

El 84,1% de los establecimientos de la Administración pública utiliza las redes sociales como herramienta en el marco de la Industria 4.0 en la C.A. de Euskadi

El 5,3% de los empleados y empleadas públicas teletrabaja en 2024, que en el caso de las empresas se eleva al 11,0%

El 84,1% de los establecimientos de la Administración pública en la C.A. de Euskadi utiliza las redes sociales como herramienta en el marco de la Industria 4.0, según datos elaborados por Eustat.

La utilización de Redes sociales es el indicador más destacable con relación a la transformación digital de la Administración de los nueve indicadores que se analizan. En segundo lugar, figurarían las Actividades de ciber-seguridad, con un 70,9%. A continuación, los Servicios informáticos en la nube (Cloud Computing), con un 61,9% de centros que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o a los servicios mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar.

Con menos uso, se encuentran las Aplicaciones móviles para clientes, 50,3%, Internet de las cosas (IoT), 43,8%, Análisis de macrodatos (Big Data), 40,5%, Usos de sistemas de inteligencia artificial, 29,1%, Impresoras 3D, 10,4%, y Robótica, 9,0%.

Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la Administración pública en la C.A. de Euskadi por estrato de empleo (%). 2022-2024

	Total			10 y más personas empleadas		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Uso de redes sociales para fines empresariales	83,9	85,5	84,1	89,9	90,9	92,6
Uso de servicios informáticos "en la nube"	46,0	58,4	61,9	51,7	66,7	67,9
Aplicaciones móviles para clientes	.	48,5	50,3	.	53,0	52,8
Uso de internet de las cosas (IoT)	37,7	44,2	43,8	40,5	48,5	44,3
Actividades de ciberseguridad	59,5	66,4	70,9	64,8	71,9	75,4
Análisis de macrodatos (Big Data)	36,4	37,9	40,5	41,3	41,2	42,9
Uso de sistemas de inteligencia artificial	17,8	17,1	29,1	15,6	16,4	28,3
Uso de impresoras 3D	9,7	10,4	10,4	14,3	16,2	18,2
Uso de robótica	6,2	6,6	9,0	11,5	6,5	8,8

Fecha 22 de Noviembre de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

En cuanto a las personas empleadas en la Administración pública, en promedio, el 95,6% utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 7,8% es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, más de un tercio del total, el 38,3%, dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Por otra parte, en la Administración el tamaño de sus centros no crea diferencias reseñables en el porcentaje de empleados que hacen uso de las tecnologías TIC.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres es superior al de mujeres: 59,9% de los primeros frente a 40,1% de las mujeres, tanto en uso de TIC, como en conexión remota o en teletrabajo, el porcentaje de mujeres se sitúa alrededor del 60% por un 40% en el caso de los hombres.

Por ramas de actividad, sin embargo, sí que se observan mayores diferencias. Así, por citar las más destacadas, el uso de TIC es total en las Actividades sanitarias y, aunque muy elevado, comparativamente más reducido en las Actividades sociales, culturales y otros (85,1%). Del mismo modo, los especialistas TIC son significativamente más frecuentes en Administración pública y defensa (13,2%), que en el resto de actividades, siendo las de Educación (9,9%) las segundas en el ranking. Precisamente, es en Educación donde la conexión remota figura con mayor frecuencia entre sus empleados y empleadas (69,5%). Por último, la presencia de teletrabajadores y teletrabajadoras observa las proporciones más elevadas en Otras actividades de la Administración (15,6%) y en la Administración pública y defensa (7,4%).

Personal empleado en la Administración Pública en relación a las TIC, por territorio histórico y rama de actividad (%). 2024

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con Acceso remoto			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	95,6	62,3	37,7	7,8	40,1	59,9	38,3	60,8	39,2	5,3	60,4	39,6
Araba/Álava	91,2	63,3	36,7	5,3	38,9	61,1	34,0	60,9	39,1	4,3	70,1	29,9
Bizkaia	97,6	62,0	38,0	10,0	39,8	60,2	40,7	61,8	38,2	5,2	54,7	45,3
Gipuzkoa	95,4	62,2	37,8	5,9	41,5	58,5	37,2	59,2	40,8	6,2	61,2	38,8
Rama de actividad												
Administración pública y defensa	97,1	50,5	49,5	13,2	42,8	57,2	35,7	47,7	52,3	7,4	65,3	34,7
Educación	98,2	64,7	35,3	9,9	41,7	58,3	69,5	60,6	39,4	2,7	50,8	49,2
Actividades sanitarias	100,0	79,8	20,2	1,4	44,3	55,7	15,4	79,3	20,7	0,4	61,1	38,9
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	85,1	66,4	33,6	5,1	36,5	63,5	25,3	64,6	35,4	2,4	74,7	25,3
Otras actividades de la Administración	87,8	44,9	55,1	9,4	26,6	73,4	49,5	45,7	54,3	15,6	50,9	49,1

Fecha 22 de Noviembre de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

En cuanto a los centros de la Administración pública, la totalidad dispone de personal usuario de sistemas TIC. Además, el 69,1% dispone de especialistas en sistemas TIC, el 83,8% tiene personal con acceso remoto a sus centros de trabajo y, como se ha citado anteriormente, el 40,3% de los establecimientos tiene personal teletrabajando al menos la mitad de su jornada laboral.

El 5,3% de los empleados y empleadas públicas teletrabaja en 2024, que en el caso de las empresas se eleva al 11,0%

En otro orden de cosas, el 40,3% de los centros de la Administración pública tiene personal teletrabajando en 2024. Asimismo, el 5,3% de los empleados y empleadas públicas trabaja fuera de su centro de trabajo en 2024 **al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular**, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC, pudiendo considerarse por ello como teletrabajadores. En el caso de las empresas, este porcentaje se duplica, elevándose al 11,0%.

Estas cifras, aunque ligeramente inferiores a las máximas obtenidas en 2021 en plena pandemia (44% de centros con personas teletrabajando y 11,6% de personas empleadas con teletrabajo), son muy superiores a los registros previos a ese año y se mantienen relativamente estables a partir de ese momento.

Teletrabajo en la Administración Pública de la C.A. de Euskadi por rama de actividad (%). 2017-2024

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo	Centros	Empleo
Total	9,2	1,7	15,1	1,4	15,1	1,6	26,1	2,1	44,0	11,6	36,7	5,4	40,0	6,6	40,3	5,3
Administración pública y defensa	11,1	1,1	24,5	1,2	20,3	1,6	33,6	2,7	63,1	16,5	51,9	7,4	63,1	12,0	56,7	7,4
Educación	7,3	2,8	10,2	1,7	8,8	1,4	16,0	2,1	17,7	5,4	12,9	2,9	13,3	3,4	16,7	2,7
Actividades sanitarias	4,5	0,7	15,2	0,7	28,2	0,7	59,7	0,7	23,7	5,8	4,6	0,3	2,7	0,3	4,5	0,4
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	9,9	1,1	9,1	1,5	8,2	0,9	18,2	1,1	42,7	9,9	48,8	4,7	49,2	8,8	39,5	2,4
Otras actividades de la Administración	11,3	3,5	11,5	2,6	14,6	4,4	15,8	4,5	66,0	23,4	54,5	15,4	55,0	11,8	66,5	15,6

Fecha 22 de Noviembre de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

El 97,3% de las empresas vascas realiza trámites electrónicos con la Administración pública

En cuanto al uso que las empresas vascas hacen de la e-Administración, el 97,3% de ellas realiza trámites electrónicos con la Administración pública en 2024, ya sea de forma directa, a través de terceros (asesorías...) o por ambos procedimientos. Así, el 61,8% de las empresas ha realizado algún trámite de manera directa, mientras el 77,5% lo ha hecho a través de terceros.

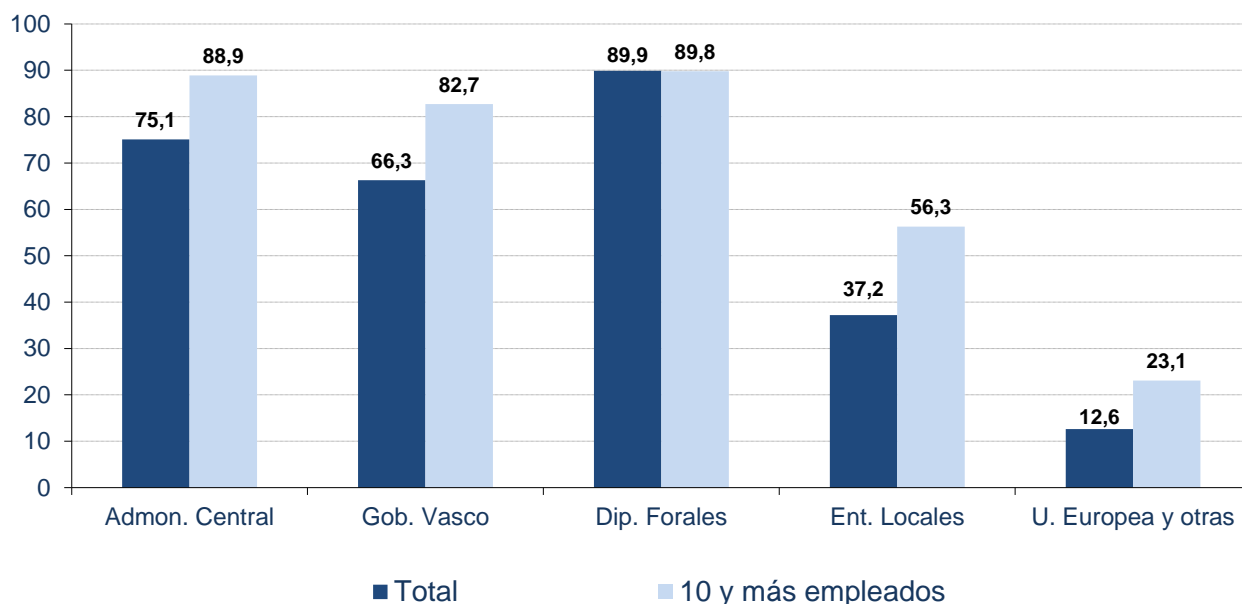
En el caso de las de 10 y más personas empleadas, la tramitación electrónica alcanza al 98,3% de los establecimientos. Estas empresas, al disponer de más medios debido a su mayor tamaño, realizan estos trámites en mayor medida de forma directa, el 88,6%, mientras que a través de terceros este porcentaje se reduce al 64,3%.

Los principales trámites electrónicos que realizan tienen como finalidad: conseguir diferente tipo de información (72,7%), obtener impresos y formularios (69,8%), devolver impresos y formularios cumplimentados (66,6%) y tramitar procedimientos administrativos de forma completamente electrónica (64,1%). También tiene un gran uso esta vía para declarar las cotizaciones sociales de los empleados (66,9%) y cumplimentar diferentes tipos de impuestos: IVA (81,7%) y Sociedades (62,3%), principalmente.

Respecto a con qué Administración realizan estos trámites de forma electrónica las empresas vascas, destacan las Diputaciones Forales (89,9%) y la Administración Central (75,1%), influyendo en estos porcentajes las competencias que ambas administraciones tienen sobre los principales impuestos. A continuación, figura el Gobierno Vasco (66,3%), seguido de las Entidades locales (37,2%) y de la Unión Europea y otros (12,6%).

En las empresas de 10 y más personas empleadas, se reduce considerablemente la distancia entre Gobierno Vasco (82,7%) y las Diputaciones Forales (89,8%) o la Administración Central (88,9%). También aumenta de manera considerable la proporción de empresas que se sirven de la e-Administración con las Entidades locales (56,3%) y la Unión Europea y otros (23,1%).

Empresas de la C.A. de Euskadi que realizan trámites con las Administraciones Públicas de forma electrónica (%). 2024



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Mayor disponibilidad de equipamientos y uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la Administración que en las empresas

El 99,4% de los centros pertenecientes a la Administración pública dispone de página Web, propia o de la entidad a la que pertenece, en 2024. Para los centros de 10 y más personas empleadas esta proporción es del 100%.

Asimismo, la práctica totalidad de los centros de la Administración pública en la C.A. de Euskadi se benefician de los equipamientos básicos TIC en 2024. Además de página Web, la totalidad de los centros públicos dispone de ordenador y de conexión a Internet.

Comparativamente con el sector empresas, los porcentajes de penetración de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son superiores en los centros de las administraciones públicas. En el caso de disponibilidad de página Web la diferencia es de 42 puntos porcentuales a favor de la Administración (57,4% en el sector empresas).

La proporción de empleados públicos que utiliza equipamientos TIC en 2024 se sitúa en unos niveles también muy elevados: el 93,9% del personal público utiliza ordenador y el 92,5% tiene acceso a Internet. En el sector empresa estos porcentajes de utilización por parte del personal son inferiores, del 77,5% y 74,9%, respectivamente.

Hay que señalar que estos altos porcentajes, tanto en equipamientos como en utilización por parte del personal, se registran independientemente del estrato de empleo al que pertenezcan, por lo que en la Administración pública no influye prácticamente el tamaño que tengan sus centros.

Equipamientos TIC y nivel de utilización en los establecimientos de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2024

	Ordenador personal		Internet		Tfno. móvil	Página Web
	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/empleo	% s/establ.	% s/establ.
Total	100,0	93,9	100,0	92,5	99,4	84,2
Administración pública y defensa	100,0	94,1	100,0	94,1	99,7	93,0
Educación	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	59,2
Actividades sanitarias	100,0	98,1	100,0	97,9	100,0	100,0
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	100,0	84,0	100,0	79,0	99,4	88,2
Otras actividades de la Administración	100,0	86,3	100,0	80,5	97,9	91,6

Fecha 22 de Noviembre de 2024

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Además, la mayoría de los centros, el 99,8%, adopta alguna medida de seguridad informática, recurriendo particularmente al establecimiento de contraseñas seguras, 99,1%, al software actualizado, 98,9%, y a Backups externos, 93,2%.

La Administración pública en la C.A. de Euskadi concede gran importancia a tener presencia en Internet mediante página Web, según se desprende del alto porcentaje, 99,4%, de centros que dispone de ésta, ya sea propia o de la entidad a la que pertenece, llegando al 100% en los centros de 10 y más personas empleadas. En el caso del sector empresas, el porcentaje se limita al 57,4% para el conjunto de establecimientos y, más próximo, al 92,5% para las empresas de diez y más personas empleadas.

En estas páginas Web se puede encontrar Información general sobre la propia Institución, en el 100% de los casos. Además, disponen de declaración de privacidad / protección de datos confidenciales el 86,1%, de enlaces a los perfiles de la empresa en los medios sociales, (Facebook, twitter...), el 76,1%, de información sobre ofertas de empleo, 69,8%, y de catálogos de productos o listas de precios, el 62,6%, entre otras opciones. En relación al sector de empresas, la Administración concede una mayor importancia a la presencia en la Web de información sobre ofertas de empleo, 69,8% por 27,1% de las empresas, y a la accesibilidad a personas con discapacidad, que en la Administración es contemplada por el 48,7% de sus páginas Web frente al 21,3% en las Webs de las empresas.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a las páginas Web, destacan el euskera y el castellano con el mismo porcentaje, 99,0%, mientras que en inglés se puede navegar en el 31,1% de las páginas y en otros idiomas en el 21,2%. En el sector empresas la disponibilidad de páginas Web en euskera es considerablemente inferior, 42,1%, como, en menor media, también lo es la de páginas Web en inglés (27,9%) u otros idiomas (12,9%).

Idiomas disponibles en los establecimientos con sitio Web de la Administración Pública en la C.A. de Euskadi (%). 2024

	Página Web	Idioma del sitio Web			
		Euskera	Castellano	Inglés	Otros
Total de establecimientos	99,4	99,0	99,0	31,1	21,2
Territorio Histórico					
Araba/Álava	99,2	98,4	99,4	20,2	13,5
Bizkaia	99,8	98,5	99,5	31,0	16,9
Gipuzkoa	99,0	99,8	98,2	36,8	30,7
Rama de actividad					
Administración pública y defensa	99,7	98,6	100,0	34,5	29,0
Educación	100,0	100,0	96,5	16,7	1,2
Actividades sanitarias	100,0	100,0	100,0	2,9	3,9
Actividades sociales, recreativas, culturales y otros	99,4	99,8	100,0	20,0	11,7
Otras actividades de la Administración	97,9	96,9	99,6	68,0	51,8

Fecha 22 de Noviembre de 2024

Fuente: Eustat, Encuesta sobre la sociedad de la información en la administración

Para más información:

Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística

C/ Donostia-San Sebastian, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Servicio de prensa: servicioprensa@eustat.es Tfno. 945 01 75 62