.496	11,2	460.467	16,9
Reparación de ordenadores y otros artículos	1.143	-6,5	2.359	-2,5	173.984	1,6	56.440	6,4
Otros servicios personales	6.753	2,2	14.223	3,8	538.787	2,6	252.089	10,5

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

(1) El apartado de servicios diversos de la Encuesta de Servicios 2019 está constituido por los establecimientos cuya actividad exclusiva o principal, según CNAE-2009, esté comprendida en una de las siguientes divisiones de actividad: 52, 53, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 68, 90, 91, 92, 93, 95 y 96.

**Para más información:**

Eustat - Euskal Estatística Erakundea / Instituto Vasco de Estadística  
 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62