

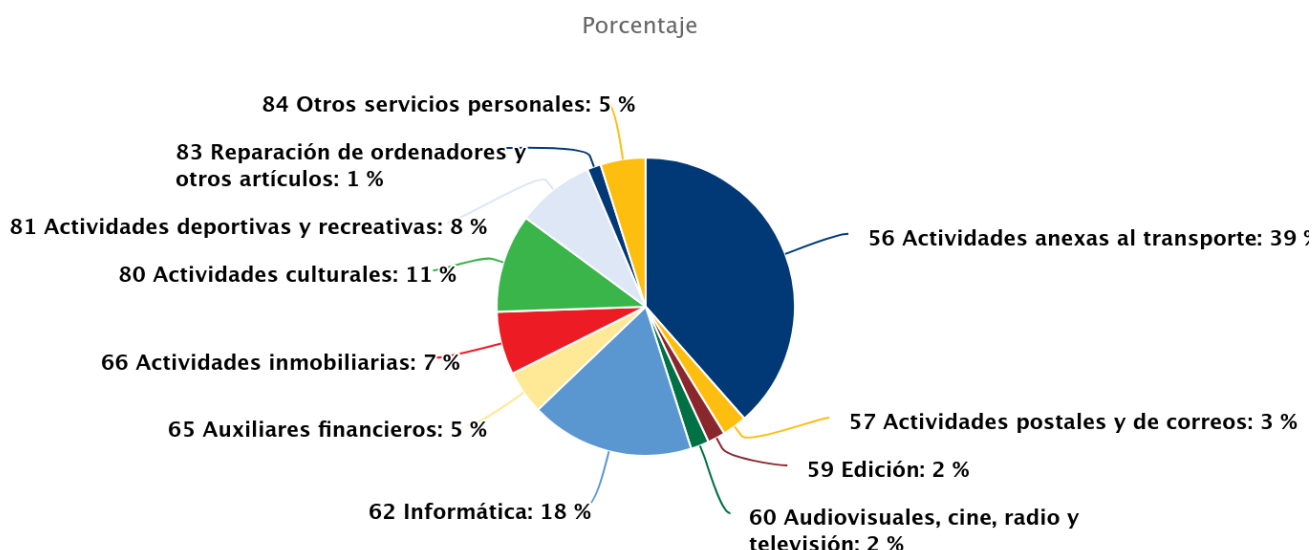
## La cifra de negocios de las actividades anexas al transporte y el empleo en Informática son las actividades de Servicios diversos que más crecen en 2022 en la C.A. de Euskadi

**La productividad laboral aparente del Sector servicios diversos se situó en 56 mil euros, un 6,1% más que hace diez años**

La cifra de negocios de las **Actividades anexas al transporte** ascendió a 3.861 millones de euros, un 18% superior a la del año previo y las actividades relacionadas con **Informática** mejoran su empleo en un 8,6%, hasta las 17.881 personas empleadas, con relación a 2021, convirtiéndose en las actividades más dinámicas por estos conceptos durante el año 2022 en la C.A. de Euskadi, según datos elaborados por Eustat.

La cifra de negocios de los establecimientos del sector de los **Servicios Diversos** en 2022 se situó en 10.028 millones de euros, lo que representa un 10,1% más que el año anterior.

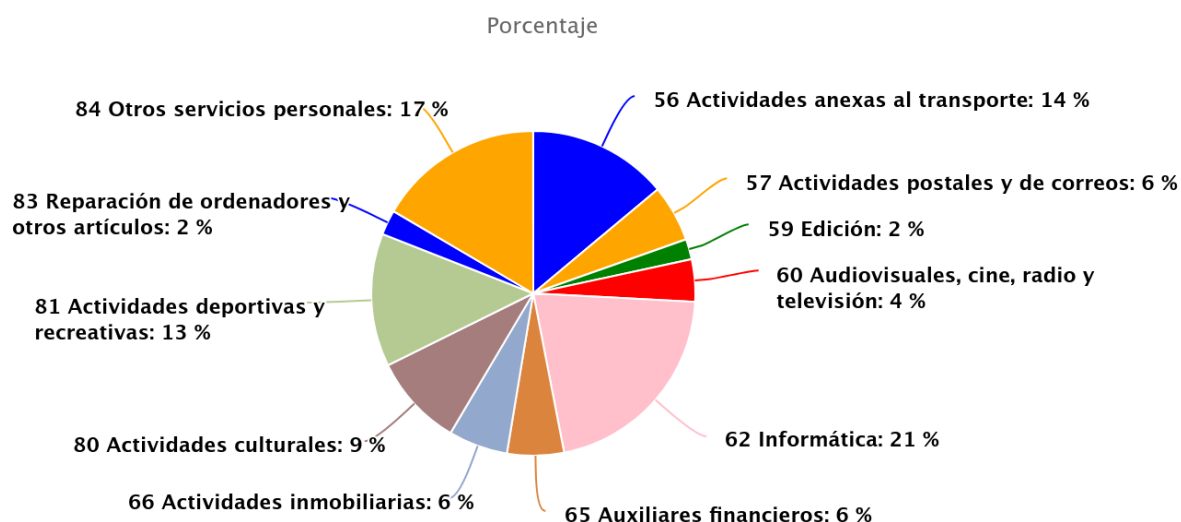
### Distribución de la cifra de negocios de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi . 2022



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

El número de establecimientos también aumentó ligeramente, un 0,6%, hasta hacer un total de 23.995 y el de personas empleadas lo hizo en un 3,1%, ocupando a 84.716 personas.

### Distribución del personal ocupado de los sectores de Servicios diversos de la C.A. de Euskadi . 2022



Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

El valor añadido generado por los establecimientos de los Servicios Diversos alcanzó los 4.746 millones de euros, experimentando un crecimiento del 4,6%. El resultado del ejercicio, 938 millones de euros, marca un crecimiento con respecto a 2021 del 4,2%.

Un indicador económico sintético que mide la eficiencia de la actividad de la empresa es la productividad laboral aparente, entendida como el valor añadido generado por persona empleada. Para el conjunto de sectores incluidos en los Servicios diversos, la productividad laboral aparente se situó en 56 mil euros, ligeramente inferior al máximo obtenido el año 2016 y un 1,4% superior a la de 2021.

Desde una perspectiva temporal más amplia, para las seis variables que se mencionan, se trata de los valores más elevados de la serie histórica disponible.

Efectivamente, comenzando por la *Cifra de negocios*, los más de 10 mil millones obtenidos en 2022, suponen un 38,9% más que los 7.200 millones de 2013. De manera similar, el *Valor añadido a coste de factores* supera en un 26,4% el de diez años antes y el *Resultado del ejercicio*, 938 millones, se convierten en récord de la serie histórica y representa un 130,8% más de la cifra de la que se partía en 2013. Aunque con valores más moderados, el *Empleo* y el *Volumen de establecimientos* siguen la misma tendencia positiva, reflejada en un incremento del 19,2% en el empleo y del 13,1% en el número de establecimientos para el lapso 2013-2022. En cuanto a la *Productividad laboral aparente*, la segunda más elevada del período, la mejora se plasma en 6,1% más en estos 10 años.

### ***Actividades anexas al transporte (18%) e Informática (15,2%) las que más crecen en facturación.***

El sector de Servicios Diversos está compuesto por un muy heterogéneo grupo de actividades. Destacan por su importancia las divisiones **Actividades anexas al transporte** e **Informática**.

Con una facturación de 3.861 millones de euros la primera, el 38,5% del total de este sector, y 1.785 millones de euros la segunda, el 17,8% del total, entre ambas acumulan el 56,3% de la cifra de negocios total, cuando solo representan el 35,1% del empleo y el 13,4% del conjunto de establecimientos del sector Servicios Diversos.

Las **Actividades anexas al transporte** ocupan a 11.812 personas en algo más de mil establecimientos (1.015), mientras que los 2.198 establecimientos dedicados a Informática dan empleo a un total de 17.881 personas. Estas dos divisiones mejoran la cifra de ventas del ejercicio previo, un 18% Actividades anexas al transporte y un 15,2% Informática. Informática también mejora el empleo y número de establecimientos, un 8,6% y un 1,5% mientras que Actividades anexas al transporte mejora el empleo en un 4,1% pero su número de establecimientos desciende un 4,4%. Conviene indicar que las Actividades anexas al transporte es una de las que más establecimientos ha perdido en los últimos diez años, hasta un 9,4%, sin embargo, este hecho no ha tenido repercusión en el empleo, más bien al contrario, pues evidencia un notable ascenso del 15,1%. En cambio, las actividades de Informática superan en un 26,2% y en un 36,2% las cifras iniciales de 2013 de establecimientos y empleo.

Tras ellas, y en cifra de negocios, figura la división de **Actividades culturales** que facturó por importe de 1.071 millones de euros, un 4,8% más que el ejercicio previo. Las Actividades culturales dieron empleo a 7.761 personas en 2.944 establecimientos, creciendo el empleo un 1,9% y el número de establecimientos un 6,1% con respecto al año anterior. Esta división ha vivido un espectacular auge de su actividad, ya que en solo diez años ha pasado de tener algo más de dos mil establecimientos hasta alcanzar casi los tres mil, lo que se traduce en un incremento del 38,9%; de manera similar, su empleo se ha disparado un 27,2% desde 2013 y su cifra de negocios hasta un 69,3%, con crecimientos regulares año tras año, excepto 2020, el de la pandemia COVID-19, por razones obvias.

La siguiente división en cuanto a la cifra de negocios es la de **Actividades deportivas y recreativas**, con una facturación de 849 millones que da empleo a 11.236 personas en 1.915 establecimientos. Este último ejercicio ha visto aumentar su cifra de negocios un 4,1%, el empleo un 8,4% y el número de establecimientos un 6,3%. La evolución de las Actividades deportivas y recreativas en el último decenio ha sido igual de positiva que la de las Actividades culturales: el volumen de establecimientos, el empleo y la cifra de negocios caminan emparejados y se amplían un 45,1%, un 45,7% y un 49,9%, respectivamente,

Una división próxima a la anterior en cuanto a la cifra de negocios, con 688 millones de euros, es la de **Actividades inmobiliarias**, pero no así en cuanto al empleo, que es aproximadamente la mitad (5.017 personas) ni a los establecimientos (2.916). Este último año ha visto disminuir tanto su cifra de negocios, un 2,5%, como su empleo, un 3,7%, como el volumen de establecimientos, que baja un 4,1%. A más largo plazo, solo el volumen de establecimientos presenta una tendencia negativa, particularmente centrada en los últimos años, ya que si se compara con 2013 han desaparecido un 1,4% de los establecimientos. Con todo, esta moderada reducción no ha supuesto ningún obstáculo para que el empleo, con un 9,8% de personas empleadas más, como, especialmente, la cifra de negocios, que aumenta un incuestionable 24,4% más, mantengan una evolución inequívocamente positiva.

Bajo el epígrafe de **Otros servicios personales** se engloban actividades de diversa índole como Peluquería y otros tratamientos de Belleza, Lavado y limpieza de prendas o Actividades de mantenimiento físico, entre otras. Este conjunto de actividades experimenta una subida en su cifra de negocios, establecida en un 7,7%, alcanzado los 491 millones de euros, así como un ascenso del empleo, un 1,3% y de su número de establecimientos, un 1,1%. Los resultados de este último año son consecuencia de una trayectoria sostenida de ascensos interanuales tanto en número de personas empleadas, 9,3%, como en el volumen de establecimientos, 16,0%, o en la cifra de negocios, 12,1%, entre 2013 y 2022.

De forma diferente actúa la división denominada **Auxiliares financieros**, que presenta un comportamiento positivo en su facturación, al crecer un 6,8%, y un comportamiento negativo en el empleo, -1,3%, así como en el número de establecimientos, -3,1%. En el largo plazo, solo la cifra de negocios ha evolucionado favorablemente, con un incremento del 30,9%, mientras que el número de establecimientos se ha reducido un 9,6% y el empleo apenas consigue mantenerse estable, 0,7%.

## Principales variables de diversos sectores de servicios de la C.A. de Euskadi por grupo de actividad (miles de euros). 2022

	Establecimientos		Personal ocupado		Cífra de negocios		Gastos de personal	
	Valor	Variación anual (%) 2022-2021	Valor	Variación anual (%) 2022-2021	Valor	Variación anual (%) 2022-2021	Valor	Variación anual (%) 2022-2021
Actividades anexas al transporte	1.015	-4,4	11.812	4,1	3.860.752	18,0	592.767	4,8
Actividades postales y de correos	1.205	5,5	4.790	-5,7	267.610	-12,6	112.278	-13,1
Edición	327	-6,0	1.717	-1,6	191.575	-1,9	66.223	-4,5
Audiovisuales, cine, radio y televisión	821	0,0	3.574	1,8	199.465	6,0	148.834	0,4
Informática	2.198	1,5	17.881	8,6	1.785.357	15,2	813.204	15,0
Auxiliares financieros	2.539	-3,1	4.797	-1,3	474.845	6,8	175.782	5,8
Actividades inmobiliarias	2.916	-4,1	5.017	-3,7	687.550	-2,5	162.450	-2,7
Actividades culturales	2.944	6,1	7.761	1,9	1.070.720	4,8	236.521	5,1
Actividades deportivas y recreativas	1.915	6,3	11.236	8,4	848.663	4,1	507.157	0,8
Reparación de ordenadores y otros artículos	1.009	-3,4	2.099	-1,8	150.288	0,0	48.628	5,9
Otros servicios personales	7.106	1,1	14.032	1,3	491.025	7,7	180.524	7,3

Fecha 28 de Junio de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta de servicios

(1) El apartado de servicios diversos de la Encuesta de Servicios está constituido por los establecimientos cuya actividad exclusiva o principal, según CNAE-2009, esté comprendida en una de las siguientes divisiones de actividad: 52, 53, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 68, 90, 91, 92, 93, 95 y 96.

A continuación, aparecen las **Actividades postales y de correos** cuyo sólido avance en el volumen de establecimientos (5,5%), viene acompañado de la caída de empleo más importante de este conjunto de actividades (-5,7%) y de la todavía más considerable merma en la cifra de negocios, cifrada en un 12,6% en 2022. Es llamativa la multiplicación de establecimientos en esta división; en solo diez años se ha pasado de 706 a 1.205, un 70,7%, sin que trascienda en la misma proporción en el empleo, que limita su crecimiento a un 10,1%. La cifra de negocios se sitúa un 28,3% por encima de la de 2013.

El resto de actividades, con una facturación ya inferior a los 200 millones de euros, presentan movimientos desiguales en las tres variables.

Así, la cifra de negocios de **Audiovisuales, cine, radio y televisión** aumenta un 6%, aumenta también su empleo un 1,8% pero la cifra de establecimientos se queda igual, 821. Por su parte, las actividades de **Edición** bajan tanto su facturación un 1,9%, como su empleo un 1,6%, como sus establecimientos, 6%. Por último, **Reparación de ordenadores y otros artículos**, actividad que menos factura, mantiene su cifra de negocios, 150 millones, reduciendo tanto el personal ocupado, un 1,8% como el número de establecimientos, un 3,4%. Tanto Edición como Reparación de ordenadores y otros artículos comparten tendencia negativa en el último decenio en lo que a establecimiento y empleo se refiere. Además, Edición también ve reducida su cifra de negocios desde 2013 en un 18,7%, mientras Reparación de ordenadores y otros artículos la supera moderadamente, 3,6%. Al contrario, Audiovisuales, cine radio y televisión rebasa en un 20,2%, 14,4% y 2,9% los valores de establecimientos, empleo y cifra de negocios correspondientes a 2013.

---

**Para más información:**

*Eustat - Euskal Estatistika Erakundea / Instituto Vasco de Estadística*

*C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz*

*Servicio de Prensa: [servicioprensa@eustat.eus](mailto:servicioprensa@eustat.eus) Tlf: 945 01 75 62*