

## El 53,4% de los establecimientos vascos usan los medios de comunicación sociales para fines empresariales en 2023

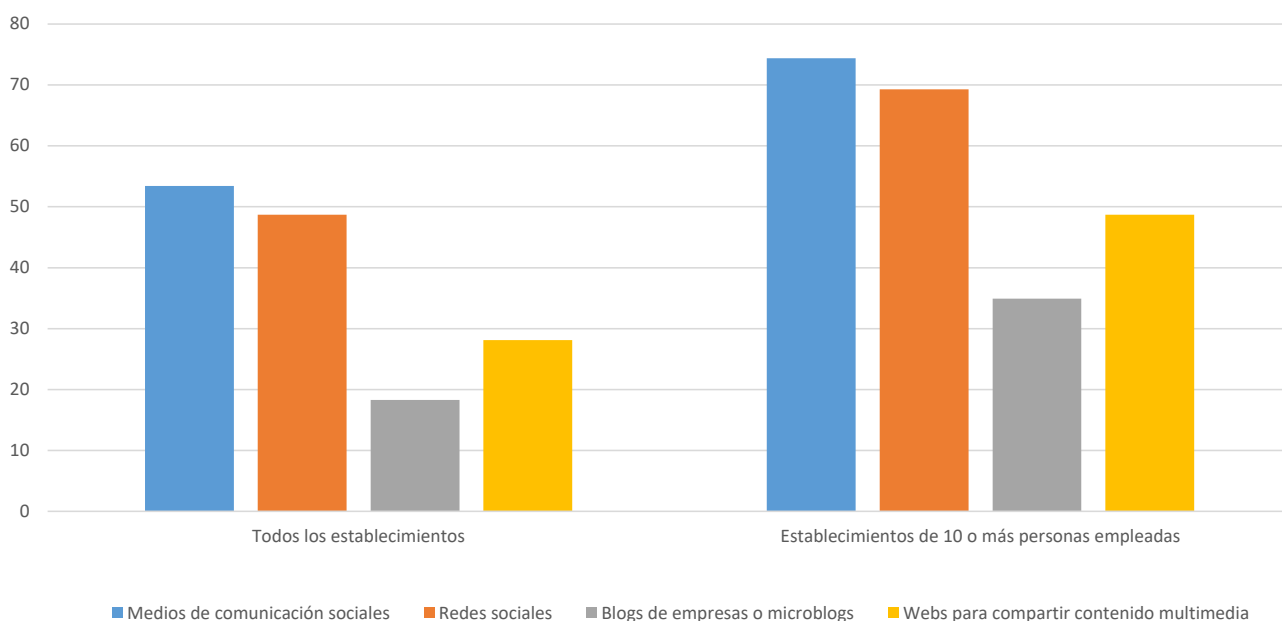
**El 10,6% de las personas empleadas en las empresas vascas tiene teletrabajo en 2023**

El 53,4% de los establecimientos vascos usan los Medios de comunicación sociales (redes sociales, blogs de empresas, Webs para compartir contenido multimedia, ...), para fines empresariales, llegando a tres de cada cuatro, al 74,4%, en los establecimientos de 10 o más personas empleadas, según datos elaborados por Eustat.

En relación a la transformación digital de las empresas, la denominada Industria 4.0, es, precisamente, el uso de los Medios de comunicación sociales, con el 53,4% de establecimientos que los utilizan para fines empresariales, el indicador más destacable de los nueve indicadores que se analizan.

A continuación, figuran los Servicios informáticos en la nube (Cloud Computing), con un 31,0% de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o servicio de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar y, en tercer lugar, se sitúan las Actividades de Ciberseguridad con el 22,7%.

**Medios de comunicación sociales en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo (%). 2023**



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Además, con porcentajes que se sitúan entre el 10% y el 15%, están las Aplicaciones móviles para clientes con un 14,8%, Internet de las Cosas (IoT), con el 12,6%, y el Análisis Big Data, 12,2%. Por último, y por debajo del 6%, se encuentra la Inteligencia Artificial con el 5,9%, Robótica con el 2,6% e Impresoras 3D con el 2,4%.

En el caso de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes son claramente superiores, particularmente en lo que respecta al uso de Medios de comunicación sociales para fines empresariales y al uso de Servicios informáticos en la nube de pago. En el primer caso alcanza al 74,4% de los establecimientos de este tamaño y al 55,6% en el del segundo.

## Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo. 2023

	Todos los establecimientos	Establecimientos de 10 y más personas empleadas
Uso de medios de comunicación sociales para fines empresariales	53,4	74,4
Uso de servicios informáticos "en la nube" de pago	31,0	55,6
Uso de aplicaciones móviles de empresa	14,8	27,2
Uso de Internet de las cosas (IoT)	12,6	28,1
Actividades de ciberseguridad	22,7	52,8
Análisis de macrodatos (Big Data)	12,2	25,5
Uso de sistemas de inteligencia artificial	5,9	9,3
Uso de Impresoras 3D	2,4	10,5
Uso de robótica	2,6	11,0

Fecha 27 de julio de 2023

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Muy próximo a este último porcentaje se encuentran las Actividades de ciberseguridad, con el 52,8%. A cierta distancia, pero por encima del 25%, figuran Internet de las Cosas (IoT), con el 28,1%, Aplicaciones móviles para clientes, con un 27,2%, y Análisis de macrodatos (Big Data) con el 25,5%. Finalmente, el uso de Robótica está presente en el 11,0% de las empresas - aumentando al 19,7% en el sector de la Industria -, mientras el uso de Impresoras 3D y el uso de Sistemas de inteligencia artificial aparece en el 10,5% y 9,3% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas.

### ***El uso de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing) de pago lo utilizan más de la mitad, el 55,6%, de los establecimientos de 10 o más personas empleadas***

El pago de servicios informáticos "en la nube" (cloud computing), lo utilizan el 55,6% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas. Entre estos servicios destacan: el correo electrónico (como servicio informático en la nube), 46,8%, el almacenamiento de ficheros, 46,4%, y los programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo), 40,8%. A continuación, con más del 30%, también se pueden citar las aplicaciones de seguridad (programas antivirus o de control de acceso a la red), 37,7%, el alojamiento de bases de datos de la empresa, 34,0%, y la capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa, 30,2%.

## Servicios informáticos “en la nube” de pago en los establecimientos de 10 o más empleados/as de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2023

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Servicios informáticos “en la nube” de pago</b>	55,6	50,4	58,5	56,9
Correo electrónico (como servicio en la nube)	46,8	43,6	39,5	48,4
Programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo)	40,8	35,3	35,3	42,9
Aplicaciones de gestión financiera o de contabilidad	28,9	24,3	31,2	30,1
Aplicaciones de planificación de recursos empresariales (ERP)	23,0	25,0	25,6	22,2
Aplicaciones de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	22,7	15,8	6,6	26,0
Aplicaciones de seguridad (programa antivirus o control del acceso a la red)	37,7	34,3	43,5	38,2
Alojamiento de bases de datos de la empresa	34,0	32,0	37,7	34,3
Almacenamiento de ficheros	46,4	43,0	43,2	47,6
Capacidad informática para el funcionamiento de software de la empresa	30,2	25,4	22,7	32,3
Plataforma destinada al desarrollo, ensayo y despliegue de aplicaciones	20,8	12,6	18,7	23,3

Fecha 27 de julio de 2023

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

### ***El uso del Big Data alcanza al 25,5% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas en 2023***

El análisis de macrodatos, Big Data, alcanza al 25,5% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas. Es de destacar que son los establecimientos del sector servicios los que lo realizan en un porcentaje muy superior, 29,1%, a los establecimientos industriales, 14,3%, y de construcción, 21,5%.

Entre los datos analizados destacan los procedentes de registros de operaciones (detalles de ventas, registros de pagos), 17,0%, seguidos de datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, etc), 15,7%. A continuación, se sitúan los datos obtenidos en la Web, 13,0% y de los conseguidos en redes sociales, 10,4%.

## Análisis de macrodatos (Big Data) en los establecimientos de 10 o mas empleados de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2023

	Total	Industria	Construcción	Servicios
<b>Análisis de macrodatos (Big Data)</b>	25,5	14,3	21,5	29,1
Datos de registros de operaciones, como detalles de ventas, registros de pagos	17,0	10,0	8,4	19,7
Datos de clientes (información sobre compras, localización, preferencias, reseñas o búsquedas)	15,7	6,9	8,4	18,9
Datos de redes sociales, incluidos los perfiles de las redes sociales propios de la empresa	10,4	3,8	5,6	12,8
Datos de la web (tendencias de los motores de búsqueda, raspado de páginas web)	13,0	4,6	8,8	15,8
Datos de localización procedentes del uso de dispositivos portátiles o de vehículos	9,3	5,2	11,7	10,3
Datos procedentes de dispositivos o sensores inteligentes	7,8	6,0	6,4	8,4
Datos abiertos de autoridades públicas (registros públicos, meteorología, transporte, vivienda...)	7,3	1,9	3,3	9,3
Datos por satélite (excluidos los de localización por GPS)	2,5	1,0	0,2	3,2

Fecha 27 de julio de 2023

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

## ***El 10,6% de las personas empleadas en las empresas vascas tiene teletrabajo en 2023***

El 10,6% del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular en 2023, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación -, pudiendo considerarse por ello como personas teletrabajadoras.

Además, en promedio, el 77,9% de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 10,2% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, el 41,8%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres, 65,7%, es más alto que el de mujeres, 34,3%, en el resto de categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartiéndose prácticamente al 50%.

Por sectores de actividad, sin embargo, y salvo en especialistas TIC donde siempre es más alto el porcentaje de hombres, en el resto de sectores sí que se observan diferencias entre sexos. Así, en Industria y en Construcción se da un mayor porcentaje de hombres, mientras que, en Servicios, por el contrario, es mayor el de las mujeres.

## **Personal empleado TIC en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y rama de actividad (%). 2023**

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con conexión remota			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
<b>C.A. de Euskadi</b>	<b>77,9</b>	<b>49,5</b>	<b>50,5</b>	<b>10,2</b>	<b>34,3</b>	<b>65,7</b>	<b>41,8</b>	<b>46,6</b>	<b>53,4</b>	<b>10,6</b>	<b>49,4</b>	<b>50,6</b>
Araba/Álava	76,9	49,4	50,6	9,1	35,8	64,2	38,8	46,9	53,1	10,7	52	48
Bizkaia	77,6	49,5	50,5	10,5	34,1	65,9	42,3	46,1	53,9	10,5	49,6	50,4
Gipuzkoa	78,7	49,7	50,3	10,3	33,7	66,3	42,6	47,2	52,8	10,7	47,7	52,3
<b>Rama de actividad</b>												
Industria	67,2	31,1	68,9	5,7	24,1	75,9	35,8	31,5	68,5	9,6	38,3	61,7
Construcción	65,5	27,8	72,2	6,0	27,8	72,2	57,2	24,1	75,9	8,8	43,4	56,6
Servicios	81,7	56,3	43,7	11,8	37,6	62,4	42,3	52,9	47,1	11,0	53,5	46,5

Fecha 27 de Julio de 2023

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

## ***Las empresas vascas han alcanzado ya prácticamente el máximo de disponibilidad en los principales equipamientos TIC***

En cuanto a los equipamientos TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación - de las empresas vascas, hay que señalar que cada vez están mejor preparadas y el porcentaje de personal empleado que utiliza estas tecnologías también es mayor. Actualmente, el 95,9% de los establecimientos dispone de ordenador, el 94,7% tienen acceso a Internet y algo más de la mitad de las empresas, el 54,4%, dispone de página Web.

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas, estos porcentajes en equipamientos alcanzan ya prácticamente su máximo. Así, el 99,4% dispone de ordenador, el mismo porcentaje, 99,4%, tiene acceso a Internet y el 92,3% posee página Web, por lo que, a diferencia de los establecimientos más pequeños, no tienen ya prácticamente margen de crecimiento.

## Equipamientos de tecnologías de la información en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y estrato de empleo. 2023

	Ordenador personal		Internet		Página web
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.
<b>C.A. de Euskadi</b>	<b>95,9</b>	<b>75,7</b>	<b>94,7</b>	<b>73,2</b>	<b>54,4</b>
Araba/Álava	96,6	73,7	96,5	69,6	55,5
Bizkaia	95,2	76,2	93,4	74,1	52,9
Gipuzkoa	96,6	76,0	96,1	73,7	56,5
<b>Estratos de empleo</b>					
De 0 a 9	95,5	79,1	94,2	79,0	50,8
De 10 y más	99,4	74,2	99,4	70,5	92,3

Fecha 27 de julio de 2023

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En cuanto al porcentaje de personas empleadas que utiliza estas tecnologías, el 75,7% del personal ocupado utiliza ordenador y el 73,2% tiene acceso a Internet.

### ***La seguridad informática está muy extendida entre las empresas vascas***

Por otra parte, el 90,5% de las empresas dispone de alguna medida de seguridad informática. Entre estas medidas destacan, por encima del 30%, el tener software actualizado (86,5%), la contraseña segura (84,0%), los Backups externos (65,4%), el control de acceso a la red (41,7%) y el cifrado de datos (35,5%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas, todos estos porcentajes son superiores, alcanzando a la práctica totalidad, al 98,5%, las que utilizan alguna medida de seguridad informática.

### ***El 54,4% del total de empresas vascas, que se eleva al 92,3% en las de 10 o más personas empleadas, tiene presencia en Internet mediante página Web***

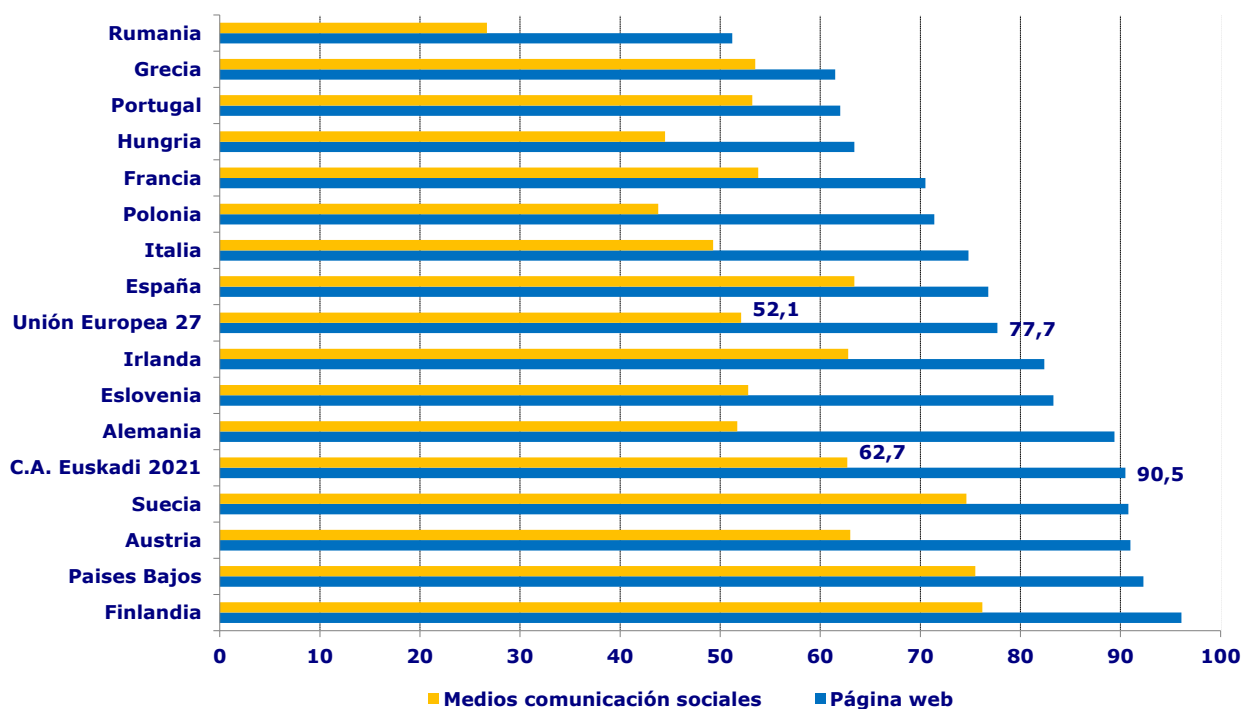
Las empresas cada vez dan más importancia a figurar en Internet a través de una página Web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 54,4% del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 92,3%.

En estas páginas Web se puede encontrar información general sobre la propia empresa, el catálogo de productos y servicios que ofrecen, declaración de privacidad de la información, ofertas de empleo y servicios post-venta, entre otras opciones.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder destaca el castellano, en un 98,6% de los casos, el euskera en el 43,8%, el inglés en el 30,1% y en otros idiomas en el 14,9%.

## La disposición de sitio Web y el uso de Medios de comunicación sociales en las empresas vascas de 10 o más personas empleadas es superior a la media europea UE-27

### Establecimientos de 10 o más personas empleadas por página Web y uso de medios de comunicación sociales por países (%). Enero 2021



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas y EUROSTAT

A nivel internacional y para una perfecta comparabilidad con la UE-27, hay que emplear los datos de las empresas de 10 o más personas empleadas y las actividades que Eurostat agrupa (no tienen en cuenta el sector financiero, la administración pública, etc.). También hay que tener en cuenta que, a pesar de que Eustat dispone de información más actualizada, hay que utilizar información anterior a la ahora publicada, la de 2021. Ese año, las empresas vascas con esas características obtuvieron unos porcentajes de empresas con página Web (90,5%) superiores a la media de la Unión Europea 27 (77,7%), además de realizar un mayor uso de los medios de comunicación sociales, 62,7% en la C.A. de Euskadi en 2021, por un 52,1% de media en la UE-27.

## NOTA INFORMATIVA

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a mayo de 2023 con una tasa de respuesta de 82,5%.

Como novedades en la difusión de este año, se ha incluido información sobre el uso de medios de comunicación sociales, servicios informáticos “en la nube” de pago, Internet de las cosas (IoT) y big data.

### Para más información:

Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62