

El 10,2% de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2022, casi el doble que al inicio de la pandemia

Casi 3 de cada 4 establecimientos de 10 y más personas empleadas usa las redes sociales en el desarrollo de su actividad y la mitad los servicios informáticos en la nube

El 10,2% del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa al menos un tercio de su jornada laboral de manera regular en 2022, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación -, pudiendo considerarse por ello como personas teletrabajadoras, según datos elaborados por Eustat.

Este porcentaje de personas teletrabajadoras, aunque se reduce respecto al 12% obtenido el año anterior, en 2021, sigue siendo casi el doble que el conseguido en 2020, el 5,4%, al inicio de la pandemia.

Además, en promedio, el 76,0% de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 10,5% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, más de un tercio del total del personal, el 39,5%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 65,7%, es más alto que el de mujeres, 34,3%, en el resto de categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartiéndose prácticamente al 50%.

Por sectores de actividad, sin embargo, y salvo en especialistas TIC donde siempre es más alto el porcentaje de hombres, en el resto de sectores sí que se observan diferencias entre sexos. Así, en Industria y en Construcción se da un mayor porcentaje de hombres, mientras que, en Servicios, por el contrario, es mayor el de las mujeres.

insertatabla_20006

La robótica está presente en el 22,0% de las empresas industriales de 10 o más personas empleadas

En relación a la transformación digital de las empresas, la denominada Industria 4.0, son las Redes Sociales, con el 55,2% de establecimientos que las utilizan para fines empresariales, el indicador más destacable de los nueve indicadores que se analizan.

A continuación, figurarían los Servicios Móviles, con un 33,5%. Se entiende por servicios móviles la utilización de aplicaciones relacionadas con la actividad y procesos productivos de la empresa.

En tercer lugar, se sitúan los Servicios Informáticos en la Nube (Cloud Computing), con un 26,6% de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la

información o servicio de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar.

Además, con porcentajes que se sitúan entre el 10% y el 20%, están las Actividades de Ciber-Seguridad con el 20,8%, Internet de las Cosas (IoT) con el 13,6%, y el Análisis Big Data con el 12,2%. Por último, y por debajo del 5%, se encuentran Inteligencia Artificial con el 4,9%, Impresoras 3D con el 2,6% y Robótica con el 2,3%.

En el caso de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes son claramente superiores, particularmente en lo que respecta al Uso de redes sociales para fines empresariales y al Uso de servicios informáticos en la nube. En el caso del primero alcanza al 73,8% de los establecimientos de este tamaño y al 50,2% en el del segundo. Muy próximo a este último porcentaje se encuentran el Uso de servicios móviles, con el 49,3%, y Actividades de ciberseguridad, con el 47,7%. A cierta distancia, pero por encima del 25%, figuran Análisis de macrodatos (Big Data) con el 25,9% e Internet de las Cosas (IoT) con el 25,6%. Finalmente, el Uso de robótica está presente en el 12,9% de las empresas - aumentando al 22,0% en el sector de la Industria -, mientras el Uso de impresoras 3D y el Uso de sistemas de inteligencia artificial aparece en el 8,7% y 8,4% de los establecimientos de 10 y más personas empleadas.

insertatabla_20007

Las empresas vascas han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad en los equipamientos TIC

En cuanto a los equipamientos TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación - de las empresas vascas, hay que señalar que cada vez están mejor preparadas y el porcentaje de personal empleado que utiliza estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 94,8% de los establecimientos dispone de ordenador, el 92,5% usan correo electrónico, el 93,5% tienen acceso a Internet y el 95,8% utiliza el teléfono móvil. Además, algo más de la mitad de las empresas, el 54,3%, dispone de página Web.

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes en equipamientos alcanzan ya prácticamente su máximo. Así, el 99,5% dispone de ordenador, el 99,2% utiliza correo electrónico, el 99,6% tiene acceso a Internet, el 97,9% maneja teléfono móvil y el 92,0% posee página Web, por lo que, a diferencia de los establecimientos más pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

insertatabla_20008

En cuanto al porcentaje de personas empleadas que utiliza estas tecnologías, el 73,3% del personal ocupado utiliza ordenador, el 69,8% dispone de correo electrónico y el 70,6% tiene acceso a Internet.

La seguridad informática está muy extendida entre las empresas vascas

Por otra parte, el 90,0% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática, 1,9 puntos porcentuales más que el año anterior. Entre estas medidas destacan, por encima del 30%, el tener software actualizado (86,4%), la contraseña segura (84,4%), los Backups externos (65,3%), el control de acceso a la red (41,5%) y el cifrado de datos (34,6%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas, todos estos porcentajes son superiores, alcanzando a la práctica totalidad, al 99,0%, las que utilizan alguna medida de seguridad informática.

Además, en 2022 el 43,8% de las empresas vascas dispone de software de código abierto, como navegadores por Internet, programas de ofimática, sistemas operativos gratuitos o abiertos (Linux, ...), etc. En las empresas de 10 o más personas empleadas este porcentaje aumenta hasta el 55,3%.

La conexión por fibra óptica es la forma de acceso mayoritaria a Internet

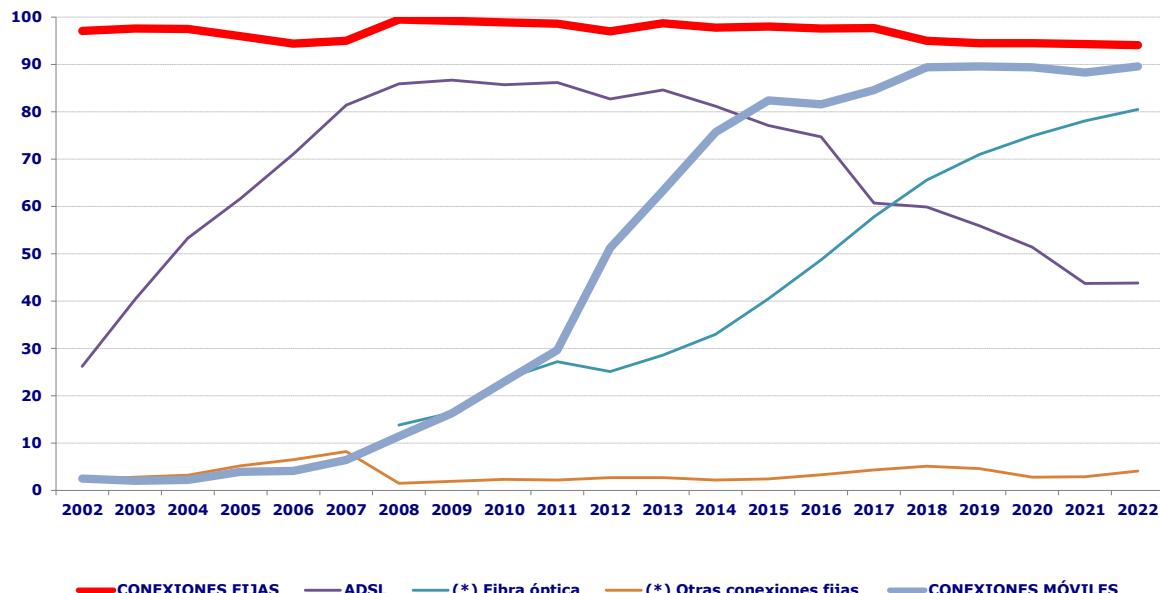
Las empresas vascas con acceso a Internet representan actualmente el 93,5% del total, tras haberse incrementado en 0,9 puntos porcentuales las conectadas el año anterior.

Así, el conjunto de conexiones fijas, ya sea mediante ADSL, Cable u Otras conexiones fijas, están presentes en el 94,1% de las empresas con acceso a Internet, mientras que las conexiones móviles se dan actualmente en el 89,6% de las empresas conectadas.

En las empresas con conexiones fijas, es la Fibra óptica (Cable, FTTH...), 80,5%, la forma mayoritaria de acceso a la red que, además, continúa su línea de crecimiento, superando ya ampliamente al ADSL, 43,8%, como vía de acceso.

Si tenemos en cuenta el tamaño, en las de 10 o más personas empleadas, el 99,6% tiene acceso a Internet: 99,6% por conexiones fijas y 93,5% mediante conexiones móviles. También aquí, es la Fibra óptica (Cable, FTTH...), 90,1%, la vía mayoritaria de acceso. A continuación, se sitúan las líneas ADSL, 53,4%, que continúan con su descenso de los últimos años.

Evolución del acceso a Internet en la C.A. de Euskadi (%). 2002-2022



(*) A partir de 2008 se separa Cable de Otras conexiones fijas
Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

El 54,3% del total de empresas vascas, que se eleva al 92,0% en las de 10 o más personas empleadas, tiene presencia en Internet mediante página Web

Las empresas cada vez dan más importancia a figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 54,3% del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 92,0%.

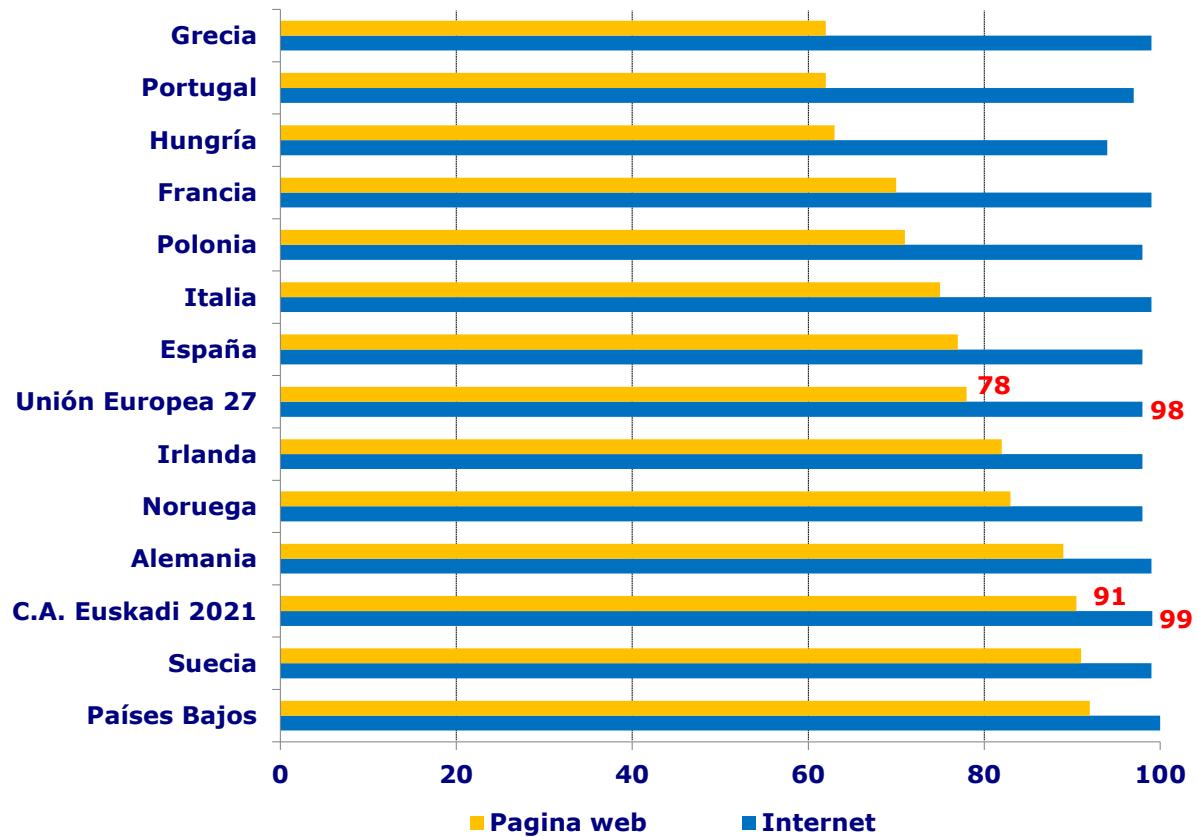
En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, el catálogo de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 99,0% de los casos, el euskera en el 44,6%, el inglés en el 30,0% y en otros idiomas en el 13,2%.

El acceso a Internet y la disposición de sitio Web en las empresas vascas de 10 o más personas empleadas es superior a la media europea UE-27

A nivel internacional y para una perfecta comparabilidad con la UE-27, además de emplear los datos de las empresas de 10 o más personas empleadas y las actividades que Eurostat agrupa (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.), hay que utilizar la información del año anterior al ahora publicado, la de 2021. Ese año, las empresas vascas con esas características obtuvieron unos porcentajes de acceso a Internet (99%) superiores a la media de la Unión Europea 27 (98%), además de tener un mayor porcentaje de empresas con página Web, 91% en la C.A. de Euskadi en 2021, por un 78% de media en la UE-27.

Establecimientos de 10 o más personas empleadas por acceso a Internet y página Web por países (%). Enero 2021



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas y EUROSTAT

NOTA INFORMATIVA

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a mayo de 2022 con una tasa de respuesta de 78,6%.

Para más información:

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística
C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Servicio de Prensa: [servicioprensa @eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tf: 945 01 75 62*